



Влада Републике Србије
Служба за управљање кадровима

Ефекти стручног усавршавања у 2013. ГОДИНИ

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног
усавршавања државних службеника за 2013. годину

Снежана Абрамовић
јун 2014

САДРЖАЈ

УВОД	1
МЕТОДОЛОГИЈА	2
ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА	2
ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ	2
ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА	3
УЗОРАК.....	4
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА	7
Усвајање и примена знања и вештина	7
Промена ставова и понашања	8
Развој каријере.....	8
Мотивација за даљим стручним усавршавањем	9
Професионални контакти	9
Организација обука	10
ЗАКЉУЧАК И ПРЕПОРУКЕ.....	11
ПРИЛОЗИ	12
ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ	12
ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ	21
ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА	25

УВОД

Примери добре праксе указују на неопходност интегралног приступа стручном усавршавању, стога тренинг циклус морамо посматрати кроз све његове процесе: од анализе потреба за обучавањем, програмирања и планирања, организације и реализације до мониторинга и евалуације. Евалуација програма представља последњу фазу једног тренинг циклуса али и улазну тј. прву фазу наредног циклуса. Евалуација програма даје повратну информацију о квалитету једног циклуса али и основе за унапређење наредног циклуса. Управо из ових разлога посебну пажњу посвећујемо евалуацији реализованих годишњих програма стручног усавршавања а периодично спроводимо истраживања о мерењу ефеката програма. Мерење ефеката има за циљ утврђивање да ли су реализоване обуке имале утицаја на унапређење рада државних службеника, развој њихове организационе јединице а самим тим и државне управе у целини.

Овогодишње истраживање је спроведено међу државним службеницима који су похађали обуке у оквиру Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину, а ради утврђивања ефеката реализованих обука, односно утврђивања да ли су државни службеници усвојили нова знања и вештине, променили неке ставове и схватања и да ли су то применили у свакодневном раду.

МЕТОДОЛОГИЈА

ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање је спроведено у циљу утврђивања да ли су реализоване обуке имале позитиван утицај на развој запослених, кроз унапређење њихових знања и вештина, као и кроз промену њихових ставова у вези са темама о којима је било речи на обукама из Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину. Такође је било потребно утврдити да ли су полазници имали прилике да примене новостечена знања и вештине у пословним ситуацијама, да ли су мотивисанији да обављају свакодневне послове, и да ли су допринели унапређењу рада своје организационе јединице.

ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ

1) Усвајање и примена знања и вештина

Са аспекта оцене ефеката реализованих обука, најзначајнији податак је да ли је дошло до усвајања нових знања и вештина. Захваљујући новостеченим знањима, испитаници могу боље да обављају свакодневни посао. Међутим, није довољно само усвајање знања и вештина, потребно је применити их у свакодневном раду. Понекад постоје потешкоће у примени знања и вештина, и потребна је додатна подршка за примену.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је усвојило нова знања и вештине и применило их у свакодневном раду.

2) Промена ставова и понашања

Неке обуке имају за циљ и промену ставова и понашања полазника. Ово је једна од најважнијих варијабли, јер управо указује на најважнији аспект утицаја реализованих обука. Уколико испитаници промене ставове или понашање, унапредиће и свој рад и рад своје организационе јединице.

Критеријум за оцену варијабле: 50% испитаника сматра да је дошло до промене њихових ставова о темама о којима је било речи. Овде морамо имати на уму да нису све обуке имале за циљ промене ставова, већ унапређење знања и вештина.

3) Развој каријере

Похађање обука може позитивно утицати на развој каријере полазника јер утиче на унапређење њихових знања и вештина, као и промену ставова.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихов лични и професионални развој

4) Мотивација за даљим стручним усавршавањем

Похађање обука је веома значајно са аспекта развоја, јер само сталним учењем и усавршавањем можемо напредовати. Уколико су државни службеници мотивисани да присуствују обукама, највероватније ће бити мотивисани и да усвоје и примене нова знања и вештине.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихову мотивацију за даљим стручним усавршавањем.

5) Професионални контакти

Још један од аспеката обука представља и умрежавање полазника обуке. Уколико полазници обука остваре добру међусобну сарадњу и контакт могу лакше решавати неке будуће проблеме.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађањем обука остварило нове професионалне контакте и да су им ти контакти помогли у решавању неких професионалних проблема.

6) Организација обука

Веома нам је важна повратна информација о квалитету рада Центра за стручно усавршавање, ради унапређења процедура и комуникације са полазницима обука.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је организација обука била добра

ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА

Од 2. до 20. јуна 2014. године спроведено је *on-line* истраживање. Полазницима обука је послат мејл са линком на коме су могли да попуне анкету. Истраживање је било анонимно, а испитаници су одговарали на питања у вези са својим ставовима и мишљењем у вези са обукама које су похађали у 2013. години у организацији Службе за управљање кадровима. Упитник се састојао од низа тврдњи за које су испитаници процењивали у којој мери се слажу (од уопште се не слажу до у потпуности се слажу). Мејл са позивом да попуне упитник послат је на 1181 адресу, а позиву се одазвало 280 државних службеника и попунило анкету у целости. Добијени узорак је пригодан.

Прикупљени подаци су обрађени у програму за статистичку обраду података *SPSS 13.0*.

УЗОРАК

Анкету је попунило 23% мушкараца и 77% жена, што приближно одговара полној структури полазника обука у 2013. години (24% мушкараца и 76% жена).



Пол испитаника

Највише испитаника има завршен факултет (односно разврстано је у звања државни службеник на положају, виши саветник, самостални саветник, саветник и млађи саветник) чак 75%, затим са вишом школом 9% и на крају са средњом школом 6%. Укупно 10% испитаника није разврстано у звања (ту спадају органи попут Министарства унутрашњих послова које има другачије разврставање).



Звање испитаника

Звање	Попунили упитник	Похађали обуке
Државни службеник на положају	3%	4%
Виши саветник	9%	10%
Самостални саветник	26%	25%
Саветник	26%	25%
Млађи саветник	11%	12%
Сарадник	9%	7%
Млађи сарадник	0%	2%
Референт	6%	5%
Млађи референт	0%	1%
Остало	10%	10%

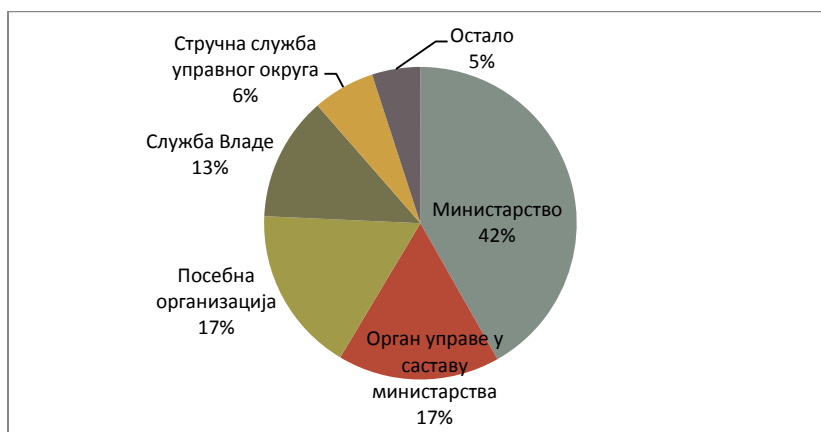
Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину

Послове руковођења ужом унутрашњом јединицом обавља 25% испитаника. На анкету је одговорио нешто мањи број руководиоца, јер је обукама у 2013. години присуствовало 34% руководиоца од укупног броја полазника. Ово је вероватно из разлога што су руководиоци мање мотивисани да одвоје време за попуњавање анкете, иако је за то било потребно само неколико минута.



Обавља послове руковођења ужом унутрашњом јединицом

Највећи број испитаника је из министарстава са управама у саставу (59%), затим из посебних организација 17%, из служби Владе 13% и стручних служби управних округа 6%, и осталих 5%. У категорију осталих органа спадају они органи који нису органи државне управе (Агенција за борбу против корупције, Народна скупштина, Стручна служба повереника за информације од јавног значаја и др.) али са којима Служба за управљање кадровима има споразум о сарадњи, те су њихови службеници укључени у обуке.



Орган државне управе у коме раде

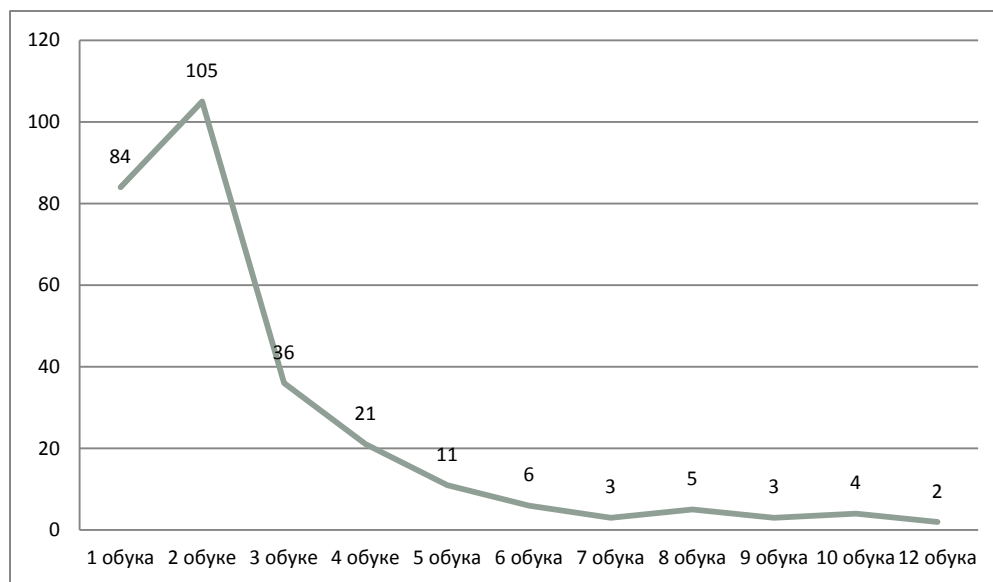
Орган државне управе у коме раде	Попунили упитник	Похађали обуке
Министарство	42%	55%
Орган управе у саставу министарства	17%	10%
Посебна организација	17%	11%
Служба Владе	13%	17%
Стручна служба управног округа	6%	5%
Остало	5%	1%

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину

Просечна старост испитаника је 42 године (од 25 до 64). Просечан радни стаж испитаника је око 16 година (од 1 до 55), док је просечан стаж у управи око 9 година (од 1 до 34).

	Минимум	Махимум	Средња вредност
Старост	25	64	42.08
Стаж	1	55	15.87
Стаж у управи	1	34	9.38

У просеку је сваки испитаник похађао по две обуке. Највећи број обука који је неко похађао је 12.



Број обука које је испитаник похађао

Имајући у виду изнете карактеристике узорка у односу на популацију у целини, узорак можемо сматрати валидним а добијене закључке истраживања можемо генерализовати и сматрати да се односе на ставове популације у целини.

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

Усвајање и примена знања и вештина

У просеку више од 70% испитаника сматра да је усвојило и применило новостечена знања и вештине. Иако је критеријум био да 75% испитаника сматра да је усвојило нова знања и вештине, овај резултат можемо сматрати добрим јер чак 89.3% испитаника сматра да је усвојило нова знања, 79.6% њих још увек памти примере који су презентовани на обуци и 72.1% боље обавља своје свакодневне послове захваљујући обукама које је похађао.

Са друге стране само 56.8% испитаника сматра да је унапредило рад своје организационе јединице. Исте ставове по овом питању имају и руководиоци и извршиоци, односно не постоји статистички значајна корелација у њиховим одговорима. Ово треба имати на уму при конципирању наредних програма за руководиоце, јер је неопходно развити свест код руководиоца о потреби унапређења рада организационе јединице у којој раде.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Усвајање и примена знања и вештина	70.34%	20.65	9.01
Имам осећај да сам након похађања обука унапредио своја знања из области о којима је било речи	89.30%	9.30%	1.40%
Пробао сам да применим знања и вештине стечена на обукама у свом свакодневном раду	82.50%	13.60%	3.90%
Одмах по повратку са обуке колегама сам презентовао/пренео стечена знања	68.90%	17.90%	13.20%
Још увек памтим примере презентоване на обуци	79.60%	15.40%	5.00%
Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове	72.10%	21.40%	6.50%
Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао	56.80%	30.40%	12.80%
Нисам имао потешкоћа у примени стечених знања	64.60%	21.80%	13.60%
Материјал добијен на обуци користим често у свом раду	48.90%	35.40%	15.70%

Руководиоци више користе материјале добијене на обукама, касније у свом раду, у односу на извршиоце. Могуће да је разлог томе што руководиоци имају мање времена које могу да одвоје за нове обуке или консултације, те из тог разлога користе материјал добијен на обуци како би им помогао у решавању неког професионалног проблема.

Старији испитаници (са више од 42 године старости, што представља просечну старост испитаника) су чешће пробали да примене новостечена знања и вештине у односу на млађе испитанике. Они су такође чешће презентовали односно пренели знања стечена на обуци својим колегама. Старији испитаници сматрају да захваљујући похађању обука боље обављају своје свакодневне послове као и да су унапредили рад своје организационе јединице. Овај резултат је помало изненађујући јер се очекивало да млађи испитаници имају више воље и ентузијазма за примену нових знања.

Промена ставова и понашања

Чак 53.22% испитаника сматра да је променило своје ставове и понашање у вези са темама о којима је било речи на обукама које су похађали. Код ове варијабле је постигнут критеријум, а веома је значајан и податак да је чак 72.1% испитаника променило нека своја ранија схватања и то вероватно из разлога што чак 86.4% испитаника боље разуме теме о којима је било речи. Са друге стране само 29.7% испитаника сматра да је боље оцењено на крају године захваљујући похађању обука.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Промена ставова и понашања	53.22%	31.00%	15.78%
Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене	72.10%	21.80%	6.10%
Мој руководицац је приметио да боље обављам послове након похађања обука	36.10%	43.20%	20.70%
Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи	86.40%	11.10%	2.50%
Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао	41.80%	37.50%	20.70%
Сматрам да је мој руководицац боље оценио мој рад на крају године захваљујући похађању обука	29.70%	41.40%	28.90%

Развој каријере

Похађање обука позитивно утиче на развој каријере код чак 77.73% испитаника. Ово је веома висок резултат и задовољава критеријум од 75% испитаника.

Жене сматрају да је похађање обука позитивније утицало на њихов лични развој у односу на мушкарце. Ово је вероватно из разлога што су жене отвореније и спремније да нова знања примене и у другим а не само професионалним контекстима.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Развој каријере	77.73%	15.83%	6.43%
Сматрам да ће ми похађање обука омогућити да напредујем у професионалној каријери	71.4%	18.6%	10%
Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој	86.4%	10%	3.6%
Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам	75.4%	18.9%	5.7%

Мотивација за даљим стручним усавршавањем

Мотивација за даљим стручним усавршавањем је повећана код чак 90.83% испитаника. Овај одличан резултат је вероватно последица чињенице да они државни службеници који похађају обуке, имају и потребу да се даље усавршавају.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Мотивација за даљим стручним усавршавањем	90.83%	7.40%	1.78%
Сматрам да све колеге треба да присуствују оваквим обукама	86.50%	9.60%	3.90%
Препоручио бих свим колегама да похађају овакве обуке	92.50%	6.10%	1.40%
Сигурно ћу наставити да похађам обуке	93.20%	6.80%	0.00%
Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао	91.10%	7.10%	1.80%

Руководиоци чешће сматрају да све колеге треба да присуствују оваквим обукама, у односу на извршиоце. Ово је вероватно из разлога што они имају ширу слику и увид у ствари које следе, те из тог разлога желе да што више колега добије потребна знања.

Веома значајан резултат је и то што нема ниједног државног службеника који има негативан став према наставку похађања обука. Жене, као и млађи испитаници (испод 42 године старости) ће радије наставити похађање обука у односу на мушкарце односно старије испитанике. Ово је вероватно производ њихове веће отворености ка новим знањима.

Професионални контакти

У просеку је 48.33% испитаника остварило и унапредило професионалне контакте на обукама које су похађали. На овом месту треба нагласити да су до ступања на снагу измена Закона о заштити података о личности координатори обука слали спискове и контакте учесника свима који су присуствовали обуци, како би им олакшали умрежевање. Међутим због заштите

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину

података о личности, то више није могуће, та сада координатори обука само охрабрују и позивају полазнике да међу собом размене контакте.

Руководиоци и старији испитаници (више од 42 године старости) лакше успостављају нове професионалне контакте, а то вероватно због њиховог искуства и схватања значаја умрежавања међу полазницима. Такође, руководиоци ће лакше контактирати предаваче уколико им затреба помоћ при решавању неког проблема, јер су генерално слободнији и од предавача обуке очекују да им помогну уколико им је то потребно. Са друге стране руководиоци можда имају мање времена на располагању те им помоћ у виду консултација више одговара у односу на неке друге видове помоћи. Старијим испитаницима су професионални контакти у већој мери помогли да бар једном реше неки професионални проблем.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Професионални контакти	48.33%	23.13%	28.55%
Остварио сам много нових професионалних контаката	57.90%	24.60%	17.50%
Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке	63.20%	25.00%	11.80%
Веома често срећем људе које сам упознао на обукама	15.40%	17.50%	67.10%
Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми бар једном да лакше остварим неки професионални задатак	56.80%	25.40%	17.80%

Организација обука

Према организацији обука у просеку чак 87.7% испитаника има позитиван став. Испитаници који раде у државној управи краће од 9 година (просечан стаж у управи је 9.38 година) задовољнији су комуникацијом са координаторима обука у односу на оне који имају више стажа у државној управи. С обзиром да координатори обука из Службе за управљање кадровима управо имају у просеку мање од 9 година стажа у управи, вероватно је зато комуникација боља и лакша.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Организација обука	87.70%	9.80%	2.50%
Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука	84.30%	13.20%	2.50%
Задовољан сам организацијом обука	91.10%	6.40%	2.50%

ЗАКЉУЧАК И ПРЕПОРУКЕ

Уопштено гледано, обуке организоване у 2013. години су имале ефекта, односно полазници су усвојили нова знања и вештине и пробали су да их примене у свакодневном раду.

Посебно се истиче велика мотивација за даљим стручним усавршавањем што је свакако и очекивани налаз. Затим је веома велики утицај обука на развој каријере запослених и наравно на унапређење знања и вештина, промену ставова и њихову примену у свакодневном раду.

Са друге стране показало се да је неопходно унаредити програме обука за руководиоце како би се унапредила њихова свест о значају примене новостечених знања у циљу унапређење организационе јединице у којој раде. Ово је веома значајан аспект и не треба га занемарити, већ напротив, даље и дубље истражити начине за унапређење програма за руководиоце кроз увођење менторских и коучинг програма.

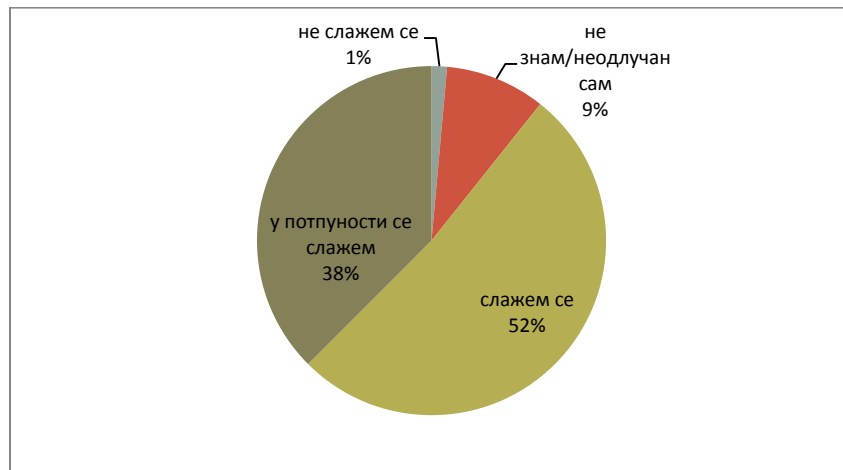
Такође, потребно је боље умрежити полазнике. Овај проблем се може превазићи организовањем вишемодуларних или вишедневних обука, као и организовање *on line* форума на којима ће учесници моћи да комуницирају и решавају професионалне проблеме и након обуке. За ове потребе могуће је искористити постојећу платформу за *on line* учење (*Moodle*), само је потребно наћи адекватне и занимљиве теме које ће окупити предаваче и полазнике обука.

ПРИЛОЗИ

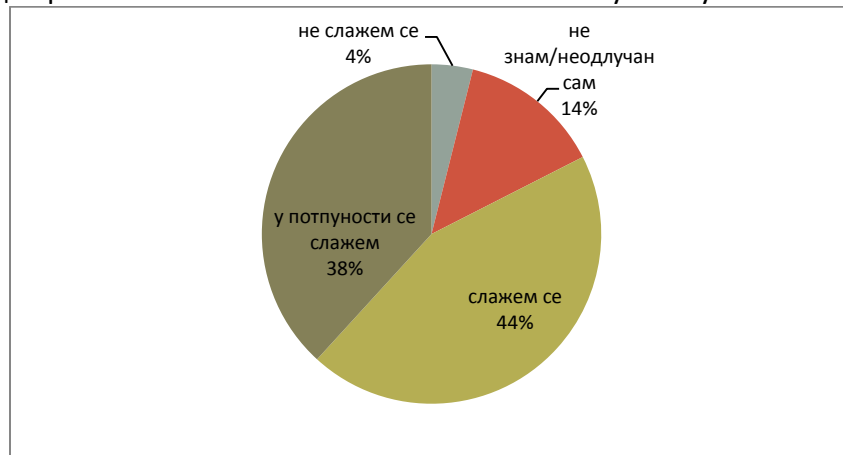
ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ

1) Усвајање и примена знања и вештина

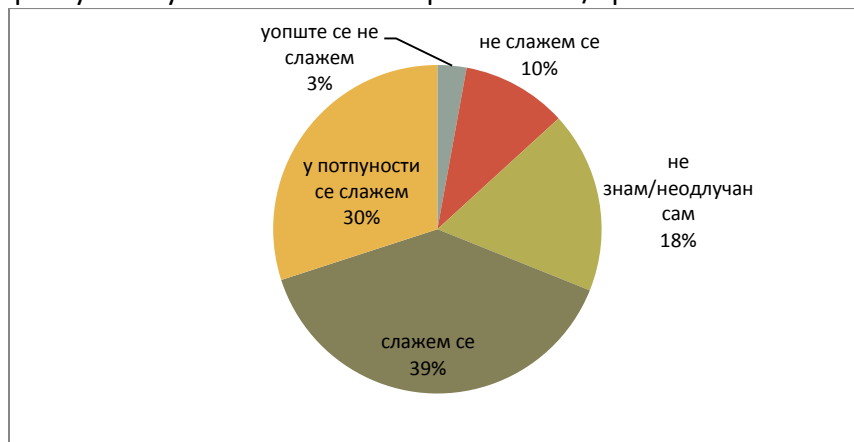
- Имам осећај да сам након похађања обука унапредио своја знања из области о којима је било речи



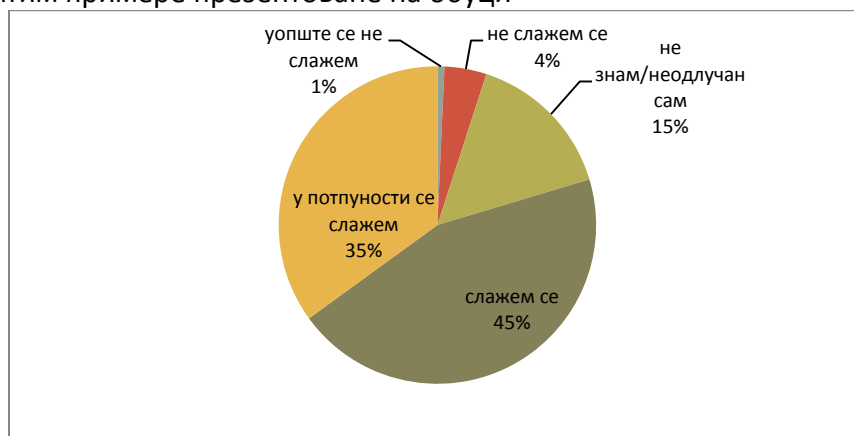
- Пробао сам да применим знања и вештине стечена на обукама у свом свакодневном раду



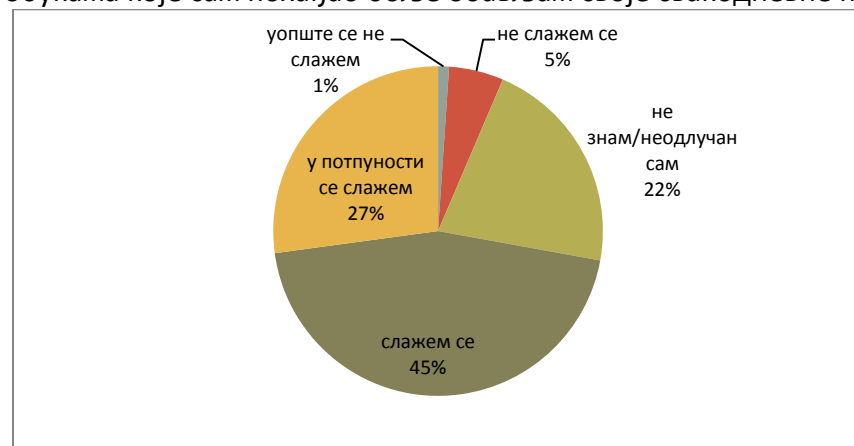
- Одмах по повратку са обуке колегама сам презентовао/пренео стечена знања



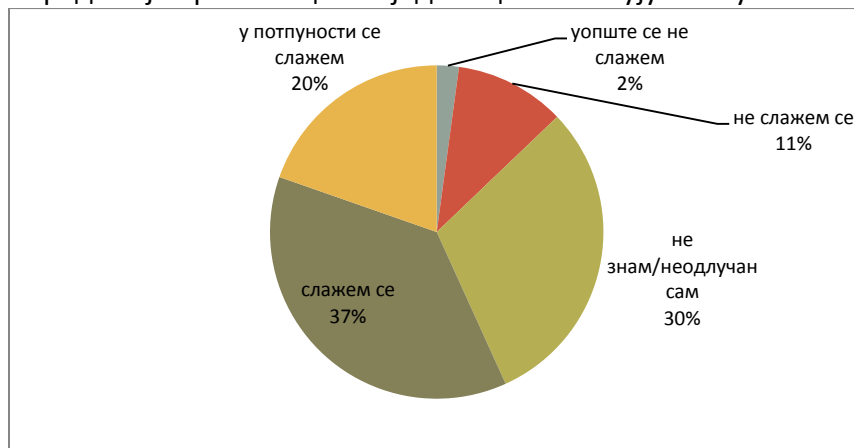
- Још увек памтим примере презентоване на обуци



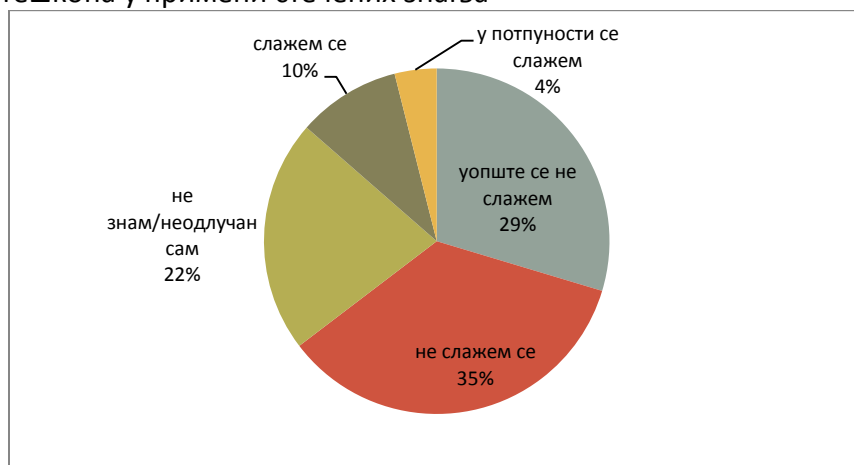
- Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове



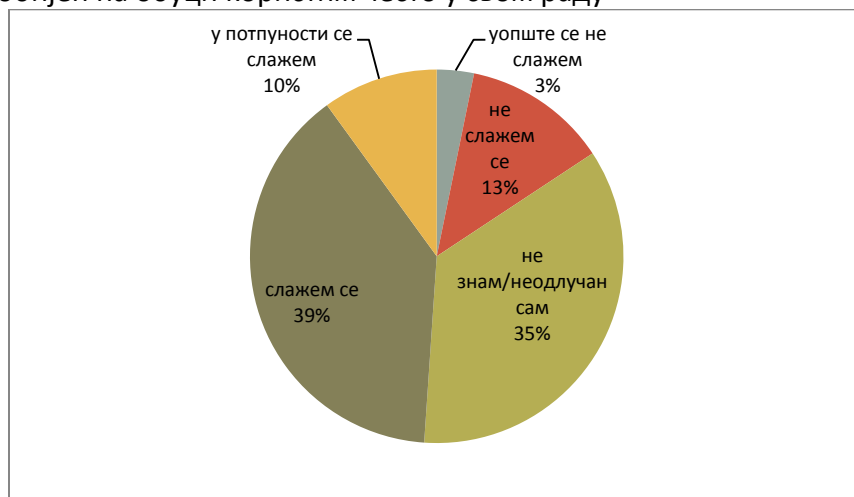
- Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао



- Имао сам потешкоћа у примени стечених знања

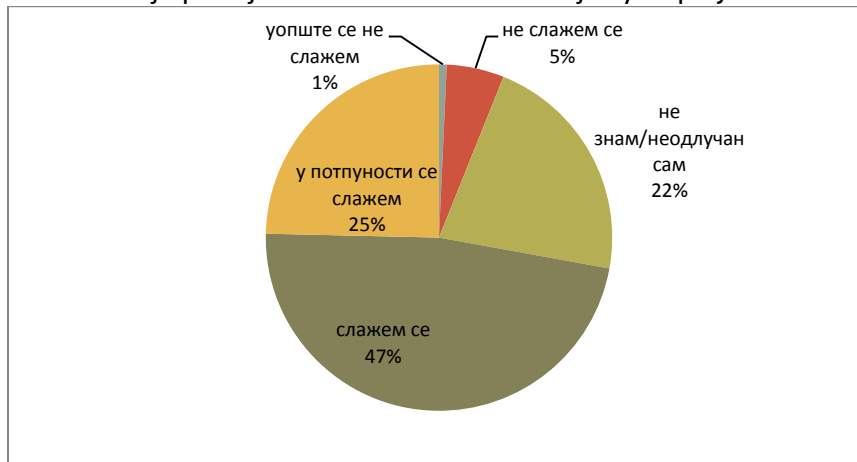


- Материјал добијен на обуци користим често у свом раду

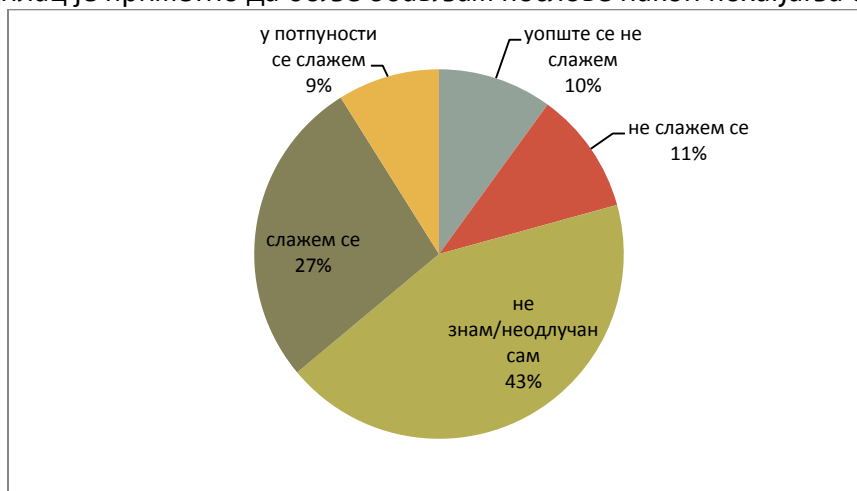


2) Промена ставова/понашања

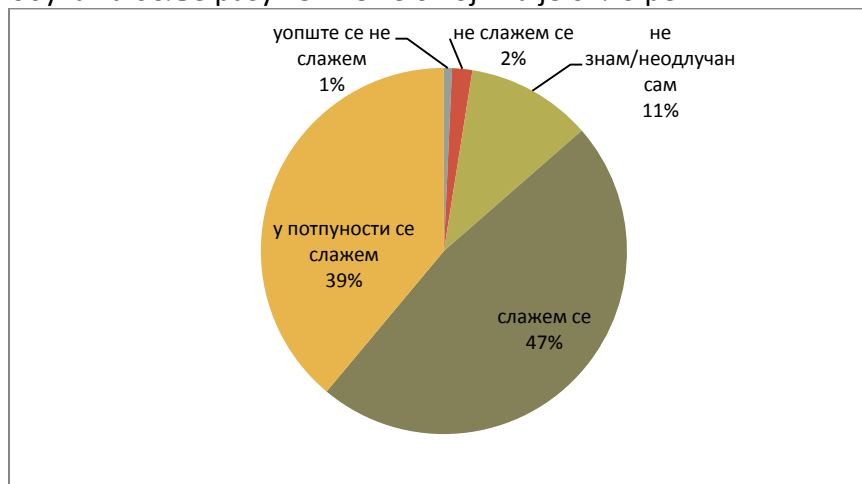
- Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене



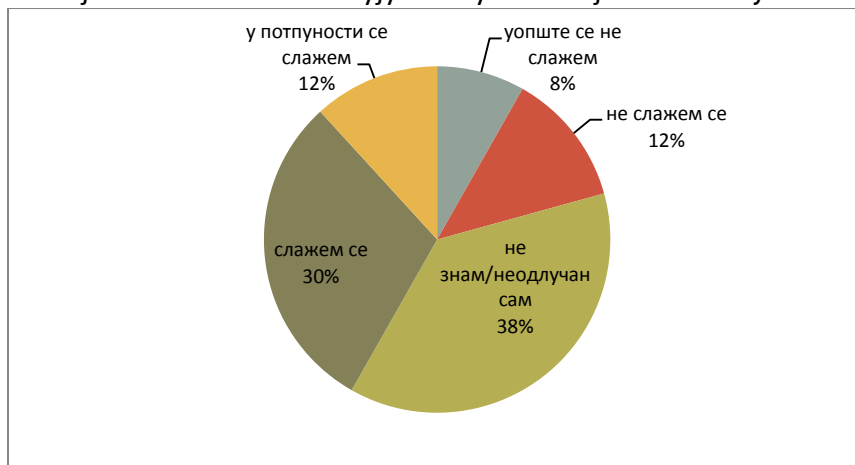
- Мој руководиоцац је приметио да боље обављам послове након похађања обука



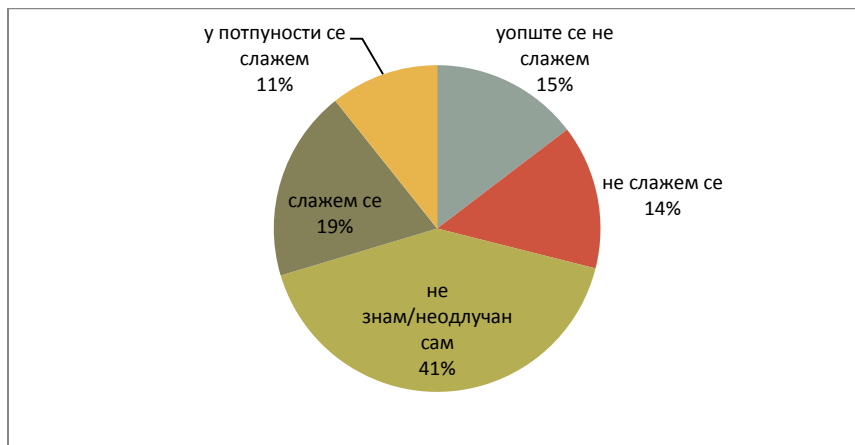
- Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи



- Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао

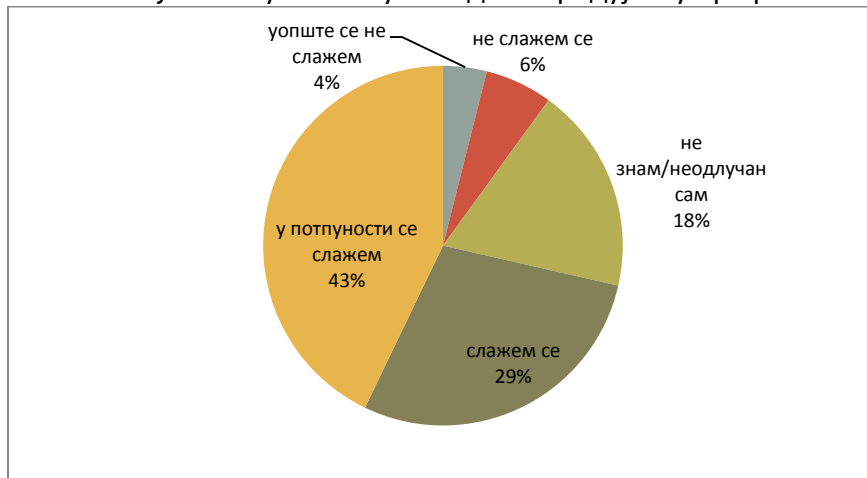


- Сматрам да је мој руководилац боље оценио мој рад на крају године захваљујући похађању обука

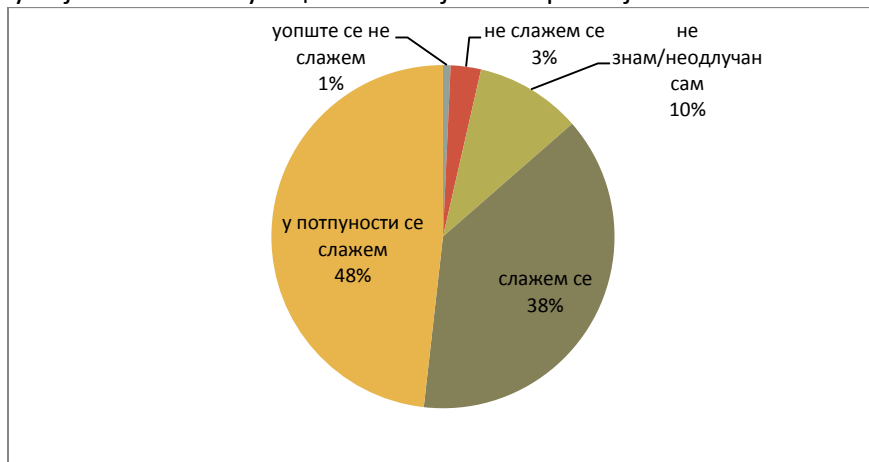


3) Развој каријере

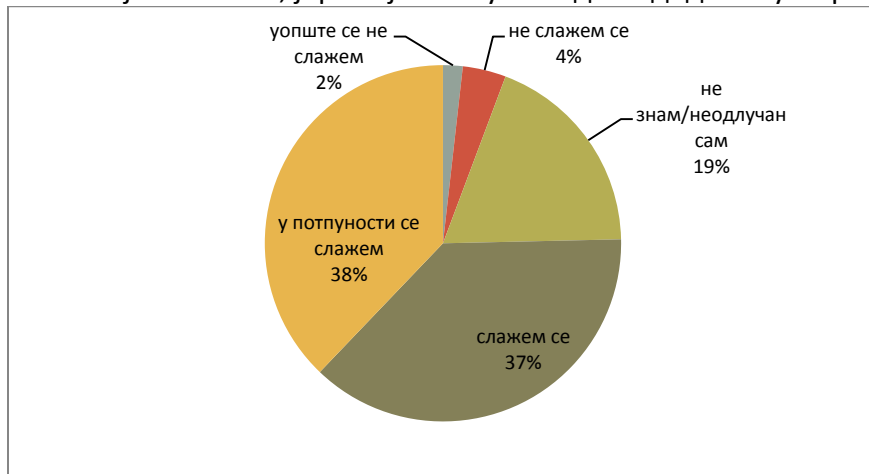
- Сматрам да ће ми похађање обука омогућити да напредујем у професионалној каријери



- Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој

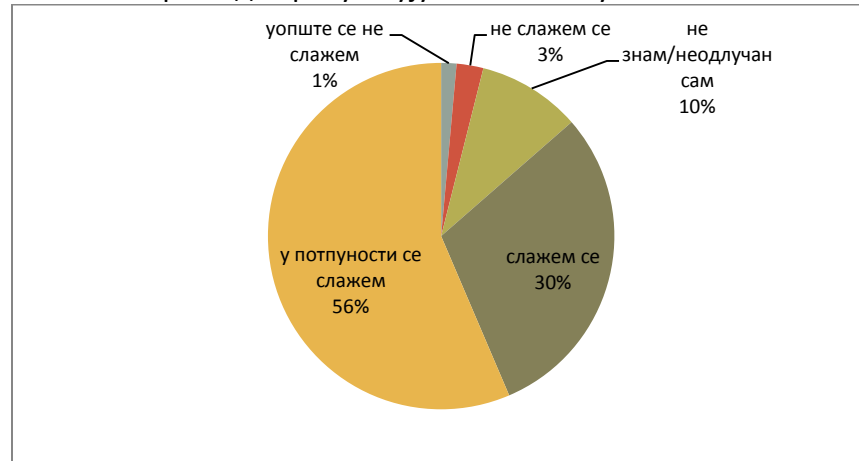


- Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам

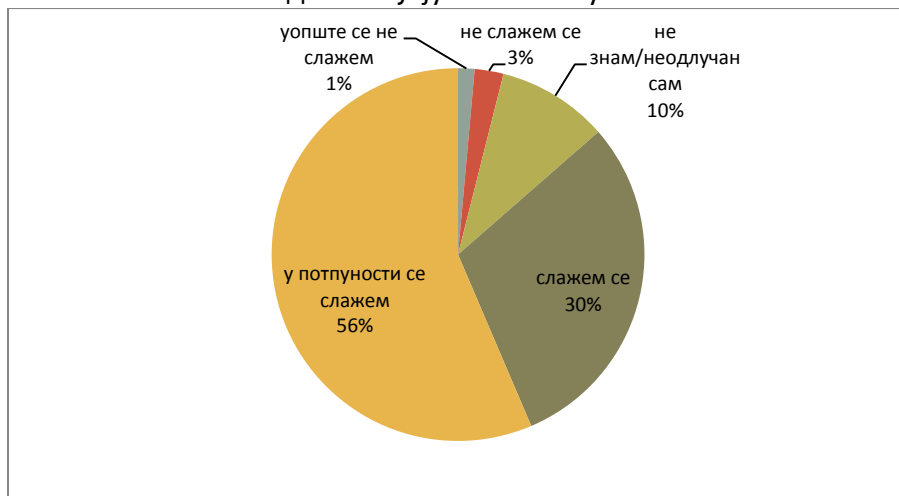


4) Мотивација за даљим стручним усавршавањем

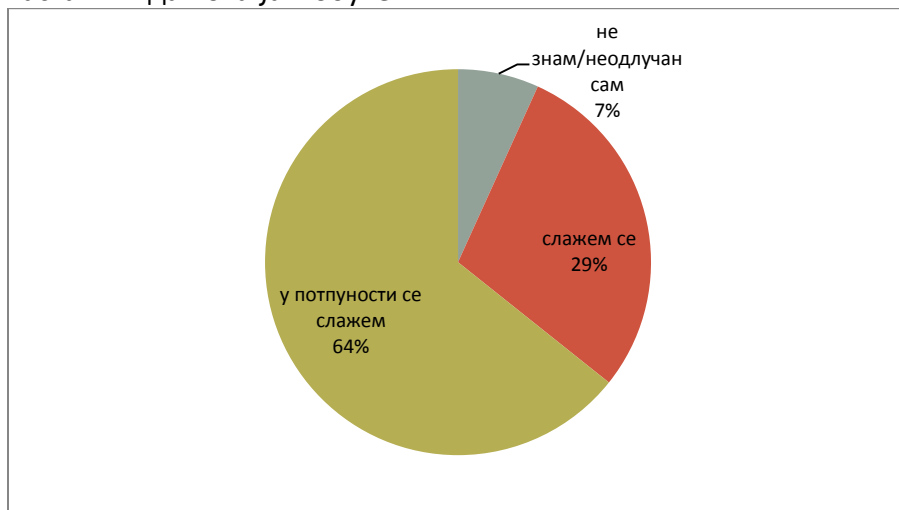
- Сматрам да све колеге треба да присуствују оваквим обукама



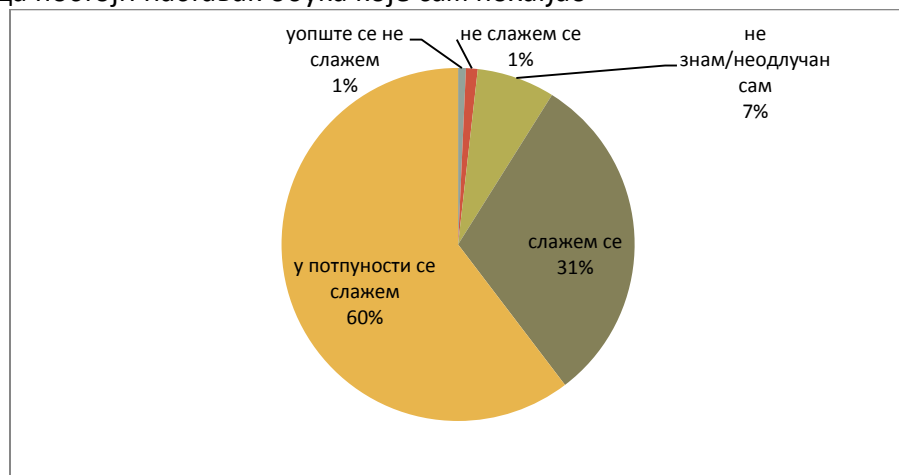
- Препоручио бих свим колегама да похађају овакве обуке



- Сигурно ћу наставити да похађам обуке

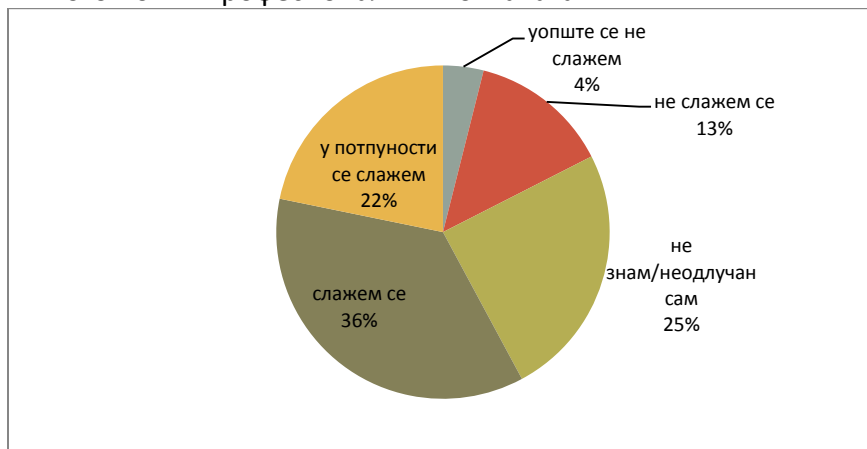


- Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао

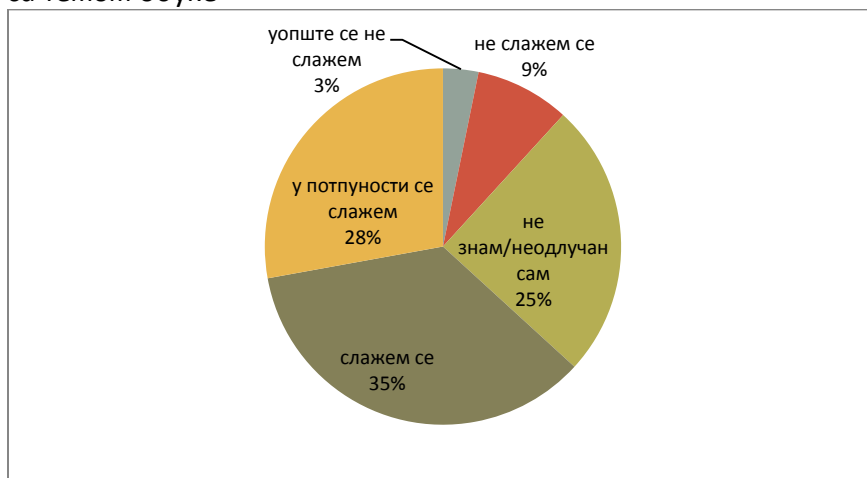


5) Професионални контакти

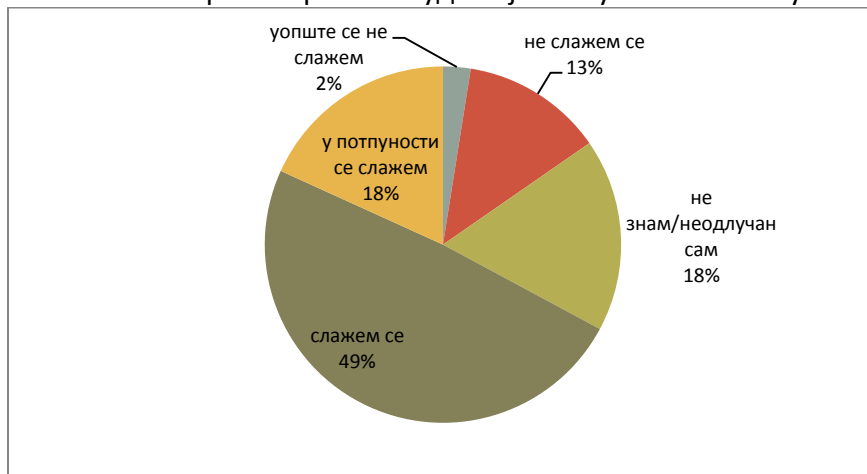
- Остварио сам много нових професионалних контаката



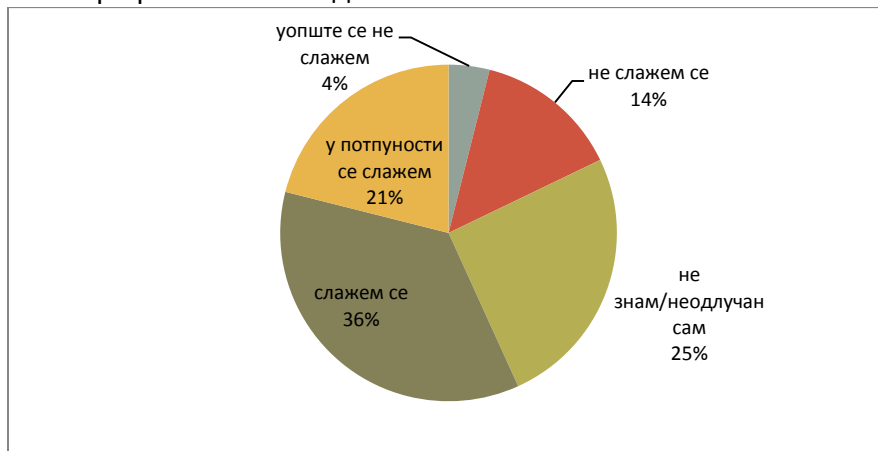
- Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке



- Стицајем околности веома ретко срећем људе које сам упознао на обукама

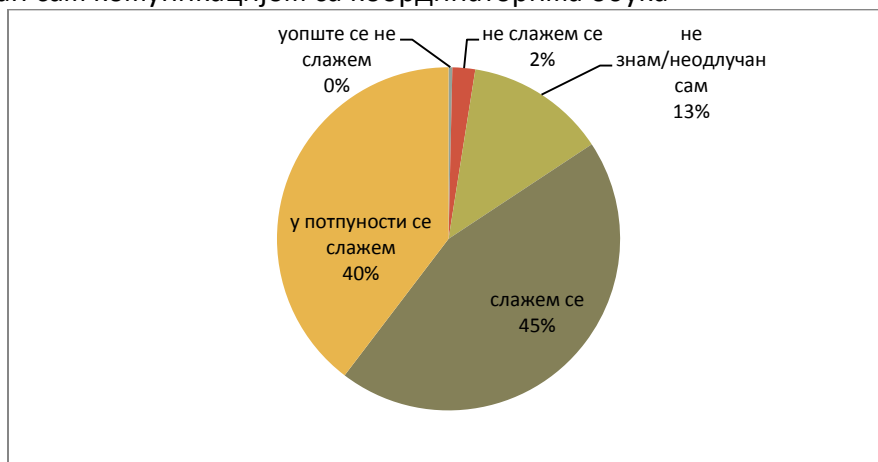


- Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми да бар једном да лакше остварим неки професионални задатак

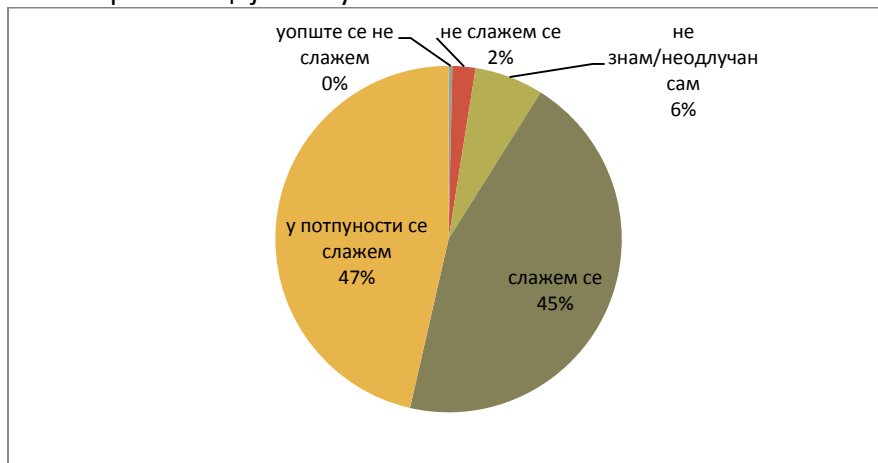


6) Организација обука

- Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука



- Задовољан сам организацијом обука



ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ

Поштовани/а,

Служба за управљање кадровима Вас позива да учествујете у истраживању у вези са **обукама које сте похађали у току 2013. године**. Овим истраживањем желимо да утврдимо ефекте реализованих обука у 2013. години.

Истраживање је анонимно и одговори представљају ваше ставове и запажања, те Вас молимо да будете искрени. Ваше мишљење нам је веома драгоцено и користићемо га у циљу унапређења стручног усавршавања. Пошто одговарате на основу Вашег искуства, нема тачних нити нетачних одговора.

На питања одговарате означавањем броја на скали од 1 до 5 у зависности од тога колико се слажете са датом тврдњом (1 – уопште се не слажем, 5 – у потпуности се слажем) . *Сва питања су у мушком роду ради једноставнијег формулисања али се она наравно односе и на женски род.*

За попуњавање упитника је потребно око 10 минута. Резултати истраживања биће приказани у нашем годишњем извештају и доступни на веб сајту www.suk.gov.rs.

Молимо Вас да одговорите на сва питања у упитнику. Хвала на сарадњи!

1 - Уопште се не слажем; 2 - Не слажем се; 3 - Не знам / неодлучан сам; 4 - Слажем се; 5 - У потпуности се слажем

1. Имам осећај да сам након похађања обука унапредио своја знања из области о којима је било речи

1 2 3 4 5 Без одговора

2. Пробао сам да применим знања и вештине стечена на обукама у свом свакодневном раду

1 2 3 4 5 Без одговора

3. Одмах по повратку са обуке колегама сам презентовао/пренео стечена знања

1 2 3 4 5 Без одговора

4. Сматрам да је потребно да све колеге присуствују оваквим обукама

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину

5. Још увек памтим примере презентоване на обуци

1 2 3 4 5 Без одговора

6. Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове

1 2 3 4 5 Без одговора

7. Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

8. Имао сам потешкоћа у примени стечених знања

1 2 3 4 5 Без одговора

9. Сматрам да ће ми похађање обука омогућити да напредујем у професионалној каријери

1 2 3 4 5 Без одговора

10. Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој

1 2 3 4 5 Без одговора

11. Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене

1 2 3 4 5 Без одговора

12. Мој руководилац је приметно да боље обављам послове након похађања обука

1 2 3 4 5 Без одговора

13. Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи

1 2 3 4 5 Без одговора

14. Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

15. Сматрам да је мој руководилац боље оценио мој рад на крају године захваљујући похађању обука

1 2 3 4 5 Без одговора

16. Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам

1 2 3 4 5 Без одговора

17. Препоручио бих свим колегама да похађају овакве обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

18. Сигурно ћу наставити да похађам обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

19. Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

20. Остварио сам много нових професионалних контаката

1 2 3 4 5 Без одговора

21. Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

22. Стицајем околности веома ретко срећем људе које сам упознао на обукама

1 2 3 4 5 Без одговора

23. Материјал добијен на обуци користим често у свом раду

1 2 3 4 5 Без одговора

24. Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2013. годину

25. Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми бар једном да лакше остварим неки професионални задатак

1 2 3 4 5 Без одговора

26. Задовољан сам организацијом обука

1 2 3 4 5 Без одговора

27. Уколико желите, можете оставити коментар у вези са реализованим обукама у оквиру Програма општег стручног усавршавања за 2013. Годину

28. Молимо унесите број обука које сте похађали у току 2013. године у организацији Службе за управљање кадровима _____

29. Пол:

1) Женски 2) Мушки 3) Без одговора

30. Звање

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1) Државни службеник на положају | 6) Сарадник |
| 2) Виши саветник | 7) Млађи сарадник |
| 3) Самостални саветник | 8) Референт |
| 4) Саветник | 9) Млађи референт |
| 5) Млађи саветник | 10) Остало |

31. Да ли обављате послове руковођења ужом унутрашњом јединицом?

1) Да 2) Не 3) Без одговора

32. Орган у коме радите је

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1) Министарство | 4) Служба Владе |
| 2) Орган управе у саставу министарства | 5) Стручна служба управног округа |
| 3) Посебна организација | 6) Остало |

33. Године старости _____

34. Године стажа _____

35. Године стажа у државној управи _____

ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА

- ✓ Све је било одлично организовано, тако да сам стекла утисак да иза свих ових обука стоји велики рад и људи који одлично знају свој део посла. Била би ми велика част да присуствујем некој од будућих обука.
- ✓ Молим Вас само да наставите са сјајним радом будући да је исти изузетно значајан за професионали развој државних службеника. Такође желим да похвалим транспарентност у раду СУК-а као и правовремено прослеђивање информација о потенцијалним обукама
- ✓ Обуке су несумњиво корисне међутим, период њиховог одржавања је понекад преурањен у односу на захтеве посла. У том смислу било би корисно да се организују додатне обуке које би биле специфичније и детаљније у односу на претходно реализоване.
- ✓ Обуке су биле вишеструко корисне и занимљиве, са пуно практичних примера.
- ✓ Надам се да ће се обуке наставити, поготову обуке из страних језика.
- ✓ Имала сам привилегију да будем и на предавању, и да будем предавач! И једно и друго су произвели дивно искуство и лепе успомене које носим.
- ✓ Већину обука би првенствено требало да похађају запослени на постављеним местима, тј, наши претпостављени. Већина њих нема потребна знања и вештине за места на којима су постављени, нити хоће или жели да их научи и примени. То је највећи проблем. Један од услова конкурса за њих би требало да буде и услов да имају завршене овакве или сличне обуке. А моје колеге и ја већ дуги низ година редовно похађамо обуке и примењујемо стечена знања у послу колико је то применљиво.
- ✓ Веома сам задовољна Предавачима и Организаторима из СУК-а.
- ✓ Треба наставити и инсистирати на обукама
- ✓ Све је професионално, стручно организовано, тако да имам само позитивне коментаре.
- ✓ СУК је одличан, само тако наставите. Можда више обука које се тичу управљања тока информација, *conflict management* (на послу), пословна комуникација....
- ✓ Предавања овога типа су врло корисна али само за лично усавршавање полазника, међутим стечена знања се ретко када непосредно примене за унапређење рада. Конкретно, семинар буде, прође, напише се извештај и ту се прича завршава.
- ✓ Поштовани, веома сам задовољан квалитетом обуке и атмосфером током предавања. Интерактивна предавања и вежбе су врхунска ствар битна за свакодневну праксу. Надам се успешном наставку дружења.
- ✓ Поштовани, хвала што сте заинтересовани за моје мишљење. Један мали коментар. Мислим да је обука коју сам похађала била јако интензивна и да је то оно што јој је одузело на квалитету. Велики број информација за кратко време не може да репродукује неко велико знање, систематичност у том знању и његову практичну примену. Треба добро проценити ширину и величину области која се обрађује, са временом у ком то треба урадити. Иначе, уложен је велики рад, материјал (штампани) и припрема предавача. Поздрав!
- ✓ Обуке су врло добре и надасве неопходне како бисмо пратили све турбулентније промене законских прописа и новине у смислу њихове примене у пракси
- ✓ ... лично сам заинтересована и за опште стручно усавршавање на остале теме, јер свака живо изговорена реч дубоко остаје и мотивише запослене, а на обукама имамо прилику да размењујемо искуства из праксе и дођемо до најцелисходнијег решења за поједине ситуације са којима се суочавамо у свакодневном раду. Желела бих да се обуке чешће

одржавају и да што већи број запослених присуствује. Имајући у виду финансијску ситуацију нећемо имати прилике да се едукујемо уколико се ВИ ИЗ СУКА НЕ ПОТРУДИТЕ ДА НАС ОРГАНИЗУЈЕТЕ И УКАЖЕТЕ НА АКТУЕЛНЕ ПРОБЛЕМЕ И ТОКОВЕ САВРЕМЕНОГ ДРУШТВА. СВЕ ПОХВАЛЕ ОРГАНИЗАТОРИМА, САМО НАСТАВИТЕ У ТОМ СМЕРУ И ТРУДИТЕ СЕ ДА ОБУКЕ БУДУ СВЕОБУХВАТНЕ.

- ✓ Неке обука које су раније биле организоване се више не обављају, што је велика штета. Такође би требало обавити анкету о томе које обуке треба више организовати пре прављења плана за следећу годину
- ✓ Курс енглеског језика је добро организован, са изузетним предавачем. Сматрам да ми је значајно унапредио знање и надам се наставку курса.
- ✓ ДОБРЕ СУ ОБУКЕ И ВАЖНО ЈЕ ДА СЕ И ДАЉЕ ОДРЖАВАЈУ