

Влада Републике Србије
Служба за управљање кадровима

Ефекти стручног усавршавања у 2014. ГОДИНИ

САДРЖАЈ

УВОД	1
МЕТОДОЛОГИЈА	2
ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА.....	2
ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ	2
ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА	3
УЗОРАК.....	4
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА	8
Усвајање и примена знања и вештина	8
Промена ставова и понашања.....	9
Лични развој.....	10
Мотивација за даљим стручним усавршавањем.....	10
Професионални контакти.....	11
Организација обука	12
ЗАКЉУЧАК	13
ПРИЛОЗИ	14
ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ.....	14
ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ.....	23
ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА.....	28

УВОД

Служба за управљање кадровима успешно спроводи стручно усавршавање државних службеника већ десет година. Након реализације годишњег програма, спроводи се и мерење ефеката спроведених обука у циљу утврђивања да ли су обуке имале утицаја на рад државних службеника који су похађали обуке. Утврђује се да ли је дошло до усвајања нових знања и вештина, као и да ли је дошло до промене ставова. Такође, веома је важно да ли је дошло до њиховог трансфера у радно окружење, односно да ли су државни службеници примењенили новоусвојена знања и вештине.

Поред важности коју има само мерење ефеката, веома је важна и методологија која се примењује. С обзиром да је ово друга година мерење ефеката по истој методологији, већ сада можемо доносити извесне закључке о тренду, али очекујемо да у наредним годинама, уз исту методологију, будемо у стању да пратимо све аспекте реализованих обука и њиховог утицаја на рад државних службеника. Варијабле и критеријуми за њихову оцену су исти као и у прошлогодишњем истраживању о мерењу ефеката. Неки индикатори за дефинисање варијабли су додати у овогодишњем истраживању, као последица унапређења упитника а ради прецизнијег дефинисања постојећих варијабли.

МЕТОДОЛОГИЈА

ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање је спроведено у циљу добијања повратне информације о ефектима реализованих обука. Општи циљ је утврђивање да ли је дошло до унапређења знања и вештина али и до промене ставова испитаника као последица похађања обука, као и утврђивање да ли је дошло до трансфера знања у радно окружење.

ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ

1) Усвајање и примена знања и вештина

Усвајање нових знања представља веома важан аспект у процени ефеката обука. Са друге стране примена новостечених знања је једнако важна и увек тежимо да проценимо да ли је дошло до трансфера нових знања у радно окружење. Без ова два аспекта не може доћи до унапређења рада. Усвојена знања не значе засигурно и њихову примену на радном месту, јер она зависи од много фактора. На овом месту желимо да утврдимо да ли су усвојена нова знања и вештине и да ли су испитаници пробали да их примене у радној средини, као и да ли су и какве потешкоће имали приликом примене.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је усвојило нова знања и вештине и применило их у свакодневном раду.

2) Промена ставова и понашања

Обуке поред унапређења знања и вештина, могу утицати и на промене ставова полазника. Немају све обуке за циљ промену ставова, зато је критеријум за оцену варијабле нешто другачији у односу на друге критеријуме, али са друге стране ова варијабла је јако значајна јер уколико дође до промене ставова полазника, можемо очекивати да ће доћи и до промена у раду и на тај начин ће индиректно промене утицати на државну управу у целини.

Критеријум за оцену варијабле: 50% испитаника сматра је дошло до промене њихових ставова о темама о којима је било речи.

3) Лични развој

Похађање обука може позитивно утицати на лични развој полазника јер утиче на унапређење њихових знања и вештина, као и промену ставова и понашања, односно на професионални и каријарни развој полазника.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихов лични и професионални развој

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

4) Мотивација за даљим стручним усавршавањем

Уколико су државни службеници мотивисани да присуствују обукама, највероватније ће бити мотивисани и да усвоје и примене нова знања и вештине, стога је ово веома важна варијабла којој треба посветити посебну пажњу.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихову мотивацију за даљим стручним усавршавањем.

5) Професионални контакти

Неопходно је да полазници обука остваре добру међусобну сарадњу, као и контакт и сарадњу са предавачима како би могли лакше да решавају проблеме.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је похађањем обука остварило нове професионалне контакте и да су им ти контакти помогли у решавању неких професионалних проблема.

6) Организација обука

Повратна информација о квалитету рада Центра за стручно усавршавање, неопходна је ради унапређења процедура и комуникације са полазницима обука.

Критеријум за оцену варијабле: 75% испитаника сматра да је организација обука била добра

ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА

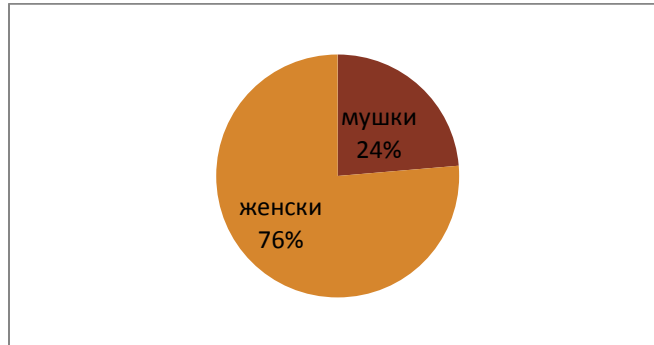
Од 24. фебруара до 13. марта 2015. године спроведено је *on-line* истраживање. Полазницима обука је послат мејл са линком на коме су могли да попуне анкету. Истраживање је било анонимно, а испитаници су одговарали на питања у вези са својим ставовима и мишљењем у вези са обукама које су похађали у 2014. години у организацији Службе за управљање кадровима. Упитник се састојао од низа тврдњи за које су испитаници процењивали у којој мери се слажу (од уопште се не слажу до у потпуности се слажу). Мејл са позивом да попуне упитник послат је на 497 адреса, а позиву се одазвало 186 државних службеника и попунило анкету у целости, што представља одзив од 37%. Овако добар резултат може бити објашњен чињеницом да је ове године поред подсетника који се стандардно шаље учесницима послат још један подсетник од стране координатора обука. Координатори обука су подсетник послали учесницима сва три програма обуке за руководиоце, програма обуке за новозапослене, програма обуке за законодавни процес за запослене на нормативним пословима, као и учесницима програма обуке за запослене у области људских ресурса. Добијени узорак је пригодан.

Прикупљени подаци су обрађени у програму за статистичку обраду података *SPSS 13.0*.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

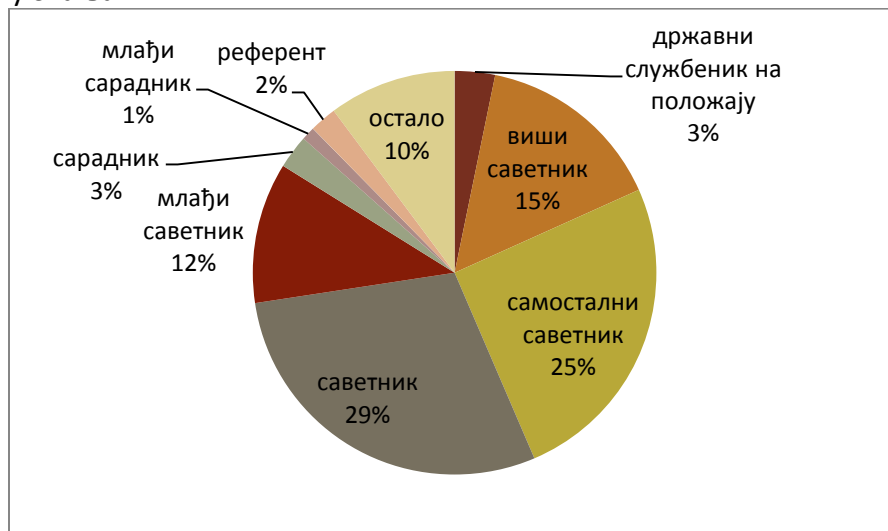
УЗОРАК

Анкету је попунило 24% мушкараца и 76% жена. Обуке је похађало 25% мушкараца и 75% жена.



Пол испитаника

Највећи број испитаника има завршен факултет (односно разврстано је у звања државни службеник на положају, виши саветник, самостални саветник, саветник и млађи саветник) чак 84%, затим са са вишом школом 4% и на крају са средњом школом 2%. Укупно 10% испитаника није разврстано у звања.



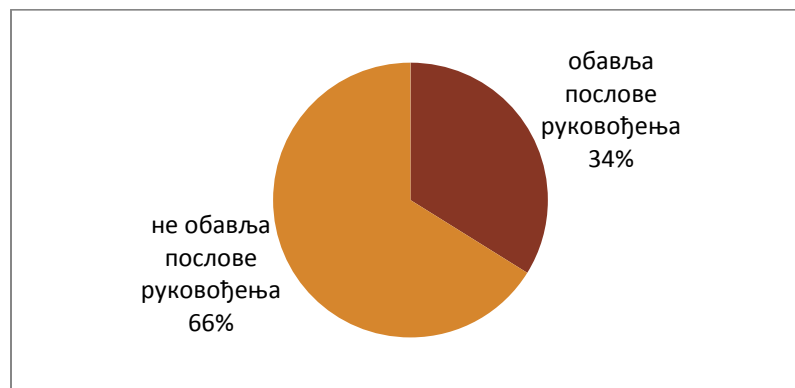
Звање испитаника

Звање	Попунили упитник	Похађали обуке
Државни службеник на положају	3%	3%
Виши саветник	15%	9%
Самостални саветник	25%	19%
Саветник	29%	30%
Млађи саветник	12%	12%
Сарадник	3%	3%
Млађи сарадник	1%	1%
Референт	2%	4%
Млађи референт	0%	0%
Остало	10%	19%

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

Када упоредимо проценат испитаника по звањима са процентом полазника обука по звањима, можемо видети да су службеници који су разврстани у виша звања (виши и самостални саветници) били изузетно мотивисани да одговоре на упитник и дају нам повратну информацију о квалитету спроведених обука.

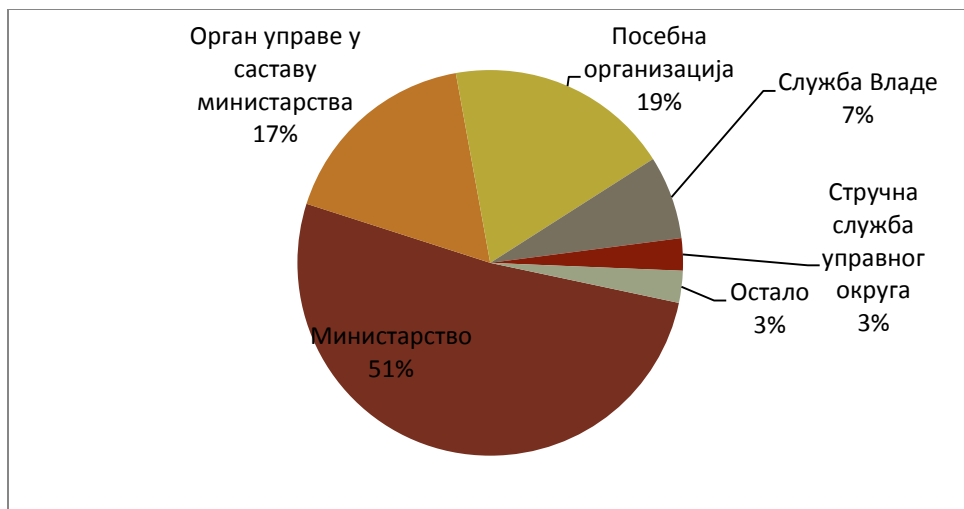
Послове руковођења ужом унутрашњом јединицом обавља 34% испитаника. На анкету је одговорило нешто више руководилица у односу на релевантно истраживање спроведено у претходној години. Ово је вероватно из разлога што је у току 2014. године организовано чак три програма обука намењених управо руководиоцима. Сваки програм је обухватао обуке намењене искључиво руководиоцима, као што су: стратешко планирање, управљање организационих развојем, решавање конфликта, управљање временом и организација рада, као и обуке у вези са инструментима у функцији пружања подршке запосленима за стицање нових компетенција и веће мотивисаности за рад. Руководиоци су се пријављивали на наведене програме, а не на појединачне обуке по свом избору, и на крају програма су добијали јединствену потврду о присуству програму. Са друге стране, чак 30% полазника обука обавља послове руковођења ужом унутрашњом јединицом, из овога можемо да закључимо да су руководиоци били веома мотивисани да учествују у спроведеном истраживању о мерењу ефеката спроведених обука.



Обавља послове руковођења ужом унутрашњом јединицом

Највећи број испитаника је из министарстава са управама у саставу (68%), затим из посебних организација 19%, из служби Владе 7% и стручних служби управних округа 3%, и осталих 3%. У категорију остали органи спадају они органи који нису органи државне управе (независна регулаторна тела: Агенција за борбу против корупције, Државна ревизорска институција, Стручна служба повереника за информације од јавног значаја и др.) али са којима Служба за управљање кадровима има споразум о сарадњи, те су њихови службеници укључени у обуке.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину



Орган државне управе у коме раде

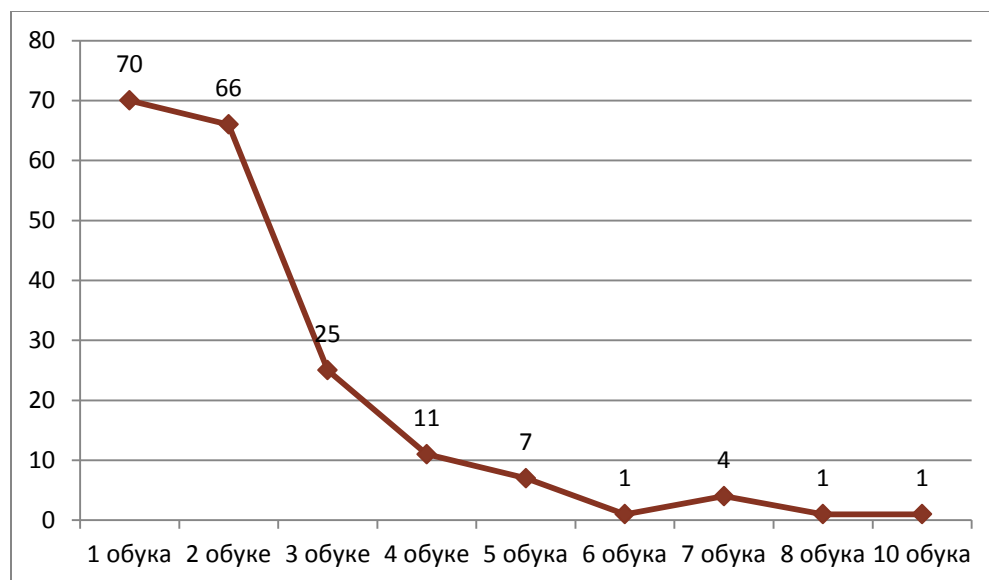
Орган државне управе у коме раде	Попунили упитник	Похађали обуке
Министарство	51%	53%
Орган управе у саставу министарства	17%	14%
Посебна организација	19%	15%
Служба Владе	7%	13%
Стручна служба управног округа	3%	2%
Остало	3%	3%

Просечна старост испитаника је 42 године (од 24 до 62). Просечан радни стаж испитаника је око 11 година (од 1 до 47), док је просечан стаж у управи око 9 година (од 1 до 33).

	Минимум	Махимум	Средња вредност
Старост	24	62	41.71
Стаж	1	47	15.23
Стаж у управи	1	33	8.98

У просеку је сваки испитаник похађао по две обуке. Највећи број обука који је неко похађао је 10.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину



Број обука које је испитаник похађао

Имајући у виду изнете карактеристике узорка у односу на популацију у целини, узорак можемо сматрати валидним а добијене закључке истраживања можемо генерализовати и сматрати да се односе на ставове популације у целини.

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

Усвајање и примена знања и вештина

У просеку око 67% испитаника сматра да је усвојило и применило новостечена знања и вештине. Иако је критеријум био да 75% испитаника сматра да је усвојило нова знања и вештине, овај резултат можемо сматрати добрим јер око 85% испитаника сматра да је унапредило своја знања из области о којима је било речи, затим око 80% сматра да су умели да примене знања и вештине и скоро 78% испитаника сматра да успешније обављају посао као резултат похађања обука. Такође као веома важан резултат истиче се и то да је само 7% испитаника имало потешкоћа у примени новостечених знања и вештина. У истоветном прошлогодишњем истраживању је чак 13% испитаника сматрало да има оваквих потешкоћа, што вероватно представља одраз унапређене организационе климе, спремне на промене и примене нових знања.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Усвајање и примена знања и вештина	66.90%	24.58%	8.53%
Након похађања обука унапредио сам знања из области о којима је било речи	84.95%	11.29%	3.76%
Могу успешније да обављам посао, као резултат обука које сам похађао	77.96%	16.13%	5.91%
Умем да применим знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду	80.11%	15.59%	4.30%
Знање које сам стекао могу одмах да применим на свом радном месту	64.52%	26.34%	9.14%
Имао сам прилику да са својим колегама разменим знања и искуства стечена на обуци	71.51%	18.82%	9.68%
Још увек памтим примере презентоване на обуци	73.12%	20.97%	5.91%
Правим мање грешака на радном месту након похађања обука	59.14%	30.11%	10.75%
Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове	70.43%	24.73%	4.84%
Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао	55.38%	31.72%	12.90%
Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи	78.49%	18.28%	3.23%
Вештине и знања која сам стекао омогућавају ми да унапредим односе са колегама	62.90%	26.88%	10.22%
Захваљујући обукама осмислио сам квалитетније решење за бар један проблем са којим сам се сусрео	73.12%	18.82%	8.06%
Применио сам нове начине рада	61.83%	28.49%	9.68%
Нисам имао потешкоћа у примени стечених знања	54.30%	38.71%	6.99%
Материјал добијен на обуци користим често у свом раду	47.31%	35.48%	17.20%

Са друге стране као главне потешкоће са којима су се суочили, испитаници наводе лошу комуникацију, незаинтересованост и неразумевање и страх околине од промена. Такође, неки испитаници нису имали прилике до сада да примене нова знања или вештине.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

На овом месту морамо истаћи и позитивне примере. Сечена знања и вештине омогућиле су највећем броју испитаника да унапреде процес рада, отклоне могуће дилеме и знања пренесу својим сарадницима.

Статистичком обрадом података дошло се до резултата да руководиоци чешће размењују новостечена знања са својим колегама у односу на полазнике обука који су на извршилачким радним местима. Такође, више руководиоца сматра да су захваљујући обукама осмислили квалитетније решење за бар један проблем са којим су се сусрели. Ово можемо сматрати као директан резултат спроведених програма обука за руководиоце, које су у 2014. години посебно биле дизајниране за задовољење њихових потреба.

Жене лакше примењују знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду у односу на мушкарце.

Испитаници са дужим стажом (преко 15 година, што представља просечан стаж испитаника), као и са дужим стажом у управи (преко 9 година) сматрају да захваљујући обукама боље обављају своје свакодневне послове. Они такође чешће користе материјал добијен на обуци касније у свом раду. Испитаници са дужим стажом у државној управи су чешће применили нове начине рада и унапредили рад своје организационе јединице захваљујући обукама које су похађали.

Промена ставова и понашања

Чак 52% испитаника сматра да је променило своје ставове и понашање у вези са темама о којима је било речи на обукама које су похађали. Код ове варијабле је постигнут критеријум, а и веома охрабрује чињеница да је чак 65% испитаника променило своја ранија схватања о темама о којима је било речи на обукама. Такође, ове године а у односу на истоветно прошлoгодишње истраживање, више испитаника сматра да су њихови руководиоци приметили да боље обављају послове након похађања обука али и да су због тога боље оцењени на крају године.

Млађи испитаници (са мање од 42 године живота) и они са мање радног стажа у државној управи сматрају да је њихов руководиоцац приметио да боље обављају послове након похађања обука. Више испитаника са краћим стажом у државној управи сматра да је променило ставове али и да су боље оцењени на крају године као резултат обука које су похађали, у односу на испитанике који дуже раде у државној управи.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Промена ставова/понашања	52.22%	34.27%	13.51%
Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене	65.59%	26.34%	8.06%
Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи	78.49%	18.28%	3.23%
Променио сам неке од својих ставова.	46.77%	38.17%	15.05%

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

Промена ставова/понашања - <i>наставак</i>	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Након похађања обука успешније радим у тиму са колегама	51.08%	38.17%	10.75%
Самосталнији сам у одлучивању у различитим ситуацијама	62.90%	26.34%	10.75%
Мој руководилац је приметио да боље обављам послове након похађања обука	39.78%	41.40%	18.82%
Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао	38.17%	42.47%	19.35%
Обуке које сам похађао допринеле су томе да мој руководилац боље оцени мој рад на крају године	34.95%	43.01%	22.04%

Лични развој

Похађање обука позитивно утиче на развој каријере код око 69% испитаника. Овај резултат је нешто нижи у односу на резултате добијене прошлогодишњим истраживањем и можемо га тумачити тиме што је у државној управи тренутно ограничено напредовање као резултат мера штедне. Са друге стране, чак 72% испитаника има подршку свог непосредног руководиоца за планирање сопственог учења, што значи да уколико би напредовање било дозвољено, много већи број испитаника би имао подршку руководиоца за то.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Развој каријере	68.82%	23.12%	8.06%
Похађање обука омогућиће ми да напредујем у професионалној каријери	56.99%	29.57%	13.44%
Имам подршку од стране руководиоца за планирање сопственог учења	72.04%	19.35%	8.60%
Похађање обука допринело је остварењу мојих личних циљева	63.44%	29.03%	7.53%
Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој	81.72%	13.98%	4.30%
Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам	69.89%	23.66%	6.45%

Мотивација за даљим стручним усавршавањем

Мотивација за даљим стручним усавршавањем постоји код чак 76% испитаника. Овај резултат је у просеку лошији од резултата добијених у прошлогодишњем истраживању. Један од разлога за то може бити што је ове године уведен и један нови индикатор који се тиче прављења плана обучавања са руководиоцем, а како је само 25% испитаника направило план са руководиоцем које ће обука похађати у овој години, стога је и просек целе варијабле умањен.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

Веома је важан и податак да чак 92% испитаника сматра да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама. Ово је одлична препорука и потврда да су реализоване обуке адекватне и потребне државним службеницима. Такође, овај резултат је у многоме бољи од истоветног прошлогодишњег истраживања.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Мотивација за даљим стручним усавршавањем	76.24%	15.70%	8.06%
Сматрам да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама	91.94%	6.99%	1.08%
Препоручио бих и другим колегама да похађају овакве обуке	89.78%	8.60%	1.61%
Сигурно ћу наставити да похађам обуке	87.63%	11.83%	0.54%
Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао	87.10%	10.22%	2.69%
Са руководиоцем сам направио план које ћу обуке похађати у овој години	24.73%	40.86%	34.41%

Руководиоци, као и испитаници млађи од просечних 42 године би радије препоручили и другим колегама да похађају овакве обуке у односу на извршиоце и старије испитанике.

Такође млађи испитаници и они са мање радног стажа сматрају да ће сигурно наставити да похађају обуке. Само један испитаник има негативан став према наставку похађања обука.

Више жена би волело да постоји наставак обука које су похађале у односу на мушкарце, а старији испитаници као и они са дужим радним стажом, са својим руководиоцима чешће израђују план обука које ће похађати ове године.

Професионални контакти

У просеку је 48% испитаника остварило и унапредило професионалне контакте на обукама које су похађали. Овај резултат је прилично уједначен са прошлогодишњим резултатима, с тим што треба истаћи да већи број испитаника сматра да би могао да контактира предавача уколико би им била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке. Овај резултат је директна последица доброг избора предавача за реализацију обука.

Као и прошле године, руководиоци ће лакше контактирати предаваче уколико им затреба помоћ при решавању неког проблема.

Испитаници са дужим радним стажом и дужим радним стажом у управи ће такође лакше контактирати предаваче уколико им је потребна помоћ око решавања неког професионалног проблема. Ова група испитаника такође сматра да су им професионални контакти које су створили похађањем обука помогли да реше барем један професионални проблем. Ово је вероватно последица њиховог искуства и знања како да задовоље своје потребе.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Професионални контакти	48.12%	29.97%	21.91%
Остварио сам много нових професионалних контаката	54.30%	31.72%	13.98%
Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке	68.28%	22.58%	9.14%
Нисам остварио нове професионалне контакте. као резултат похађања обука	16.67%	31.72%	51.61%
Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми да бар једном да лакше остварим неки професионални задатак	53.23%	33.87%	12.90%

Организација обука

Преко 79% испитаника има позитиван став према координаторима и организацији обука уопште. Испитаници са дужим стажом и дужим стажом у државној управи су задовољнији комуникацијом са координаторима обука, у односу на испитанике са краћим стажом.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
Организација обука	79.57%	13.98%	6.45%
Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука	79.03%	13.44%	7.53%
Задовољан сам организацијом обука	80.11%	14.52%	5.38%

Руководиоци и жене су задовољнији организацијом обука у односу на испитанике на извршилачким радним местима и мушкарце.

ЗАКЉУЧАК

Имајући у виду све изнесене резултате, можемо закључити да су обуке организоване у 2014 години имале веома велики позитиван утицај на промене ставова испитаника и њихову мотивацију за даљим стручним усавршавањем. Такође су позитивно утицале и на унапређење знања и вештине испитаника, и посредно на развој њихове каријере.

Испитивањем је утврђено да је дошло и до смањења потешкоће у примени новостечених знања и вештина испитаника. С обзиром да су као главне потешкоће за примену, идентификовани лоша комуникација и страх од промена, требало би већи акценат ставити на реализацију обука из ових области у будућности, јер један од начина за унапређење ових вештина може бити обучавање запослених.

Већи број полазника сматра да су њихови руководиоци приметили да боље обављају посао као резултат похађања обука, али и да су зато боље оцењени.

Нешто мањи број испитаника сматра да су обуке утицале на развој њихове каријере. С обзиром на ограничења у напредовању због мера штедњи које су на снази у државној управи, као и чињенице да развој каријере зависи од много других чинилаца, овај резултат не мора бити у директној вези са квалитетом реализованих обука.

Као главна препорука и одраз добро дизајнираних обука представља чињеница да је мотивација за даљим стручним усавршавањем порасла у односу на прошлогодишње резултате, као и то да би руководиоци чешће препоручили другим колегама да похађају исте обуке у односу на извршиоце. Такође, као важан аспект се намеће и добар избор предавача за обуку, а како ове године испитаници у већој мери сматрају да би могли да контактирају предавача обуке, уколико би им била потребна помоћ у решавању проблема, закључујемо да је избор предавача био адекватан потребама.

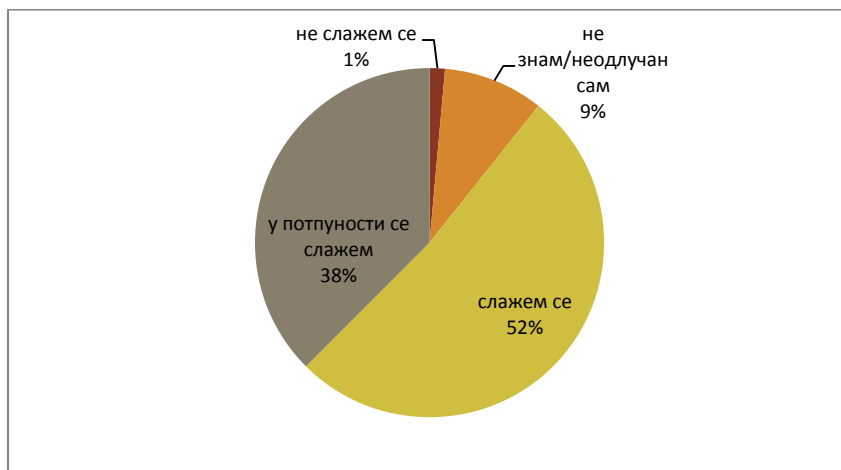
Осим исказане потребе за већим обимом обука, испитници су генерално задовољни реализованим обукама у 2014. години у организацији Службе за управљање кадровима.

ПРИЛОЗИ

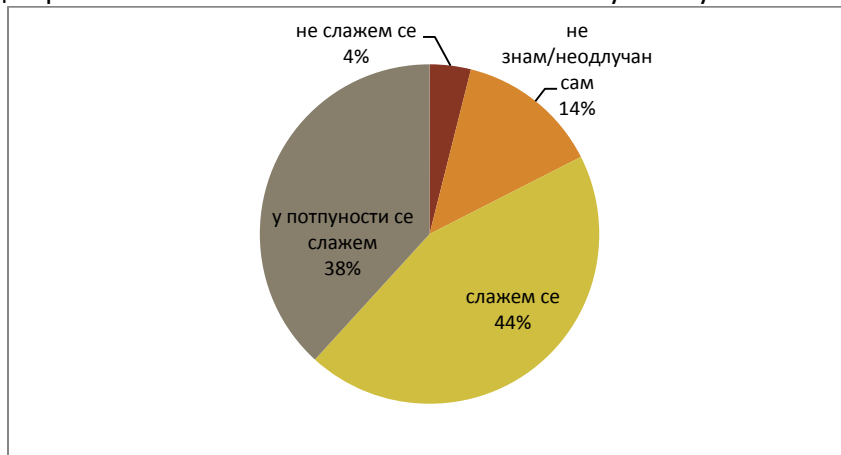
ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ

1) Усвајање и примена знања и вештина

- Имам осећај да сам након похађања обука унапредио своја знања из области о којима је било речи

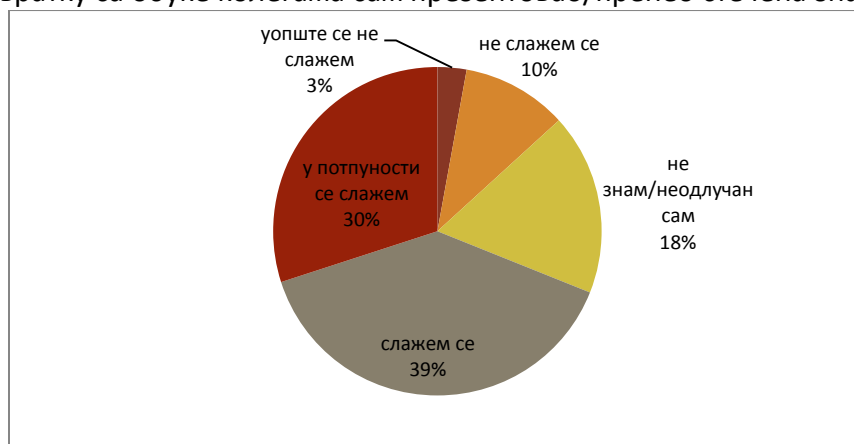


- Пробао сам да применим знања и вештине стечена на обукама у свом свакодневном раду

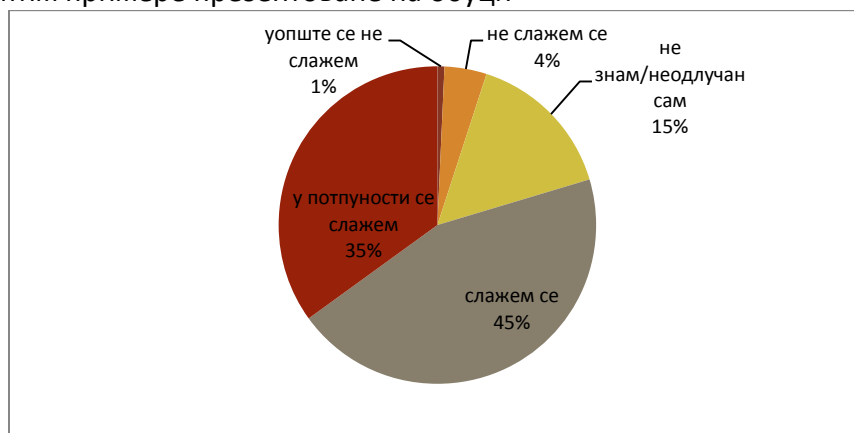


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

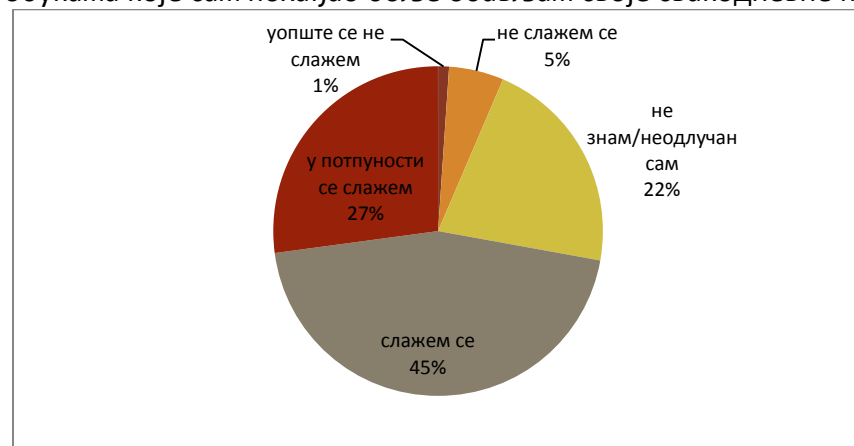
- Одмах по повратку са обуке колегама сам презентовао/пренео стечена знања



- Још увек памтим примере презентоване на обуци

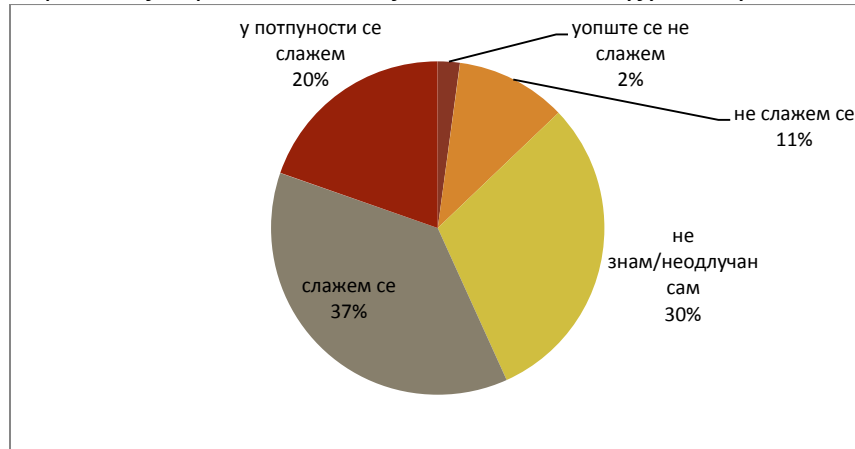


- Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове

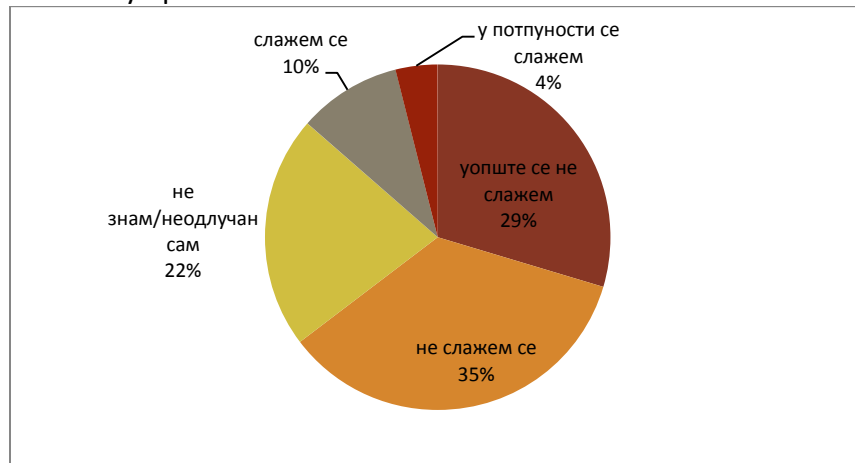


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

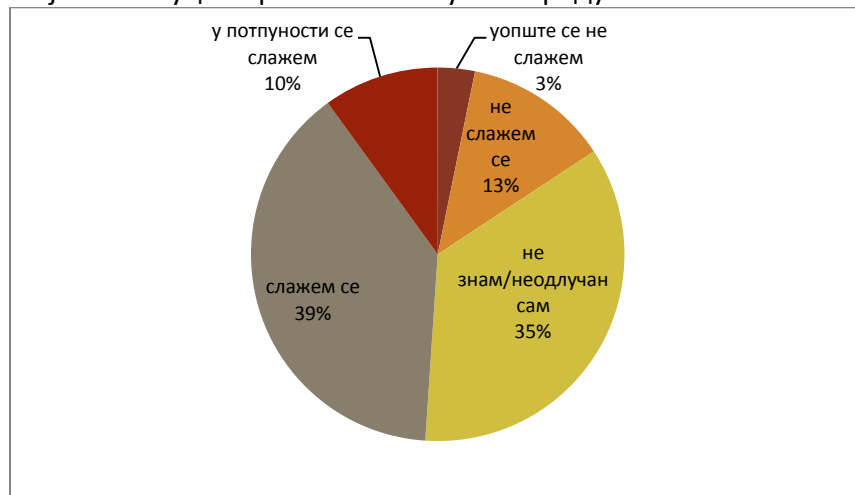
- Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао



- Имао сам потешкоћа у примени стечених знања

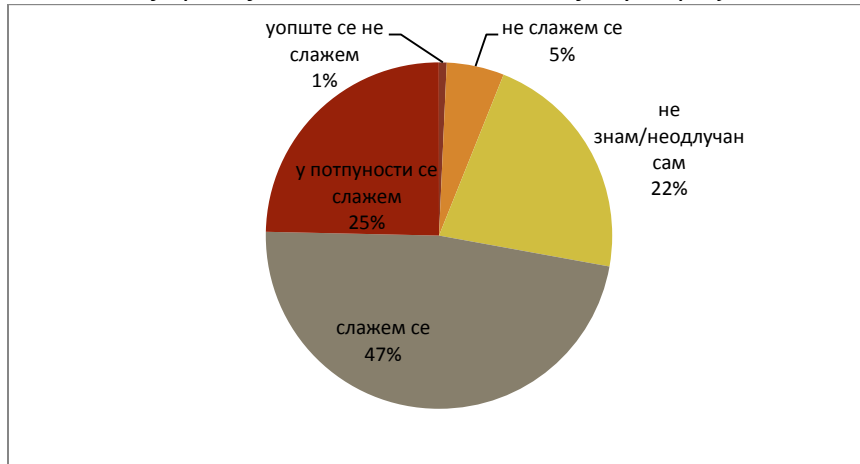


- Материјал добијен на обуци користим често у свом раду

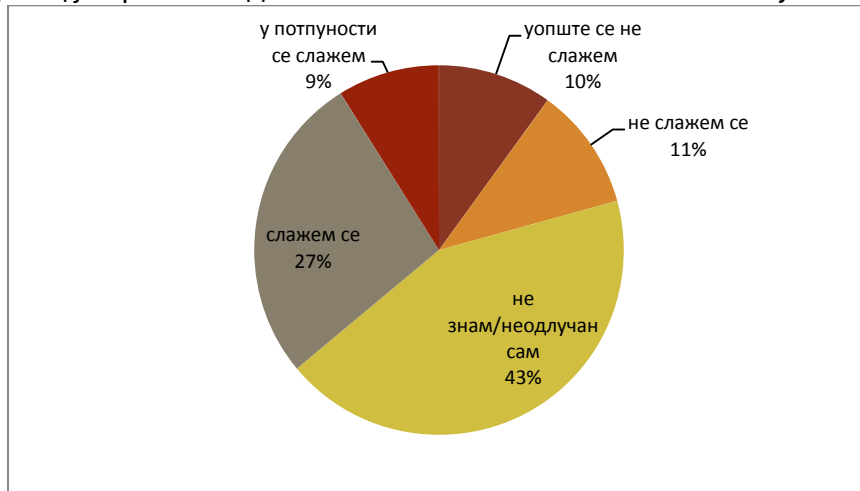


2) Промена ставова/понашања

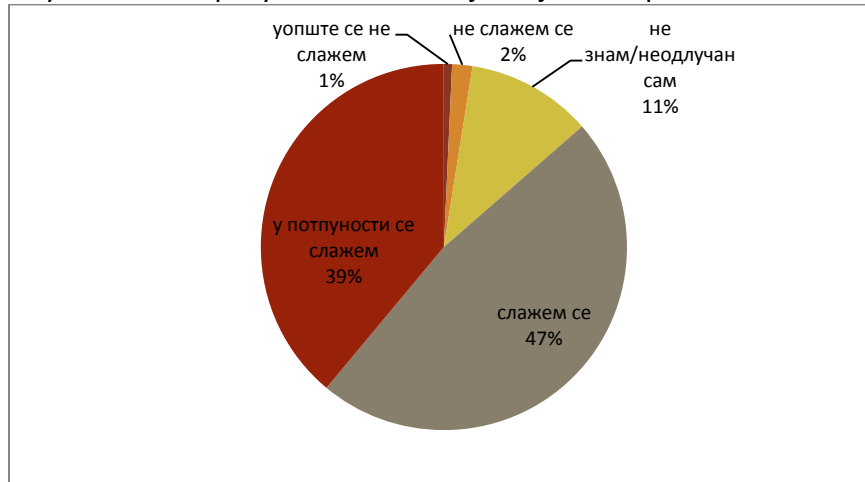
- Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене



- Мој руководиоцац је приметио да боље обављам послове након похађања обука

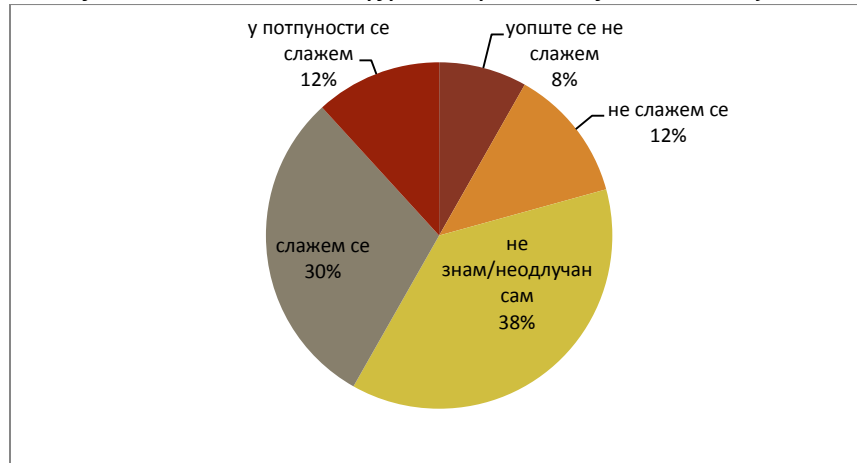


- Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи

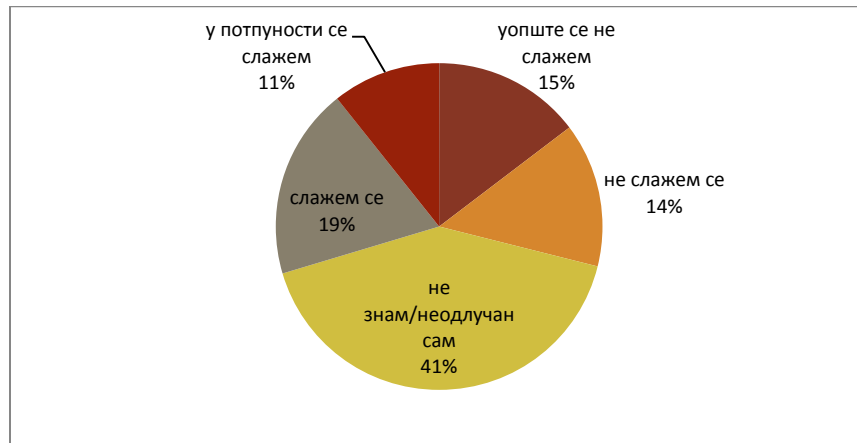


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

- Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао

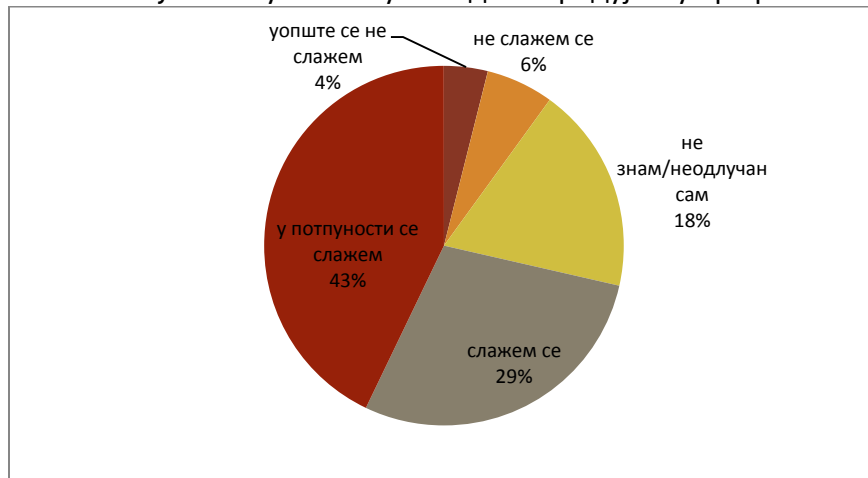


- Сматрам да је мој руководилац боље оценио мој рад на крају године захваљујући похађању обука



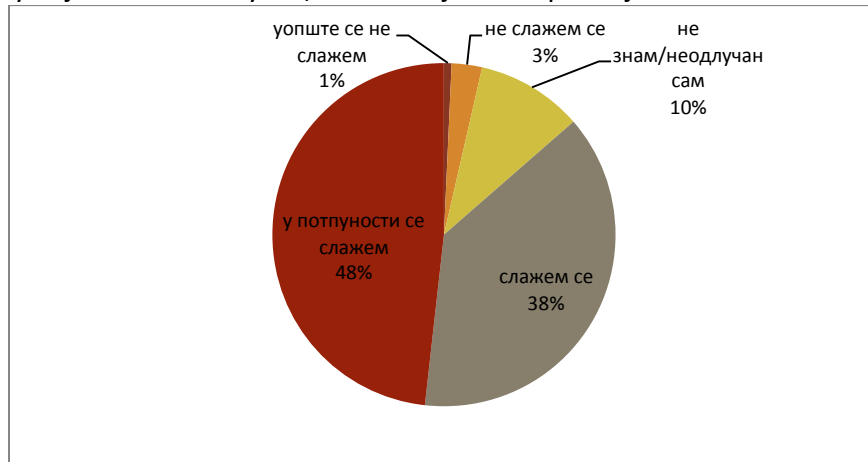
3) Развој каријере

- Сматрам да ће ми похађање обука омогућити да напредујем у професионалној каријери

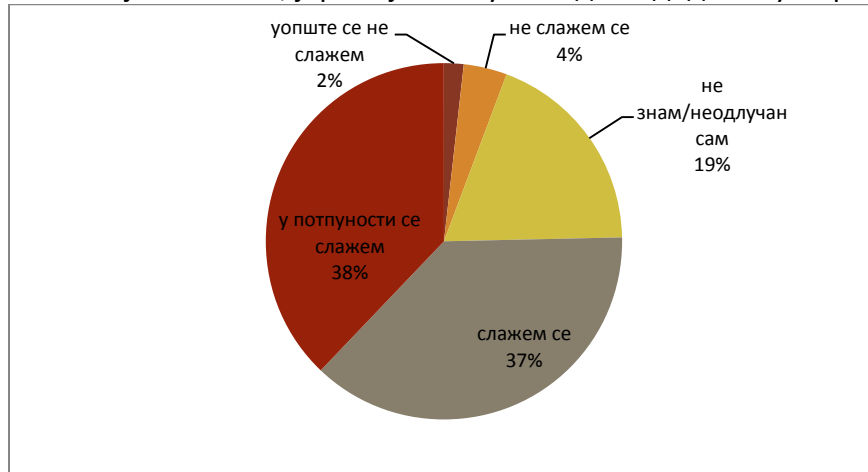


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

- Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој

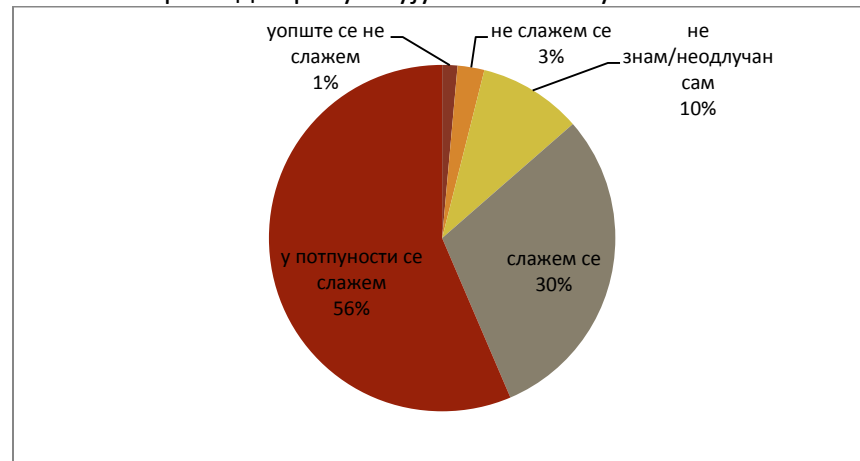


- Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам



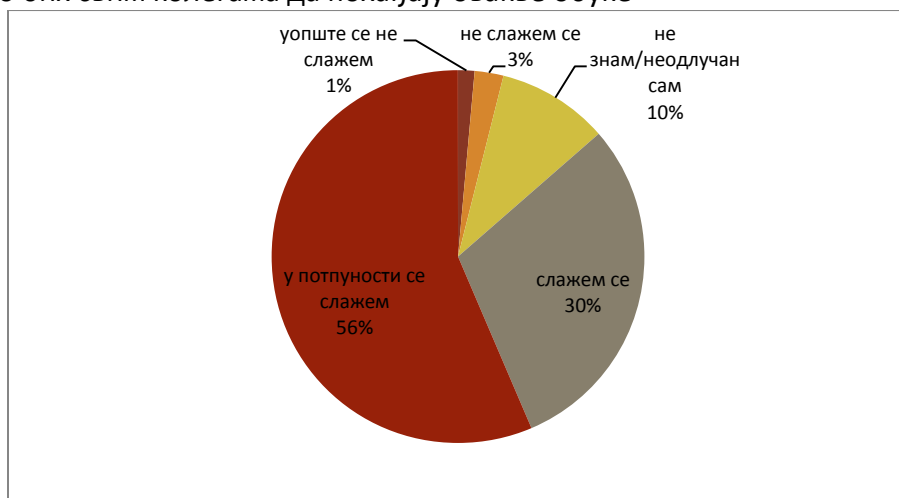
4) Мотивација за даљим стручним усавршавањем

- Сматрам да све колеге треба да присуствују оваквим обукама

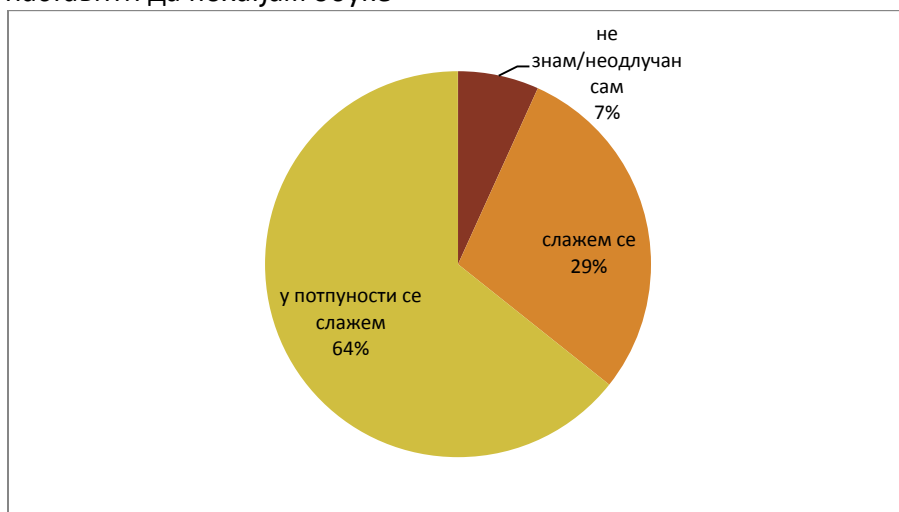


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

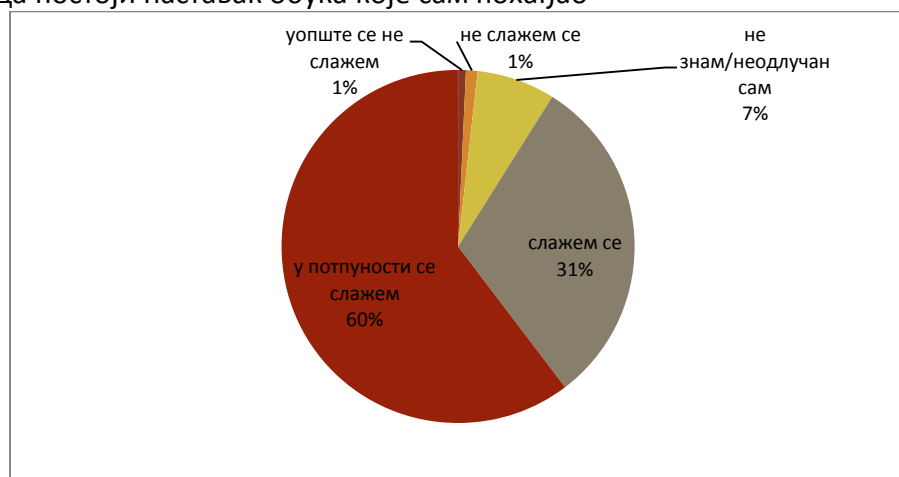
- Препоручио бих свим колегама да похађају овакве обуке



- Сигурно ћу наставити да похађам обуке

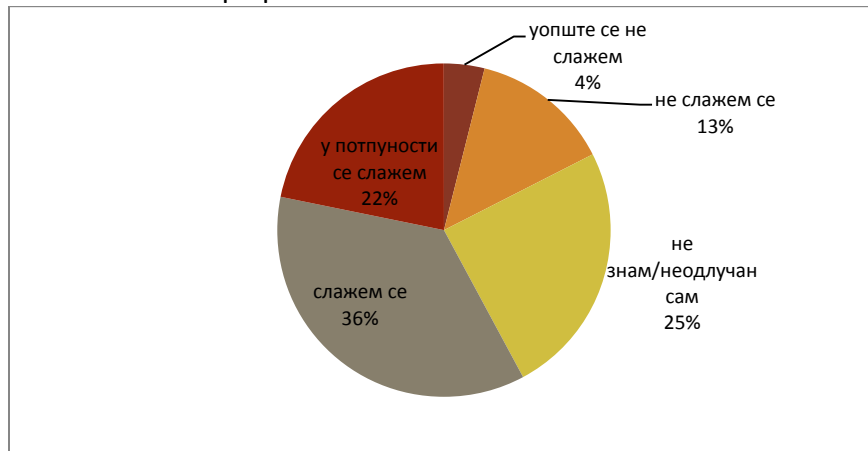


- Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао

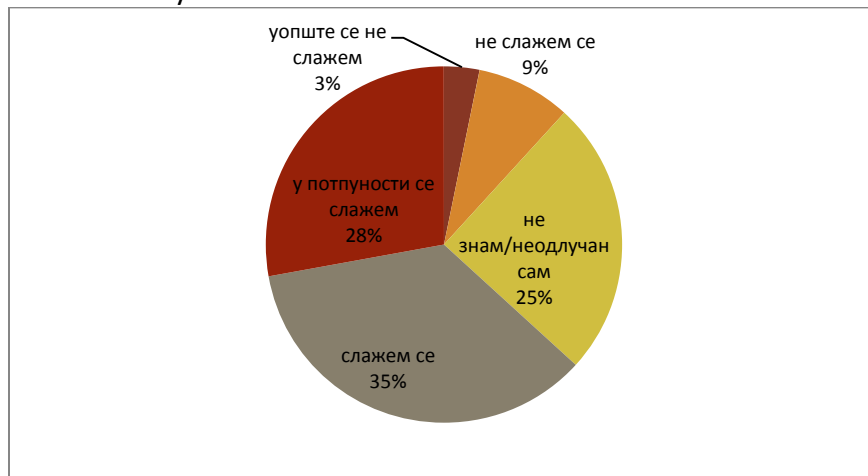


5) Професионални контакти

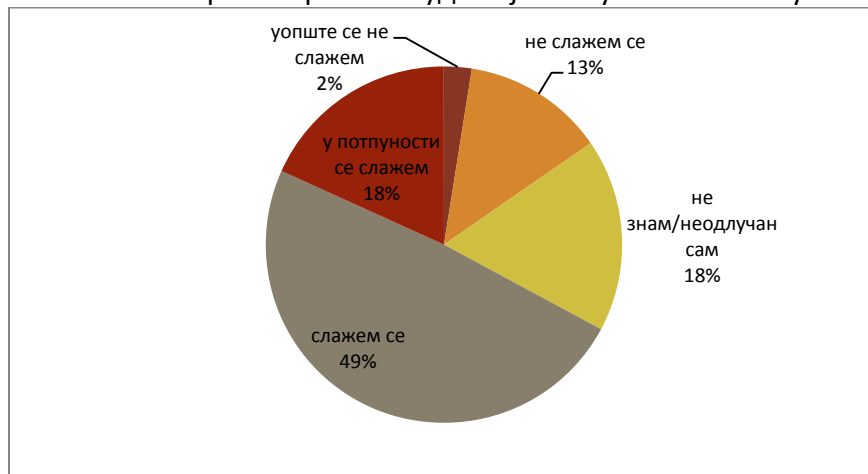
- Остварио сам много нових професионалних контаката



- Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке

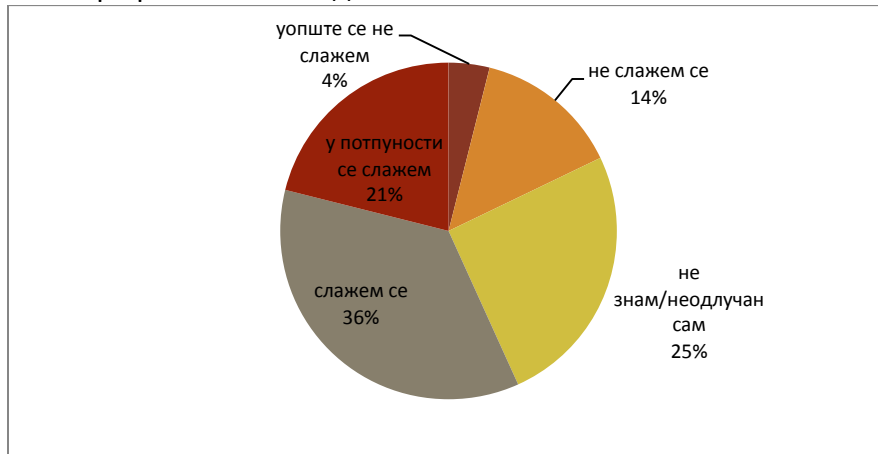


- Стицајем околности веома ретко срећем људе које сам упознао на обукама



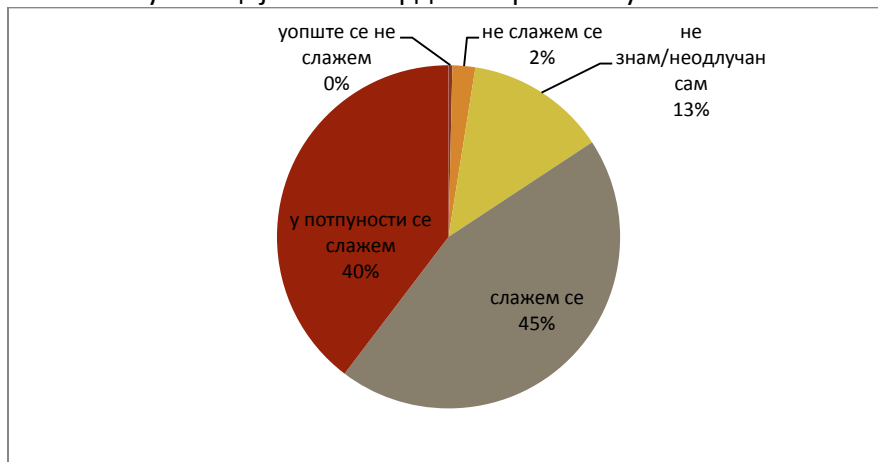
Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

- Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми да бар једном да лакше остварим неки професионални задатак

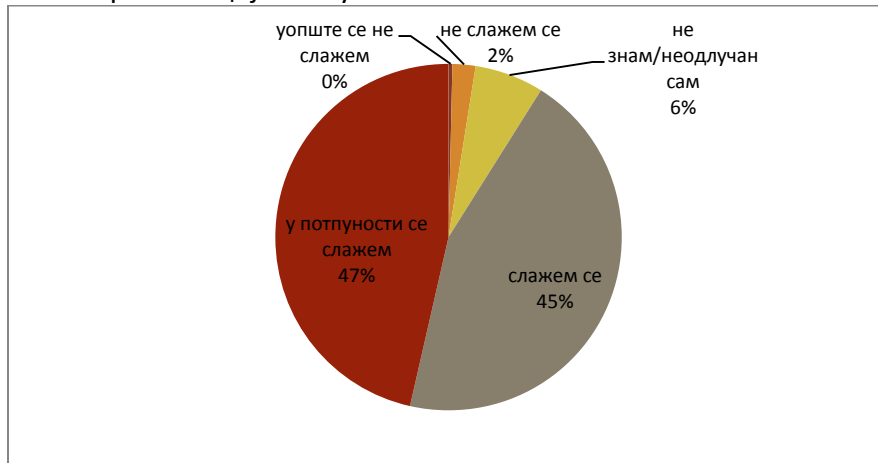


6) Организација обука

- Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука



- Задовољан сам организацијом обука



ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ

Поштовани/а,

Служба за управљање кадровима Вас позива да учествујете у истраживању у вези са **обукама које сте похађали у току 2014. године**. Овим истраживањем желимо да утврдимо ефекте реализованих обука у 2014. години.

Истраживање је анонимно и одговори представљају ваше ставове и запажања, те Вас молимо да будете искрени. Ваше мишљење нам је веома драгоцено и користићемо га у циљу унапређења стручног усавршавања. Пошто одговарате на основу Вашег искуства, нема тачних нити нетачних одговора.

На питања одговарате означавањем броја на скали од 1 до 5 у зависности од тога колико се слажете са датом тврдњом (1 – уопште се не слажем, 5 – у потпуности се слажем) . *Сва питања су у мушком роду ради једноставнијег формулисања али се она наравно односе и на женски род.*

За попуњавање упитника је потребно око 10 минута. Резултати истраживања биће приказани у нашем годишњем извештају и доступни на веб сајту www.suk.gov.rs.

Молимо Вас да одговорите на сва питања у упитнику. Хвала на сарадњи!

1 - Уопште се не слажем; 2 - Не слажем се; 3 - Не знам / неодлучан сам; 4 - Слажем се; 5 - У потпуности се слажем

1. Након похађања обука унапредио сам знања из области о којима је било речи

1 2 3 4 5 Без одговора

2. Могу успешније да обављам посао, као резултат обука које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

3. Умем да применим знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду

1 2 3 4 5 Без одговора

4. Знање које сам стекао могу одмах да применим на свом радном месту

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

5. Имао сам прилику да са својим колегама разменим знања и искуства стечена на обуци

1 2 3 4 5 Без одговора

6. Још увек памтим примере презентоване на обуци

1 2 3 4 5 Без одговора

7. Правим мање грешака на радном месту након похађања обука

1 2 3 4 5 Без одговора

8. Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове

1 2 3 4 5 Без одговора

9. Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

10. Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи

1 2 3 4 5 Без одговора

11. Вештине и знања која сам стекао омогућавају ми да унапредим односе са колегама

1 2 3 4 5 Без одговора

12. Захваљујући обукама осмислио сам квалитетније решење за бар један проблем са којим сам се сусрео

1 2 3 4 5 Без одговора

13. Применио сам нове начине рада

1 2 3 4 5 Без одговора

14. Материјал добијен на обуци користим често у свом раду

1 2 3 4 5 Без одговора

15. Похађање обука омогућиће ми да напредујем у професионалној каријери

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

16. Имам подршку од стране руководиоца за планирање сопственог учења

1 2 3 4 5 Без одговора

17. Похађање обука допринело је остварењу мојих личних циљева

1 2 3 4 5 Без одговора

18. Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој

1 2 3 4 5 Без одговора

19. Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам

1 2 3 4 5 Без одговора

20. Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене

1 2 3 4 5 Без одговора

21. Променио сам неке од својих ставова

1 2 3 4 5 Без одговора

22. Након похађања обука успешније радим у тиму са колегама

1 2 3 4 5 Без одговора

23. Самосталнији сам у одлучивању у различитим ситуацијама

1 2 3 4 5 Без одговора

24. Мој руководилац је приметио да боље обављам послове након похађања обука

1 2 3 4 5 Без одговора

25. Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

26. Обуке које сам похађао допринеле су томе да мој руководилац боље оцени мој рад на крају године

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

27. Сматрам да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама

1 2 3 4 5 Без одговора

28. Препоручио бих и другим колегама да похађају овакве обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

29. Сигурно ћу наставити да похађам обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

30. Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао

1 2 3 4 5 Без одговора

31. Са руководиоцем сам направио план које ћу обуке похађати у овој години

1 2 3 4 5 Без одговора

32. Остварио сам много нових професионалних контаката

1 2 3 4 5 Без одговора

33. Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке

1 2 3 4 5 Без одговора

34. Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми да бар једном да лакше остварим неки професионални задатак

1 2 3 4 5 Без одговора

35. Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука

1 2 3 4 5 Без одговора

36. Задовољан сам организацијом обука

1 2 3 4 5 Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника
за 2014. годину

37. Имао сам потешкоћа у примени стечених знања и вештина (Молимо Вас да наведете разлоге)

1 2 3 4 5 Без одговора

38. Уколико желите, можете оставити коментар у вези са реализованим обукама у оквиру Програма општег стручног усавршавања за 2014. годину

39. Молимо унесите број обука које сте похађали у току 2014. године у организацији Службе за управљање кадровима _____

40. Пол:

1) Женски 2) Мушки 3) Без одговора

41. Звање

1) Државни службеник на положају	6) Сарадник
2) Виши саветник	7) Млађи сарадник
3) Самостални саветник	8) Референт
4) Саветник	9) Млађи референт
5) Млађи саветник	10) Остало

42. Да ли обављате послове руковођења ужом унутрашњом јединицом?

1) Да 2) Не 3) Без одговора

43. Орган у коме радите је

1) Министарство	4) Служба Владе
2) Орган управе у саставу министарства	5) Стручна служба управног округа
3) Посебна организација	6) Остало

44. Године старости _____

45. Године стажа _____

46. Године стажа у државној управи _____

ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА

- Било би боље да су сви предавачи из СУК-а јер су примери које они дају блиски полазницима обука и могу се добити одговори на питања која се односе на конкретан случај.
- Обуке би требало да трају дуже.
- Апсолутно сам за све обуке које се тичу професионалног усавршавања за државне службенике и сматрам да би исте морале да буду и обавеза руководећих кадрова државних службеника.
- Једина "замерка" са моје стране односи се на "пребукираност" тема информатичког усавршавања или пак упознавања са појединим програмима рада на рачунару, па сматрам, да би било врло оправдано, када би се циклуси ових обука организовали барем квартално, како би због евентуалне пословне спречености, државни службеници могли да прођу циклус ове обуке у целости у току једне календарске године. Све остало заиста представља "освежење" у смислу нових сазнања примењивих у раду, као и право успостављање "здраве" комуникације међу државним службеницима из најразличитијих области.
- Дobar предавач је услов!
- Утисак је изузетно позитиван, мада је кратко трајала обука с обзиром на област која је била предмет обуке, потребно је продужити обуке
- Изузетно см задовољна језичком обуком, али ми недостаје више обуке за рад са рачунаром.
- Све је супер. Да ли може да се организује курс енглеског за почетнике.
- Свака част квалитетним предавачима
- Промена термина и дужина планираних пауза у ходу ми је засметала.
- Коректно, применљиво, побољшала сам пословну комуникацију са колегама који су у мојој унутрашњој јединици.
- Мислим да државној администрацији треба обука из пословне комуникације, тимског рада и видова напређења пословања...
- Похађала сам Табеларне калкулације 2, било је корисно, ефикасно, кроз примере, баш како треба
- Похађала сам обуку у оквиру Програма за новозапослене државне службенике. Било је изузетно корисно, интересантно, иновативно и важно због упознавања нових колега. На неки начин, сврха ових обука је и у, како би се рекло у приватном сектору- team buildig-и, чега баш и нема у државној управи.
- Ово је свакако било изузетно искуство, остварила сам пуно контаката и стекла нове погледе на материју коју сам знала, или сам имала представу о њој.
- Надам се да ће оваквих обукати бити још.
- Похађала сам курс напредног Еxсeлa у трајању од три дана, али сматрам да је да савлађивање градива потребно бар пет дана.
- Одлична организација
- Обуке би требало уже специјализовати у зависности од поља рада полазника, овако се обрађују неке теме са којима полазници једноставно нису у прилици да се сусретну у свом

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2014. годину

раду. Потпуно подржавам стручно усавршавање запослених у циљу професионализације и рационализације и повећања ефикасности и продуктивности државне управе.

- Свака част! Само напред!
- Нисам имао потешкоћа у примени стечених знања, јер сам већи део њих и раније користио а материјал који смо добијали на обукама је био применљив у пракси. Обука је добра и требало би дуже да траје, барем још оволико.
- Моја препорука је да се обуке организују за различите нивое учења, тј. на основу тога да ли особа први пут долази на одређену обуку или јој је то други, трећи пут.
- Корисније је за учеснике да буде више рада у паровима и играња улога везано за конкретне примере из праксе - тога није било довољно а превише је било општих информација. Потребно је теме продубити и обогатити вежбама, иначе учесници стичу површан утисак али не и трајније примењива знања и вештине.
- Изузетно сам задовољна организованим обукама које сам похађала. Одлични предавачи, добро изабране теме и одлична организација.
- Изузетно сам задовољан обукама у 2014. години.
- Знања и вештине које сам стекла похађањем обука утицале су на мој професионалан, али и лични развој
- Задовољство због нових стечених знања, похађаћу нове обуке.
- Време у којем живимо тражи да се развијамо свакодневно и сматрам да кад смо у могућности да нам неко пренесе знање не треба рећи НЕ, само у контакту са другим људима видимо да ли је посао којим се бавимо довољно квалитетан. Подршка свима вама који хоћете да нам несебично пружите другу страну посла којим се бавимо.
- Поздрав до следеће обуке.
- Волела бих да је било више материјала у смислу приручника и књига.
- Реализоване обуке су биле одличне. Препорука да се са њима настави, како би се степен ефикасности запослених у државној управи повећао. Препорука за увођење нових обука на тему процеса мониторинга (праћења) у ДИС систему и индикатора.
- Предавач је био сјајан уживала сам током обуке. Мислим да бисмо требали чешће да имамо овакве обуке.
- Обуке су добро организоване
- Обука је направила предуслове за кориштење предприступних фондова.
- Чини ми се да обуке у овој години у организацији СУК-а нису биле честе, тачније имао је мањи број обука у односу на предходне године. Желела бих наравно да похађам више обука, као и да се организују тематски у складу са актуелном ситуацијом- реформе државне управе.