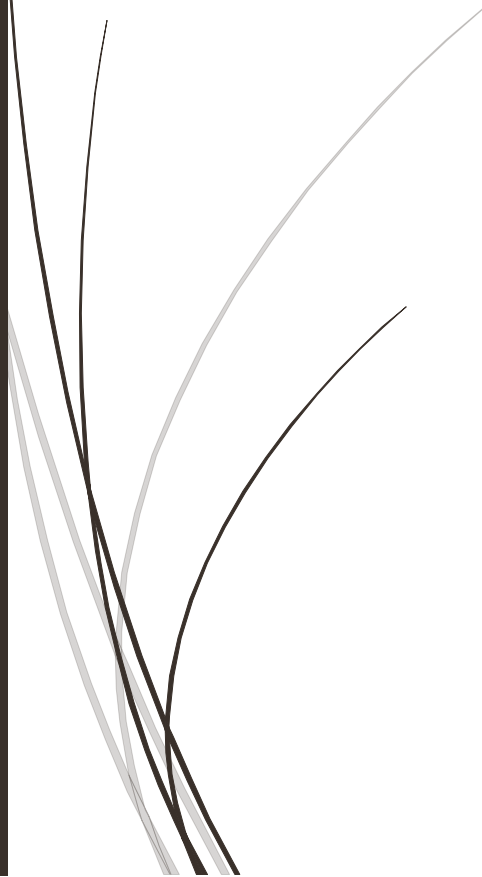


јул 2016

Извештај о мерењу  
ефеката Програма општег  
стручног усавршавања  
државних службеника за  
2015. годину

Снежана Абрамовић



Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

## САДРЖАЈ

УВОД.....	1
МЕТОДОЛОГИЈА .....	2
ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА .....	2
ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ .....	2
ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА .....	4
УЗОРАК .....	5
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА.....	9
Усвајање и примена знања и вештина.....	9
Промена ставова и понашања .....	10
Развој каријере.....	12
Мотивација за даљим стручним усавршавањем .....	13
Професионални контакти.....	15
Организација обука .....	16
Кретање вредности варијабли за период 2013-2015. година.....	17
ЗАКЉУЧАК .....	18
ПРИЛОЗИ .....	19
ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ .....	19
ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ.....	37
ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА.....	44

## УВОД

Као и претходних година, и у 2015. години Служба за управљање кадровима је спроводила стручно усавршавање државних службеника. Такође, након реализације обука, веома је важно и праћење и мерење ефеката које спроведене обуке имају на полазнике обуке, како на усвојена нова знања и вештине, промењене ставове, тако и на целокупну организацију у којој полазници примењују управо поменута знања и вештине.

Истраживање спроведено за 2015. годину представља треће по реду истраживање ефеката обука које Служба спроводи по утврђеној методологији, што представља значајну основу за праћење трендова. Варијабле и критеријуми за оцену варијабли су исти као и у ранијим истраживањима, али су неки индикатори за дефинисање варијабли додати, ради унапређења упитника и прецизнијег мерења постојећих варијабли.

## МЕТОДОЛОГИЈА

Методологија истраживања иста је као и у претходна два истраживања, што омогућава боље праћење ефеката.

### ЦИЉЕВИ ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање је спроведено у циљу добијања повратне информације о ефектима реализованих обука. Општи циљ је утврђивање да ли је дошло до унапређења знања и вештина али и до промене ставова испитаника као последица похађања обука, као и утврђивање да ли је дошло до трансфера знања у радно окружење.

### ВАРИЈАБЛЕ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕНУ

#### 1) Усвајање и примена знања и вештина

Усвајање нових знања представља веома важан аспект у процени ефеката обука. Са друге стране примена новостечених знања је једнако важна и увек тежимо да проценимо да ли је дошло до трансфера нових знања у радно окружење. Без ова два аспекта не може доћи до унапређења рада. Усвојена знања не значе засигурно и њихову примену на радном месту, јер она зависи од много фактора. На овом месту желимо да утврдимо да ли су усвојена нова знања и вештине и да ли су испитаници пробали да их примене у радној средини, као и да ли су и какве потешкоће имали приликом примене.

**Критеријум за оцену варијабле:** 75% испитаника сматра да је усвојило нова знања и вештине и применило их у свакодневном раду.

#### 2) Промена ставова и понашања

Обуке осим унапређења знања и вештина, могу утицати и на промене ставова полазника. Немају све обуке за циљ промену ставова, зато је критеријум за оцену варијабле нешто другачији у односу на друге критеријуме, али са друге стране ова варијабла је јако значајна јер уколико дође до промене ставова полазника, можемо очекивати да ће доћи и до промена у раду и на тај начин ће индиректно промене утицати на државну управу у целини.

**Критеријум за оцену варијабле:** 50% испитаника сматра је дошло до промене њихових ставова о темама о којима је било речи.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

**3) Развој каријере**

Похађање обука може позитивно утицати на развој каријере полазника јер утиче на унапређење њихових знања и вештина, као и промену ставова, односно на лични и професионални развој полазника.

**Критеријум за оцену варијабле:** 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихов лични и професионални развој

**4) Мотивација за даљим стручним усавршавањем**

Уколико су државни службеници мотивисани да присуствују обукама, највероватније ће бити мотивисани и да усвоје и примене нова знања и вештине, стога је ово веома важна варијабла којој треба посветити посебну пажњу.

**Критеријум за оцену варијабле:** 75% испитаника сматра да је похађање обука позитивно утицало на њихову мотивацију за даљим стручним усавршавањем.

**5) Професионални контакти**

Неопходно је да полазници обука остваре добру међусобну сарадњу, као и контакт и сарадњу са предавачима како би могли лакше да решавају проблеме.

**Критеријум за оцену варијабле:** 75% испитаника сматра да је похађањем обука остварило нове професионалне контакте и да су им ти контакти помогли у решавању неких професионалних проблема.

**6) Организација обука**

Повратна информација о квалитету рада Центра за стручно усавршавање, неопходна је ради унапређења процедура и комуникације са полазницима обука.

**Критеријум за оцену варијабле:** 75% испитаника сматра да је организација обука била добра

## ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА

Од 16. до 31. маја 2016. године спроведено је *on-line* истраживање. Полазницима обука је послат мејл са линком на коме су могли да попуне анкету. Истраживање је било анонимно, а испитаници су одговарали на питања у вези са својим ставовима и мишљењем у вези са обукама које су похађали у 2015. години у организацији Службе за управљање кадровима. Упитник се састојао од низа тврдњи за које су испитаници процењивали у којој мери се слажу (од „уопште се не слажем“ до „у потпуности се слажем“). Мејл са позивом да попуне упитник послат је на 797 адреса, а позиву се одазвало 337 државних службеника и попунило анкету у целости, што представља одзив од 42%. Добијени узорак је пригодан.

Прикупљени подаци су обрађени у програму за статистичку обраду података *SPSS 20.0*.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

## УЗОРАК

Анкету је попунило 24% мушкараца и 76% жена. Обуке је похађало 23% мушкараца и 77% жена.



Пол испитаника

Највећи број испитаника има завршен факултет (односно разврстано је у звања државни службеник на положају, виши саветник, самостални саветник, саветник и млађи саветник) чак 82%, затим са средњом школом 4% и на крају са вишом школом 3%. Укупно 11% испитаника није разврстано у звања.



Звање испитаника

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

Можемо уочити да су саветници нешто мотивисанији да одговоре на упитник (њих 31% од укупног броја државних службеника који су одговорили на упитник), у односу на популацију у целини (сви државни службеници који су похађали обуке) у којој је 23% саветника.

Звање	Попунили упитник	Похађали обуке
Државни службеник на положају	2%	2%
Виши саветник	13%	13%
Самостални саветник	26%	20%
Саветник	31%	23%
Млађи саветник	11%	10%
Сарадник	3%	4%
Млађи сарадник	0%	2%
Референт	4%	5%
Млађи референт	0%	0%
Остало	11%	21%

Послове руковођења ужом унутрашњом јединицом обавља 22% испитаника. На анкету је одговорило нешто мање руководиоца у односу на релевантно истраживање спроведено у претходној години. Ово је из разлога што је у истом периоду ове године спроведено истраживање ефеката Програма обуке за руководиоце, у коме су руководиоци одговарали и на питања у вези са Програмом али и у вези са сви обукама које су похађали у 2015. години. У 2015. години од укупног броја полазника обука, њих 28% обавља послове руковођења ужом унутрашњом јединицом.



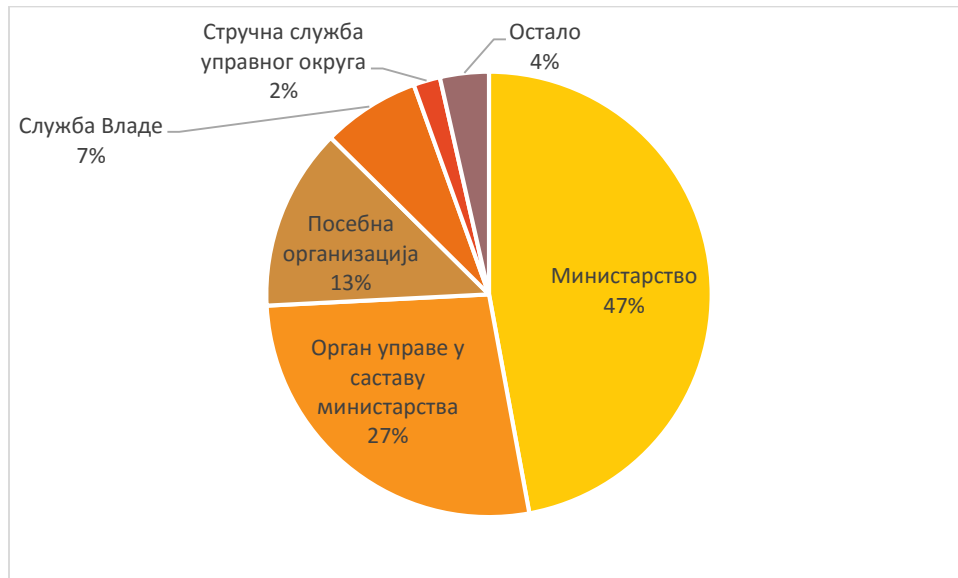
Обавља послове руковођења ужом унутрашњом јединицом

Највећи број испитаника је из министарстава са управама у саставу (74%), затим из посебних организација 13%, из служби Владе 7% и стручних служби управних округа 2%, и осталих 4%. У категорију остали органи спадају они органи који нису органи државне управе (независна регулаторна тела: Агенција за борбу против корупције, Државна ревизорска институција, Стручна служба повереника за информације од јавног значаја



Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

и др.) али са којима Служба за управљање кадровима има споразум о сарадњи, те су њихови службеници укључени у обуке.



Орган државне управе у коме раде

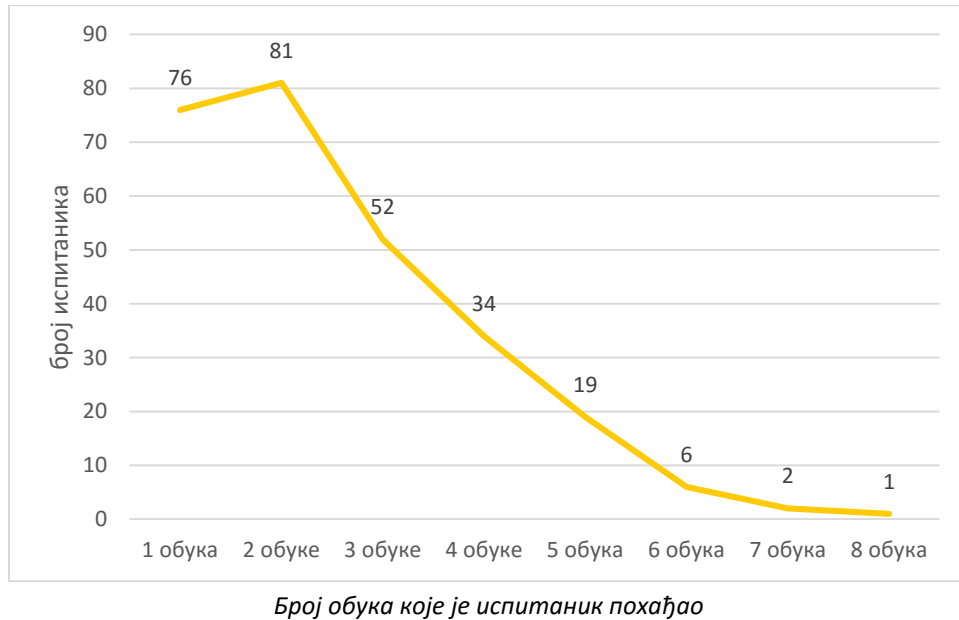
Орган државне управе у коме раде	Попунили упитник	Похађали обуке
Министарство	47%	50%
Орган управе у саставу министарства	27%	24%
Посебна организација	13%	12%
Служба Владе	7%	10%
Стручна служба управног округа	2%	3%
Остало	4%	2%

Просечна старост испитаника је 42 године (од 24 до 62). Просечан радни стаж испитаника је око 15 година (од 1 до 49), док је просечан стаж у управи око 10 година (од 1 до 37). У односу на претходну годину, испитаници имају нешто више стажа, односно, нешто више стажа у државној управи.

	Минимум	Максимум	Средња вредност
<b>Старост</b>	24	62	41,42
<b>Стаж</b>	1	49	15,29
<b>Стаж у управи</b>	1	37	10,05

У просеку је сваки испитаник похађао по две обуке. Највећи број обука који је неко похађао је 8.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину



Имајући у виду изнете карактеристике узорка у односу на популацију у целини, узорак можемо сматрати валидним а добијене закључке истраживања можемо генерализовати и сматрати да се односе на ставове популације у целини.

## АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

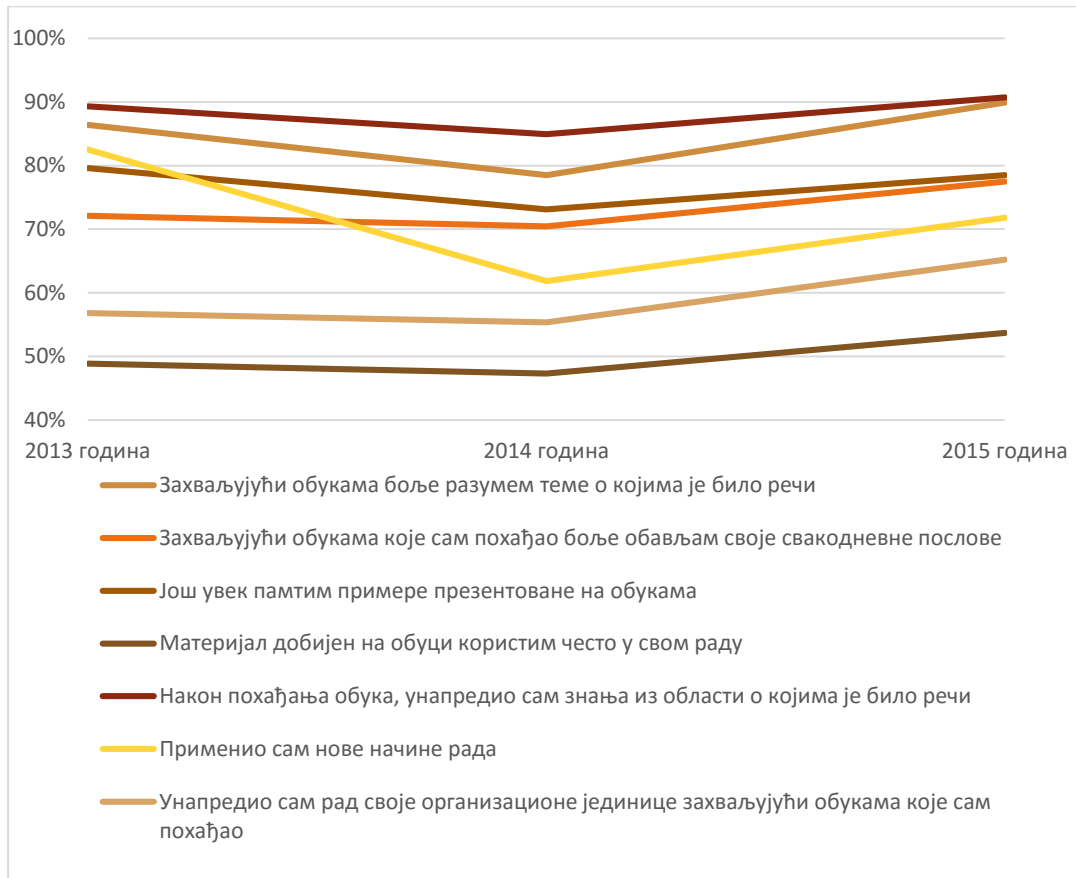
### Усвајање и примена знања и вештина

У просеку чак 77% испитаника сматра да је усвојило и применило новостечена знања и вештине. Ово је изузетно значајан резултат, имајући у виду податак да више од 90% испитаника сматра да је након похађања обука унапредило знања из области о којима је било речи. Такође, преко 80% испитаника сматра да уме да примени знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду. Са друге стране они који су имали потешкоћа у примени стеченог знања и вештина, сматрају углавном да је то услед неразумевања од стране руководиоца и колега који одбијају промене и не разумеју значај унапређења начина рада. Они такође сматрају да би управо руководиоци морали да прођу исте обуке и да би то било од изузетне важности за реформу целог система.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Усвајање и примена знања и вештина</b>	<b>77,00%</b>	<b>15,95%</b>	<b>7,05%</b>
Вештине и знања које сам стекао омогућавају ми да унапредим односе са колегама	72,04%	19,74%	8,22%
Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи	89,90%	8,47%	1,63%
Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове	77,49%	16,08%	6,43%
Захваљујући обукама осмислио сам квалитетније решење за бар један проблем са којим сам се сусрео	83,70%	10,97%	5,33%
Знање које сам стекао могао сам одмах да применим на свом радном месту	72,98%	20,50%	6,52%
Имао сам прилику да са својим колегама разменим знања и искуства стечена на обукама	81,25%	11,56%	7,19%
Још увек памтим примере презентоване на обукама	78,48%	16,06%	5,45%
Материјал добијен на обуци користим често у свом раду	53,69%	25,17%	21,14%
Могу успешније да обављам посао, као резултат обука које сам похађао	81,27%	14,50%	4,23%
Након похађања обука, унапредио сам знања из области о којима је било речи	90,72%	8,08%	1,20%
Правим мање грешака на радном месту, након похађања обука	69,26%	21,62%	9,12%
Применио сам нове начине рада	71,79%	17,95%	10,26%
Умећ да применим знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду	86,40%	11,48%	2,11%
Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао	65,22%	23,08%	11,71%

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

У односу на претходна истраживања, осећа се благи раст вредности свих критеријума. Нарочито је велика разлика у разумевању тема о којима је било речи на обуци. Наиме, у односу на ранијих 78%, у 2015. години чак 90% испитаника сматра да захваљујући обукама боље разуме теме о којима је било речи. Такође, чак 69% испитаника сматра да прави мање грешака на радном месту као резултат похађања обука, што у односу на претходних 59%, представља раст за чак 10%.



Усвајање и примена знања и вештина

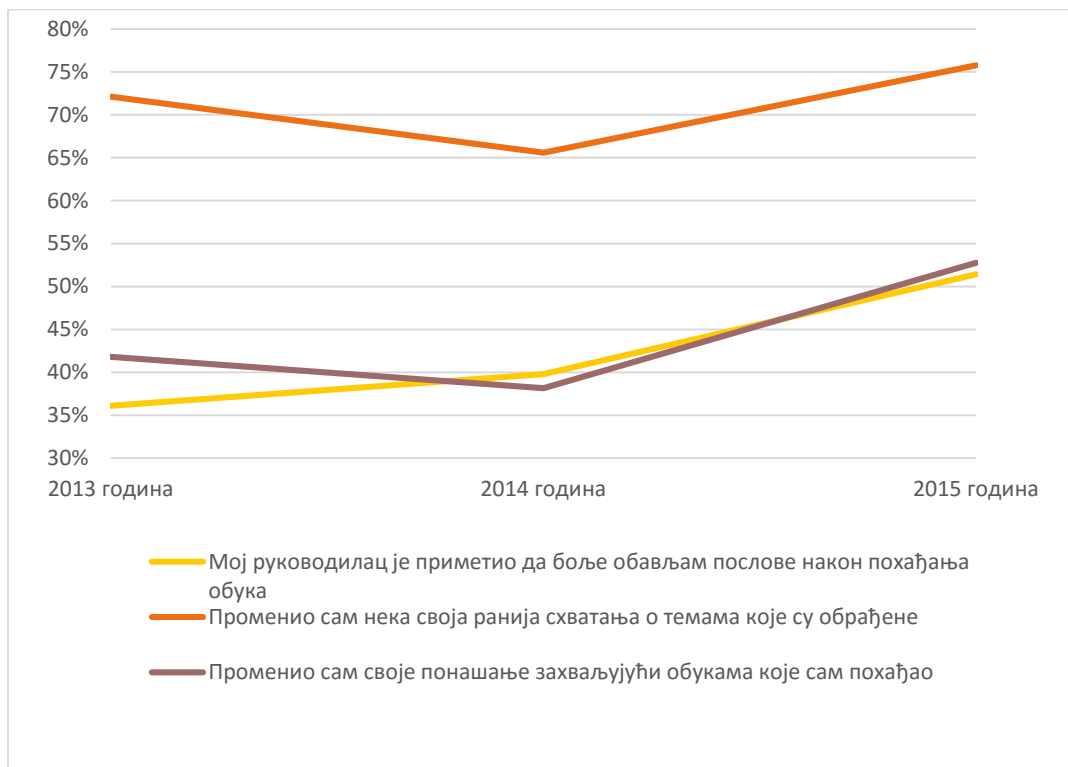
### Промена ставова и понашања

Више од 60% испитаника сматра да је променило своје ставове и понашање у вези са темама о којима је било речи на обукама које су похађали. Ово представља веома значајан резултат, с обзиром да је критеријум за оцену варијабле био 50%. Такође треба истаћи и да више од 75% испитаника сматра да је променило нека своја ранија схватања о темама које су обрађене на обуци, али и да је више од 73% испитаника самосталније у одлучивању у појединим ситуацијама.

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Промена ставова/понашања</b>	<b>60,84%</b>	<b>23,73%</b>	<b>15,43%</b>
Мој руководилац је приметио да боље обављам послове након похађања обука	51,42%	27,53%	21,05%
Након похађања обука успешније радим у тиму са колегама	65,85%	24,04%	10,10%
Обуке које сам похађао допринеле су томе да руководилац боље оцени мој рад на крају године	40,94%	27,56%	31,50%
Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене	75,75%	16,61%	7,64%
Променио сам неке од својих ставова	60,68%	25,08%	14,24%
Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао	52,75%	27,11%	20,15%
Самосталнији сам у одлучивању у различитим ситуацијама	73,47%	19,73%	6,80%

У односу на претходна истраживања, најочљивији је константни раст критеријума који прати став испитаника да је руководилац приметио како боље обављају посао након похађања обука. На графикону испод, приказан је однос само оних индикатора који су примењени у сва три спроведена истраживања.



Промена ставова и понашања

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

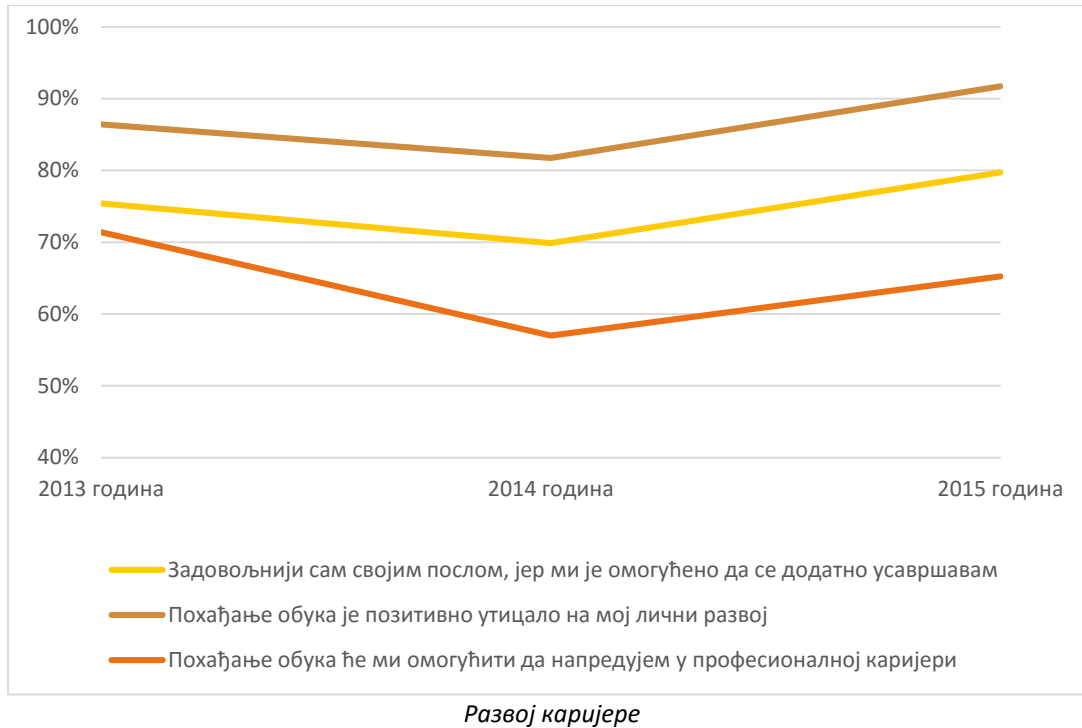
## Развој каријере

Похађање обука позитивно утиче на развој каријере код скоро 78% испитаника. Веома значајан резултат је што скоро 92% испитаника сматра да похађање обука позитивно утиче на њихов лични развој. На овом месту треба истаћи чињеницу да чак 78% испитаника има подршку руководиоца за планирање сопственог учења, што омогућава успостављање равнотеже у односу на став оних испитаника који због неразумевања од стране руководиоца нису били у могућности да примене новостечена знања и вештине у свом радном окружењу. Такође, похађање обука позитивно утиче на мотивацију и задовољство послом код скоро 80% испитаника.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Развој каријере</b>	<b>77,72%</b>	<b>12,78%</b>	<b>9,50%</b>
Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам	79,73%	8,97%	11,30%
Имам подршку од стране руководиоца за планирање сопственог учења	77,78%	10,46%	11,76%
Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој	91,72%	7,01%	1,27%
Похађање обука ће ми омогућити да напредујем у професионалној каријери	65,26%	20,45%	14,29%
Похађање обука, допринело је остварењу мојих личних циљева	73,74%	17,17%	9,09%

У односу на резултате истраживања за 2013. годину, чак 6% мање испитаника сматра да ће им похађање обука омогућити да напредују у професионалној каријери, иако је у односу на прошлогодишње истраживање дошло до благог повећања вредности овог критеријума, овај податак треба третирати са посебном пажњом, јер усавршавање и похађање обука треба да буде један од критеријума за напредовање.

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину



### Мотивација за даљим стручним усавршавањем

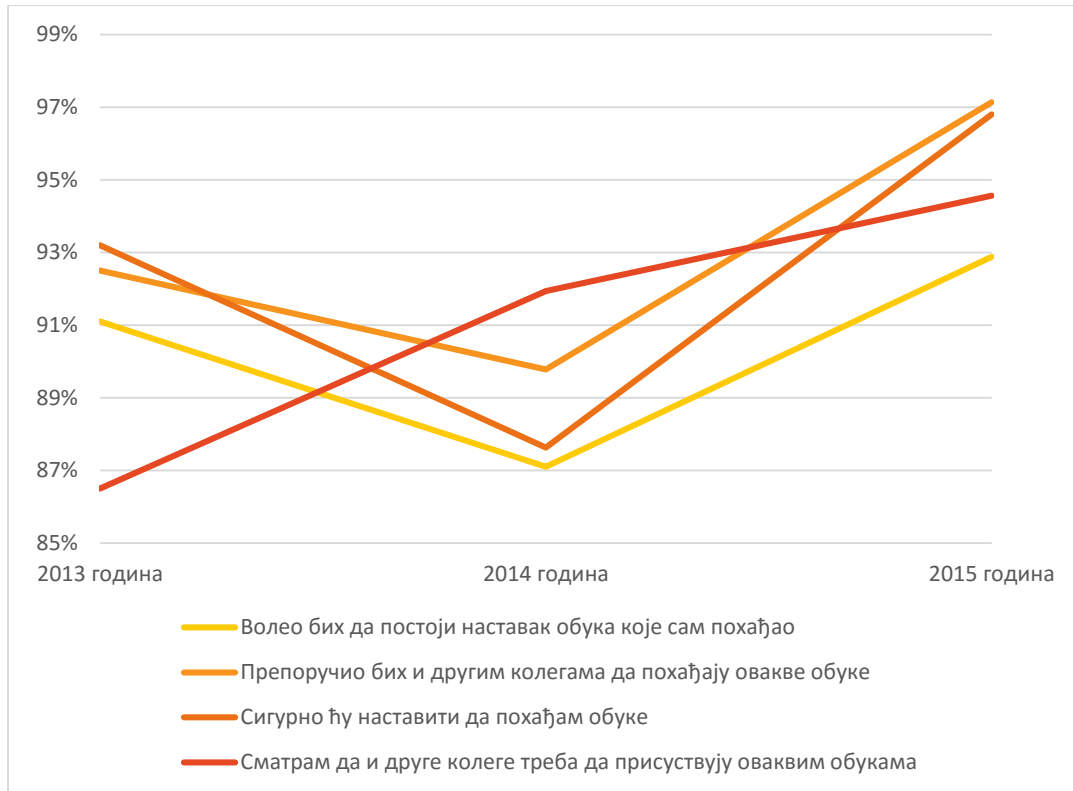
Након похађања обука, у просеку 87% испитаника има потребу да се и даље стручно усавршава. Такође, скоро 95% испитаника сматра да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама, односно чак 97% њих би препоручило овакве обуке другим колегама.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Мотивација за даљим стручним усавршавањем</b>	<b>87,09%</b>	<b>5,89%</b>	<b>7,02%</b>
Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао	92,88%	6,15%	0,97%
Препоручио бих и другим колегама да похађају овакве обуке	97,13%	2,55%	0,32%
Са руководиоцем сам направио план које ћу обуке похађати у овој години	44,26%	16,39%	39,34%
Сигурно ћу наставити да похађам обуке	96,81%	2,88%	0,32%
Сматрам да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама	94,56%	3,93%	1,51%

У односу на претходну 2014. годину, када је само 25% испитаника направило план са својим руководиоцем које ће обуке похађати, у 2015. години је чак 44% испитаника направило овакав план. Овај позитиван резултат је у складу са претходном варијаблом и 77% оних који осећају да имају подршку од стране својих

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

руководилаца да се стручно усавршавају. С обзиром да је тек претходне године уведен овај индикатор у оцену варијабле, још увек је резултат целе варијабле нешто мањи у односу на испитивање спроведено за 2013. годину, када је чак 91% испитаника проценило да је након похађања обуке осетио већу мотивацију за стручним усавршавањем.



*Мотивација за даљим стручним усавршавањем*

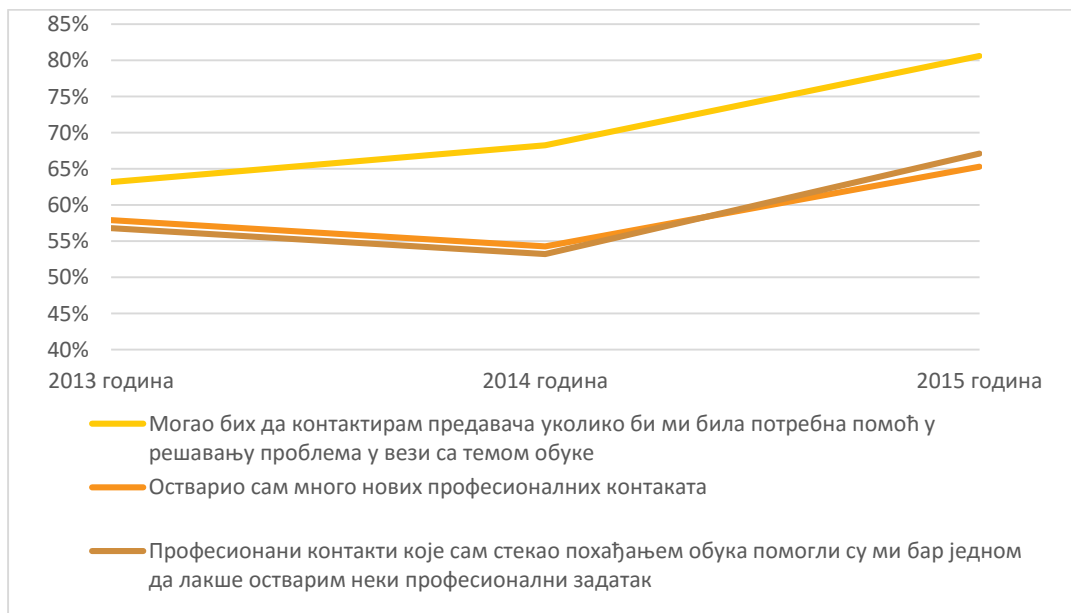


## Професионални контакти

Чак 71% испитаника је остварило и унапредило професионалне контакте као резултат обука које су похађали. Овај резултат је значајно већи од претходних, и то вероватно због чињенице да су испитаници могли да контактирају предавача и након обуке, што је велики број њих то и директно похвалио. Такође, старији испитаници (преко 42 године, што представља просечну старост) су остварили више професионалних контаката у односу на млађе испитанике.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Професионални контакти</b>	<b>71,12%</b>	<b>18,26%</b>	<b>10,62%</b>
Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке	80,60%	14,05%	5,35%
Остварио сам много нових професионалних контаката	65,32%	22,90%	11,78%
Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми бар једном да лакше остварим неки професионални задатак	67,14%	17,86%	15,00%

У односу на претходне године, у 2015. години је чак 81% испитаника могао да контактира предавача уколико би им била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке, док су у претходним годинама нешто више од 60% испитаника имало овакав став. Сви критеријуми ове варијабле су позитивније оцењени у односу на претходна истраживања.



Професионални контакти

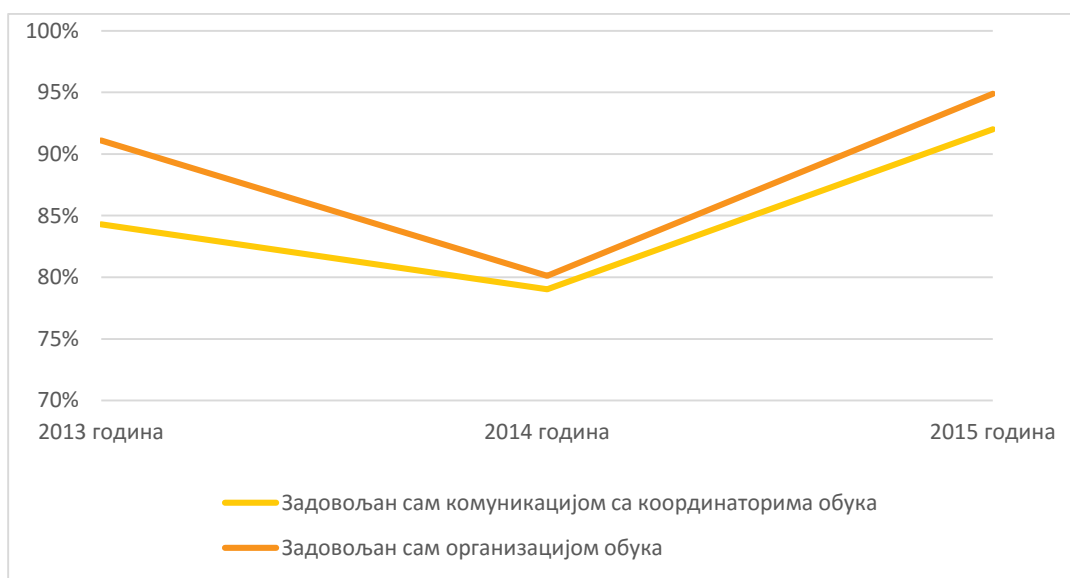
Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

## Организација обука

Преко 93% испитаника има позитиван став према координаторима и организацији обука уопште.

	Позитиван став	Не зна / неодлучан	Негативан став
<b>Организација обука</b>	<b>93,45%</b>	<b>5,75%</b>	<b>0,80%</b>
Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука	92,01%	7,35%	0,64%
Задовољан сам организацијом обука	94,89%	4,15%	0,96%

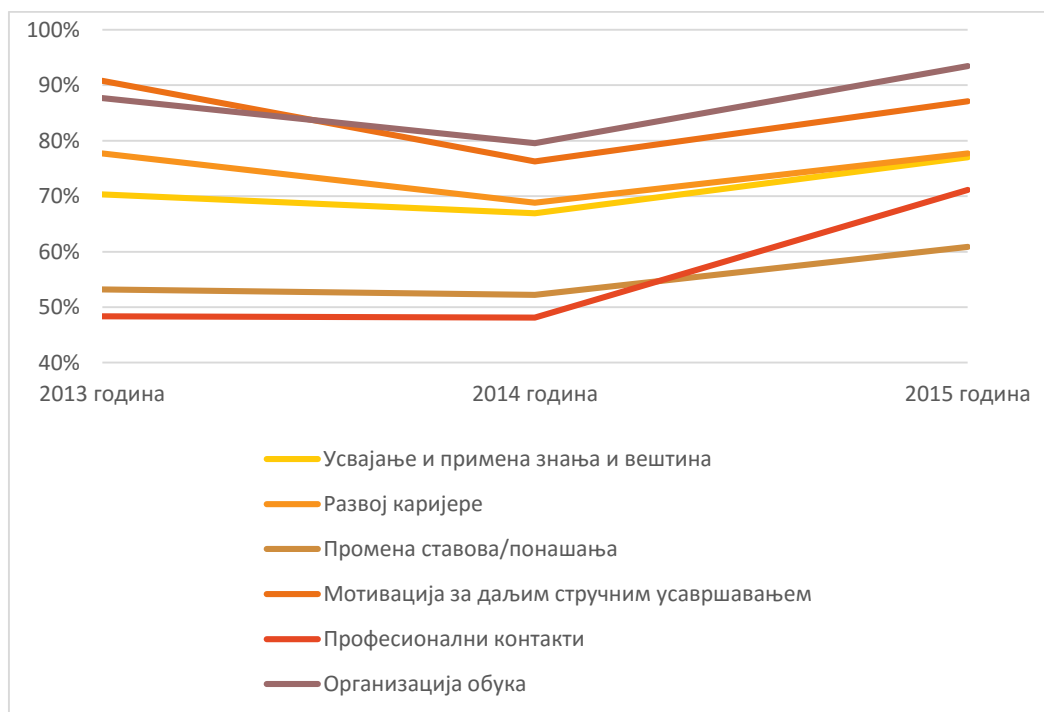
У односу на претходне године, осећа се, након извесног пада, тренд раста свих критеријума наведене варијабле.



Организација обука

## Кретање вредности варијабли за период 2013-2015. година

Посматрајући кретање вредности варијабли кроз претходна три истраживања, уочава се изврстан раст у 2015. години, након мањег пада у 2014. години. Такође, осим варијабле „Мотивација за даљим стручним усавршавањем“ која је због нових индикатора нешто смањене вредности, све друге варијабле према последњем истраживању имају вредности веће него у свим претходним годинама. Ово представља значајан резултат и тренд који треба задржати.



*Кретање вредности варијабли за период 2013-2015. година*

## ЗАКЉУЧАК

Све посматрене варијабле, као и већина индикатора за оцену тих варијабли су позитивно оцењени од стране испитаника. Посебно је велики утицај на усвајање и примену новостечених знања и вештина, као и промену ставова и понашања испитаника. Такође, успостављање професионалних контаката је веома повећано, и то највише из разлога доступности свих предавача, односно испитаници су били у могућности да контактирају предавача уколико би им била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке. Организација обука, сарадња и комуникација са координаторима обуке је веома високо оцењена од стране свих испитаника.

У просеку чак 77% испитаника сматра да је усвојило новостечена знања и вештине, а чак више од 80% испитаника сматра да уме да примени знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду.

Значајан резултат је и што 60% испитаника сматра да је променило своје ставове и понашање у вези са темама о којима је било речи. Такође треба истаћи и да више од 73% испитаника самосталније у одлучивању у појединим ситуацијама. У односу на претходна истраживања, најочљивији је константни раст критеријума који прати став испитаника да је руководилац приметио како боље обављају посао након похађања обука.

Након похађања обука, у просеку 87% испитаника има потребу за даљим стручним усавршавањем. У односу на претходну 2014. годину, када је само 25% испитаника направило план са својим руководиоцем које ће обуке похађати, у 2015. години је чак 44% испитаника направило овакав план.

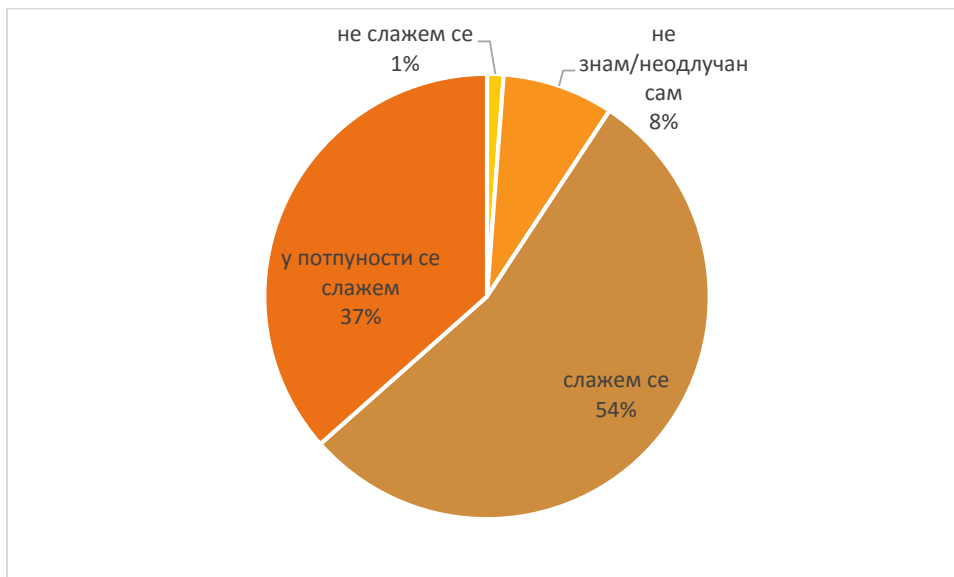
Узимајући у обзир све напред наведено, можемо закључити да су реализоване обуке у организацији Службе за управљање кадровима у 2015. години имале позитиван ефекат уопште, јер су све посматране варијабле оствариле критеријуме за оцену.

## ПРИЛОЗИ

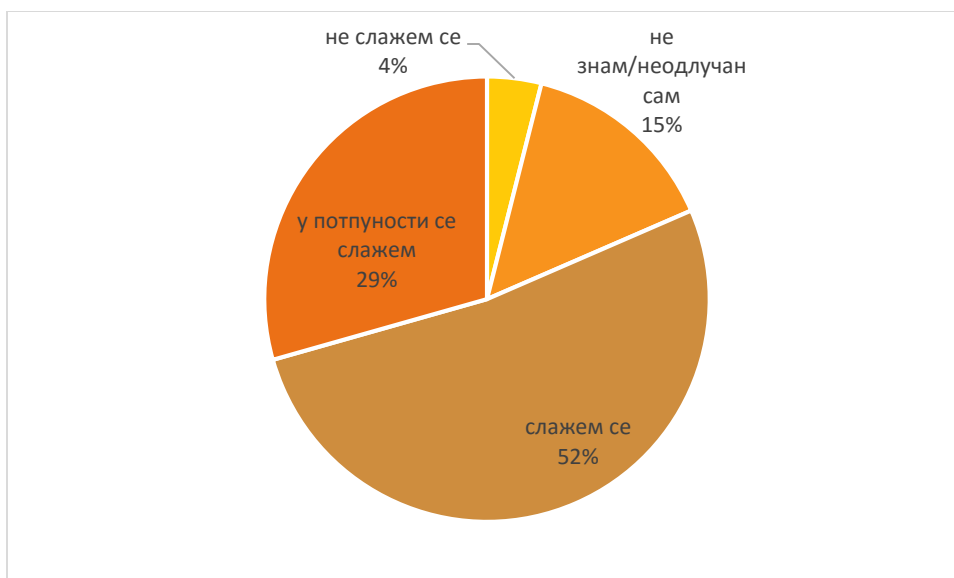
### ПРИЛОГ 1: ГРАФИКОНИ

#### 1) Усвајање и примена знања и вештина

- Након похађања обука унапредио сам знања из области о којима је било речи

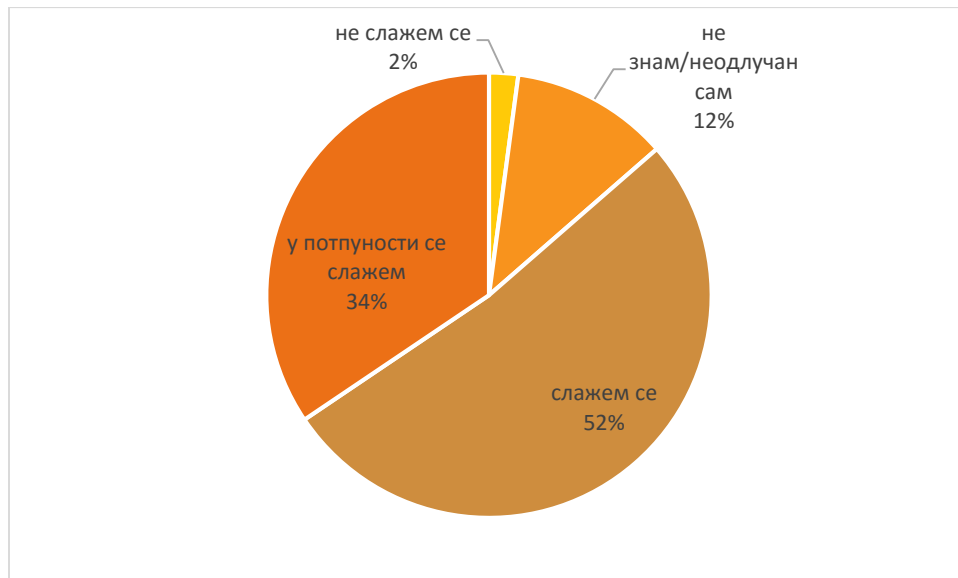


- Могу успешније да обављам посао, као резултат обука које сам похађао

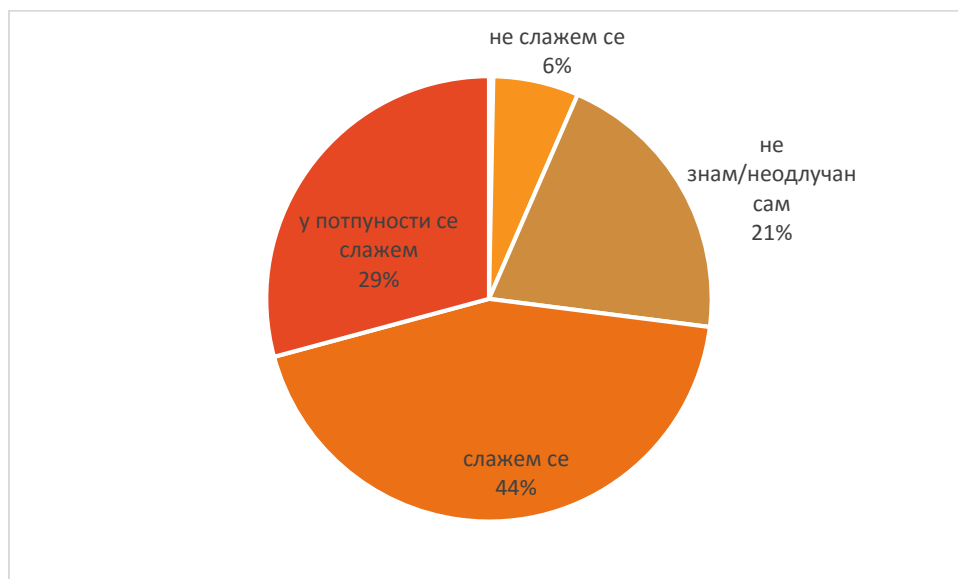


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Умем да применим знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду

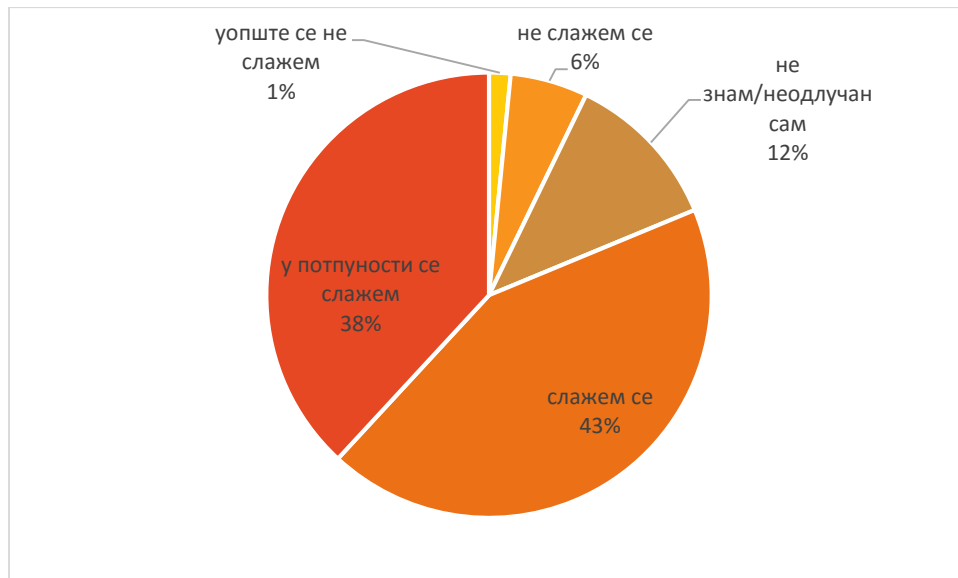


- Знање које сам стекао могу одмах да применим на свом радном месту

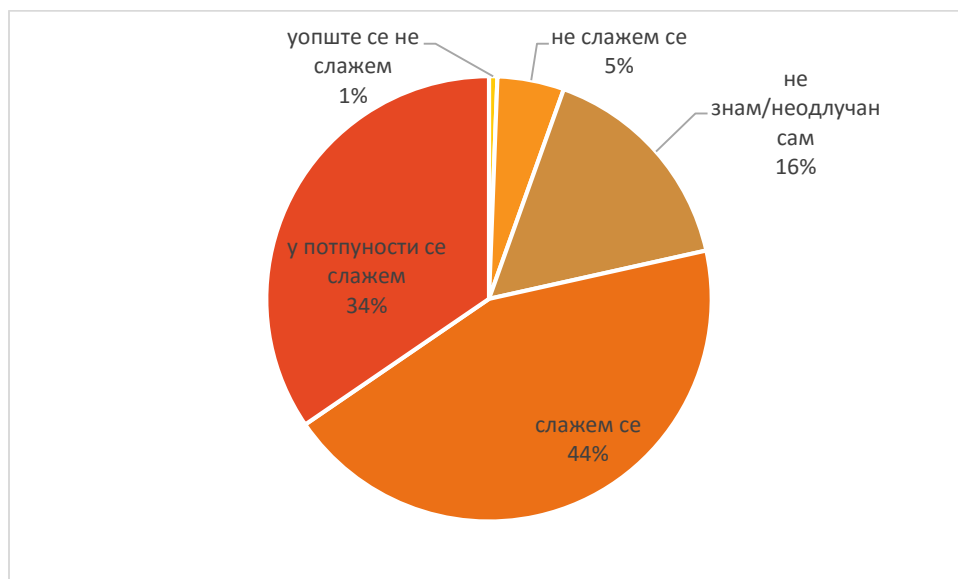


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Имао сам прилику да са својим колегама разменим знања и искуства стечена на обуци



- Још увек памтим примере презентоване на обуци

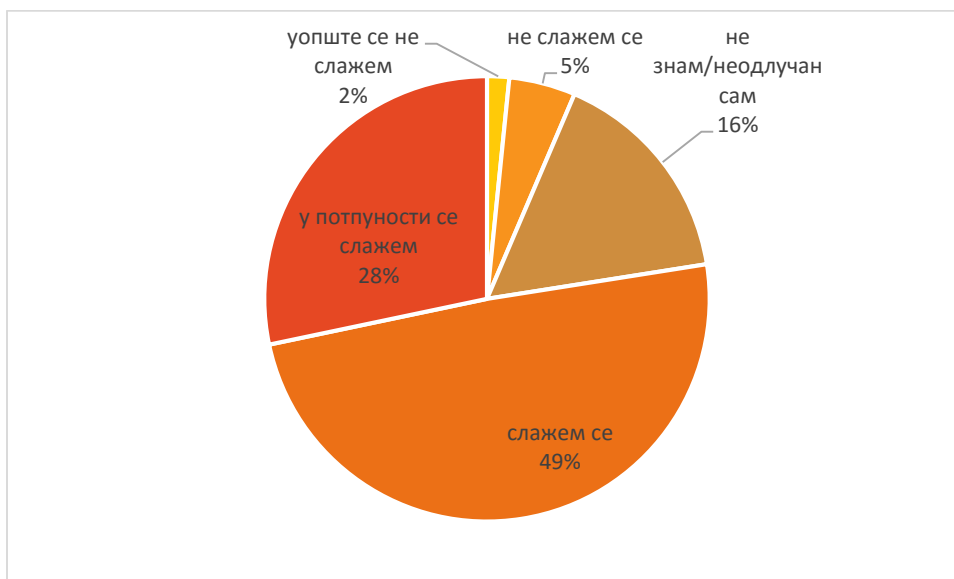


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Правим мање грешака на радном месту након похађања обука



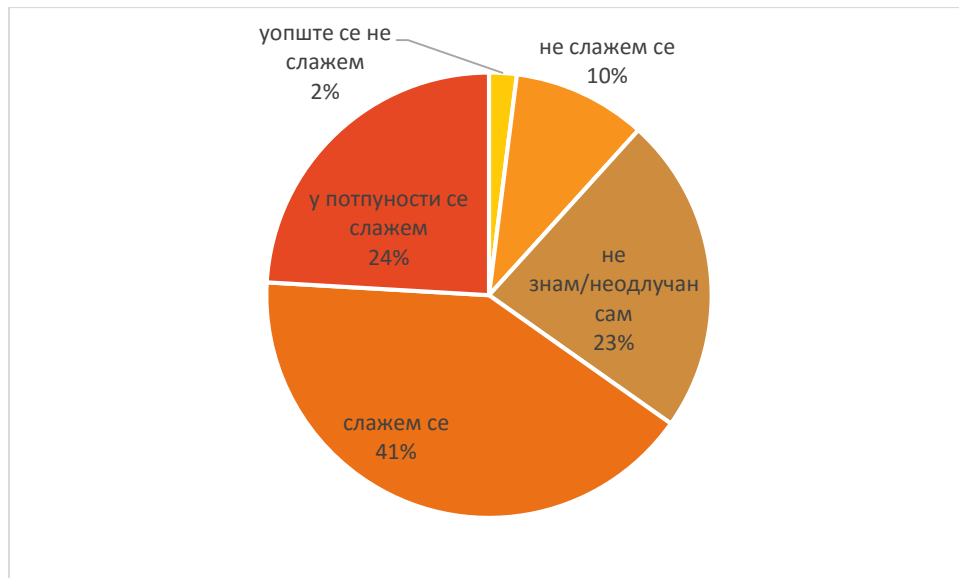
- Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове



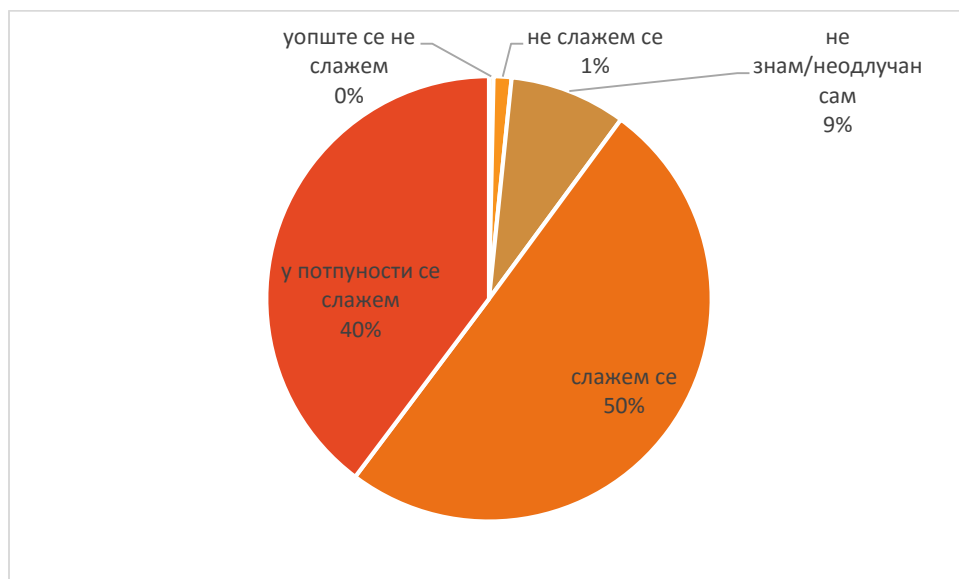


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао

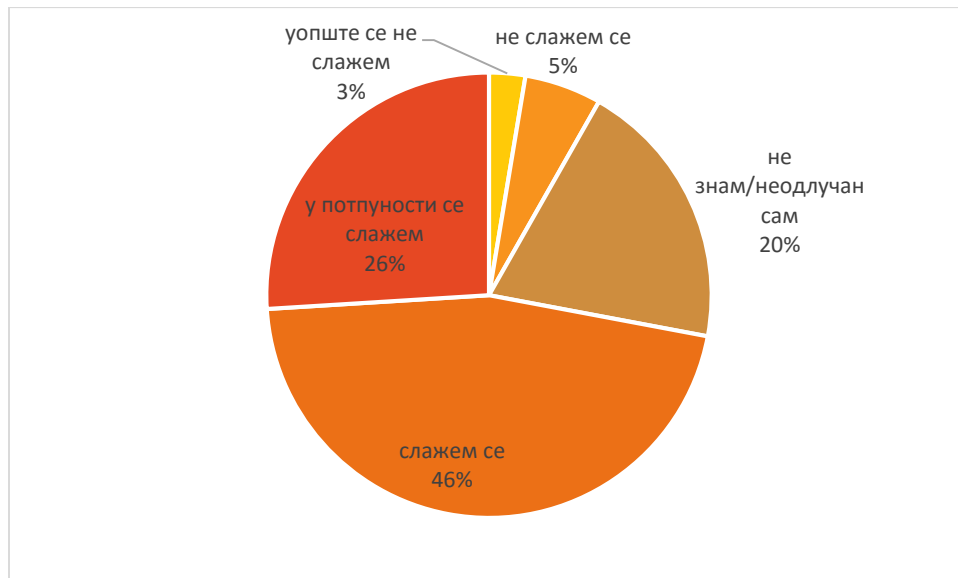


- Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи

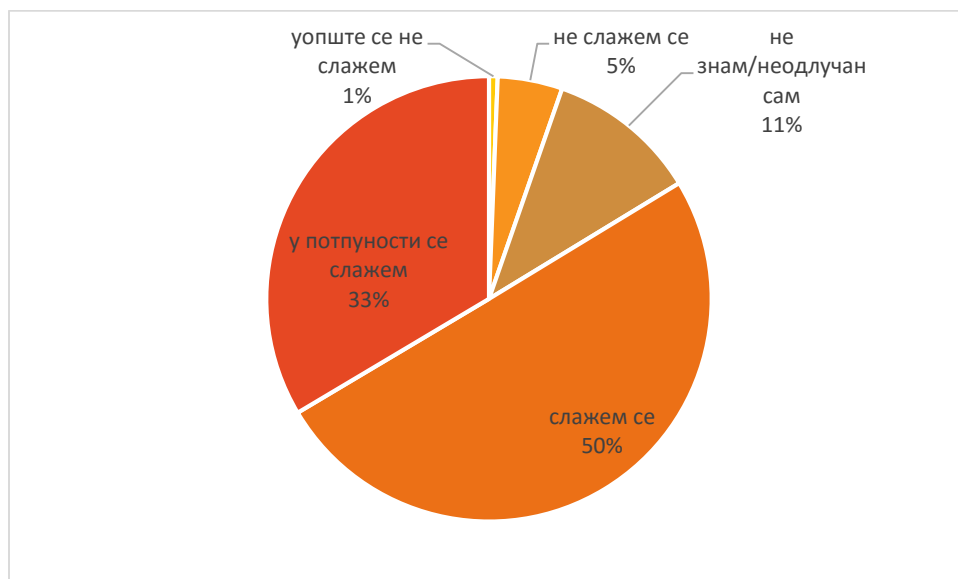


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Вештине и знања која сам стекао омогућавају ми да унапредим односе са колегама

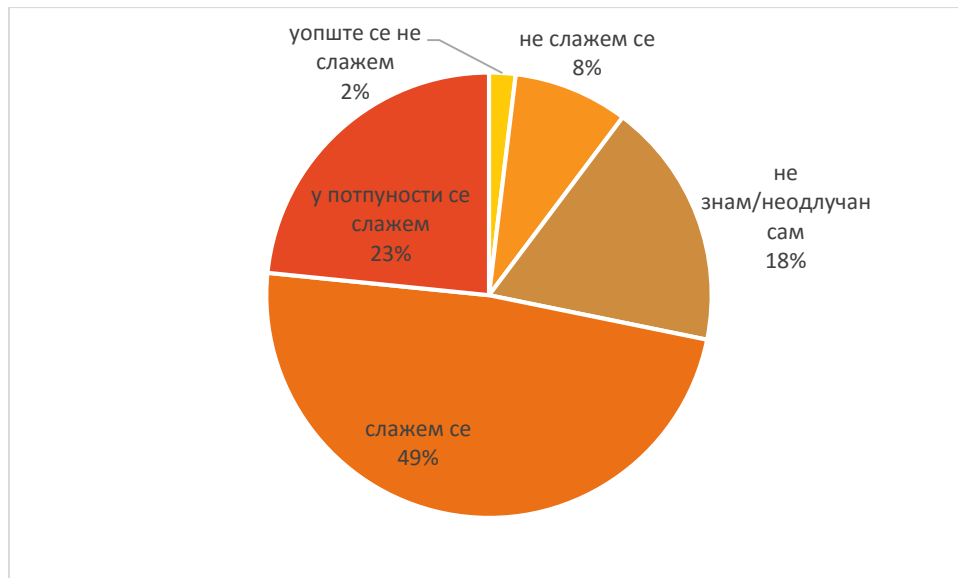


- Захваљујући обукама осмислио сам квалитетније решење за бар један проблем са којим сам се сусрео

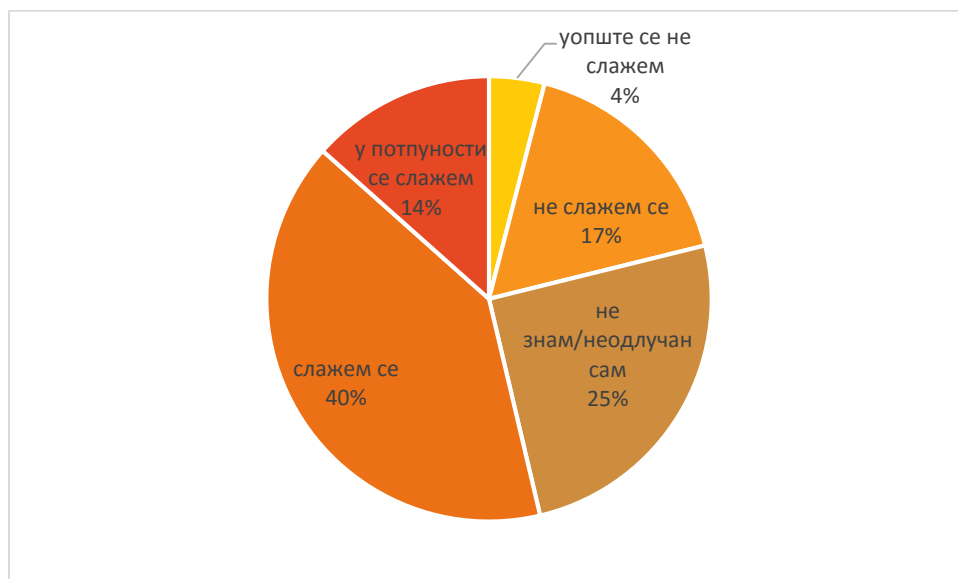


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Применио сам нове начине рада



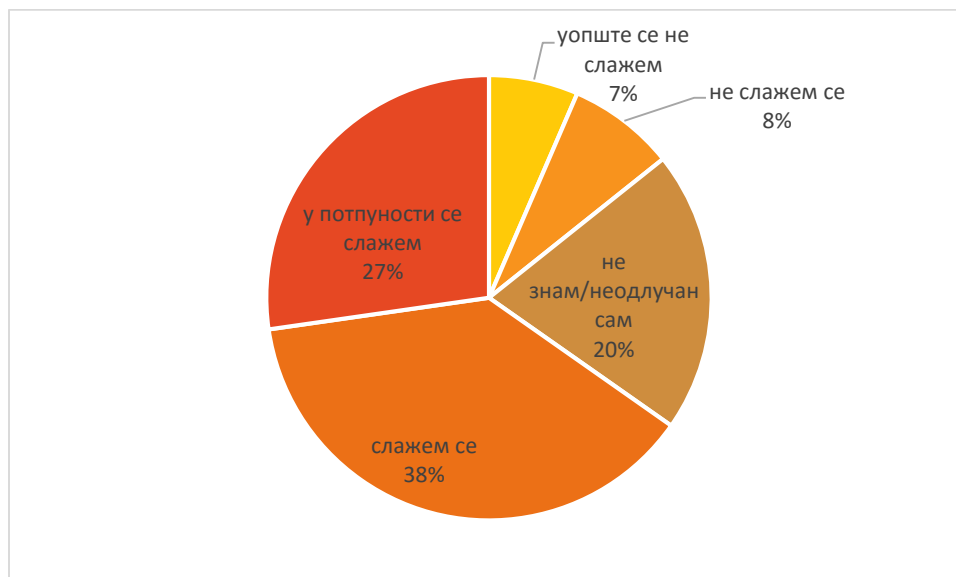
- Материјал добијен на обуци користим често у свом раду



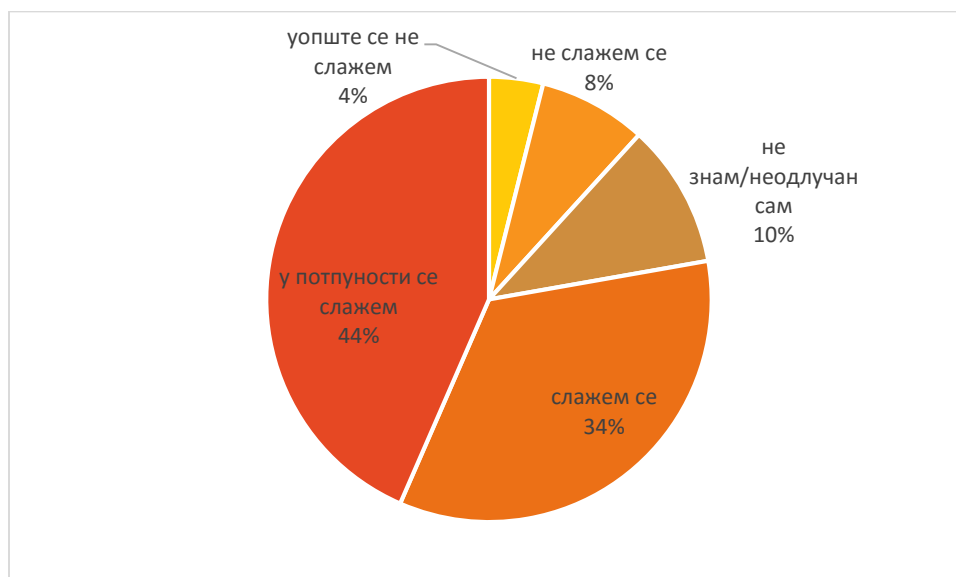
## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

### 2) Развој каријере

- Похађање обука омогућиће ми да напредујем у професионалној каријери

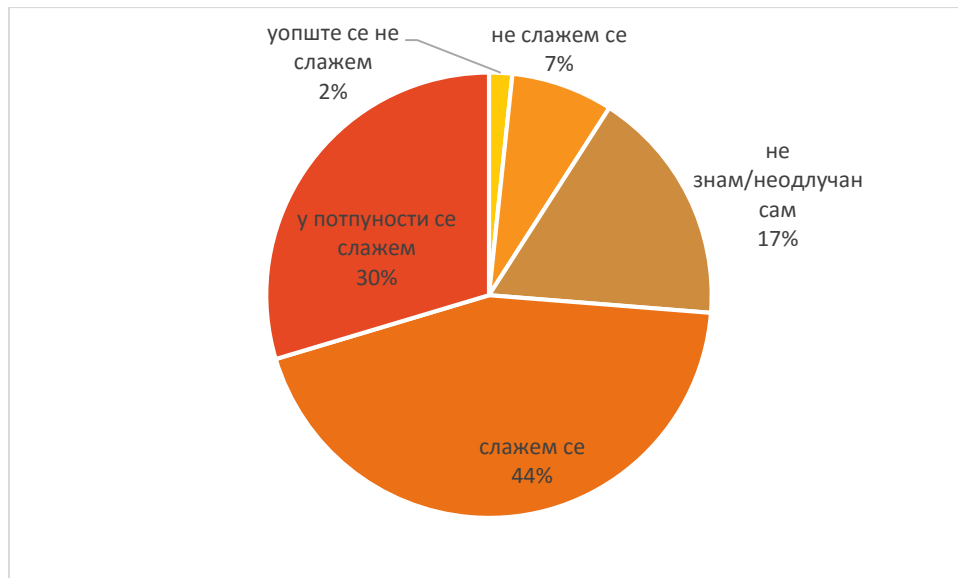


- Имам подршку од стране руководиоца за планирање сопственог учења

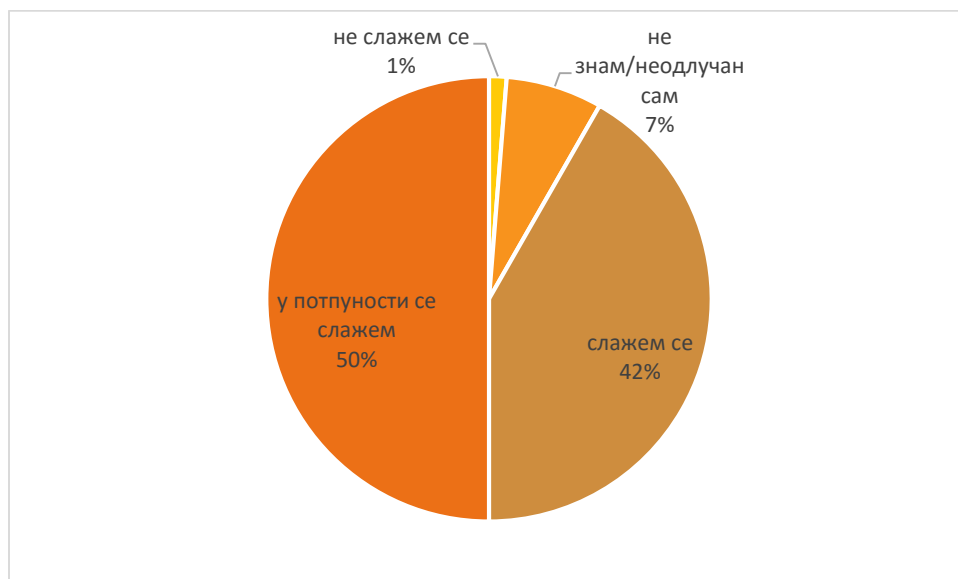


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Похађање обука допринело је остварењу мојих личних циљева

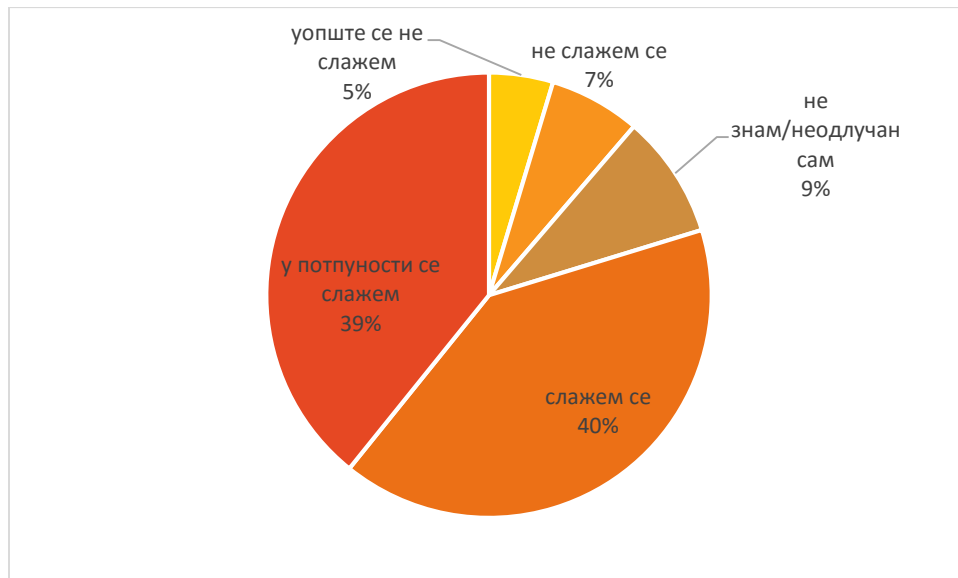


- Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој



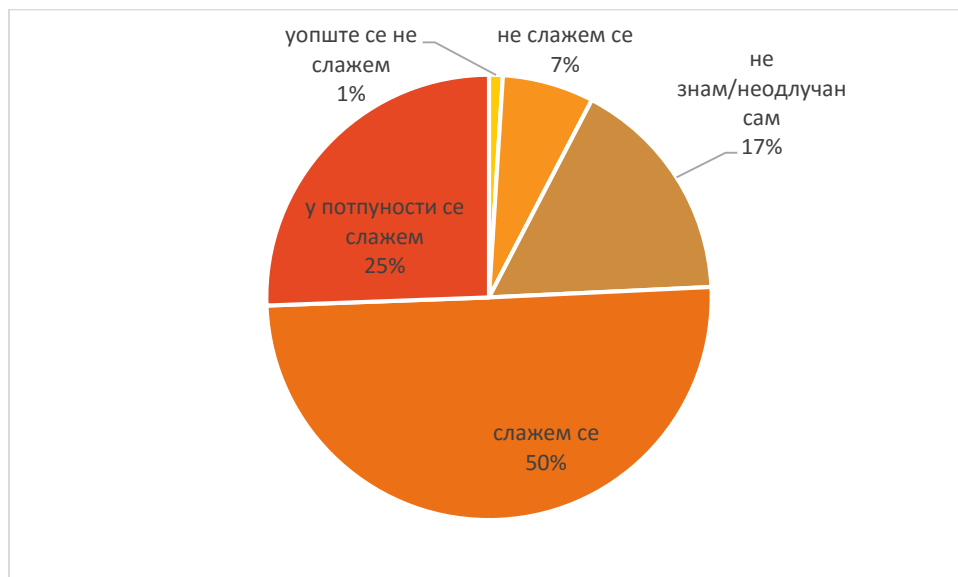
## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам



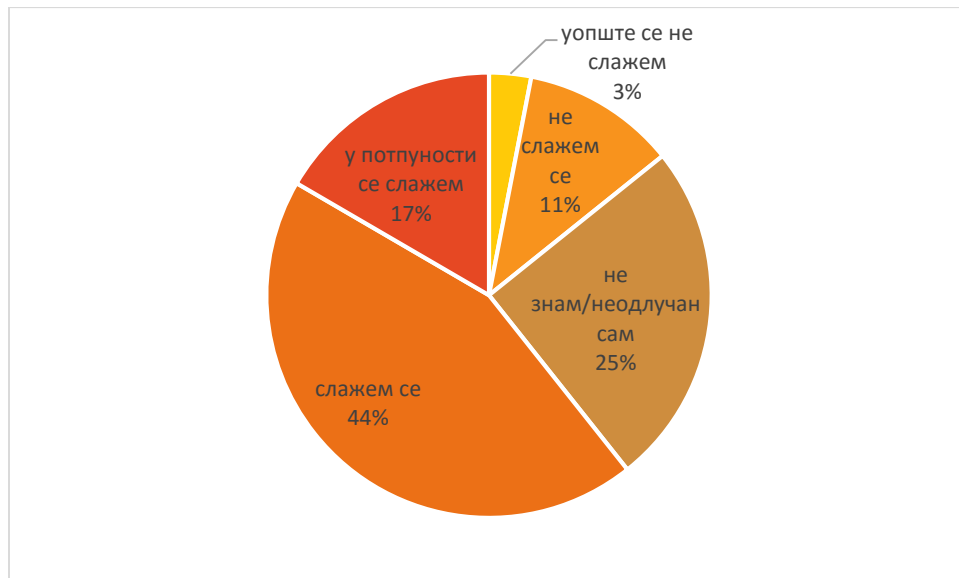
### 3) Промена ставова/понашања

- Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене

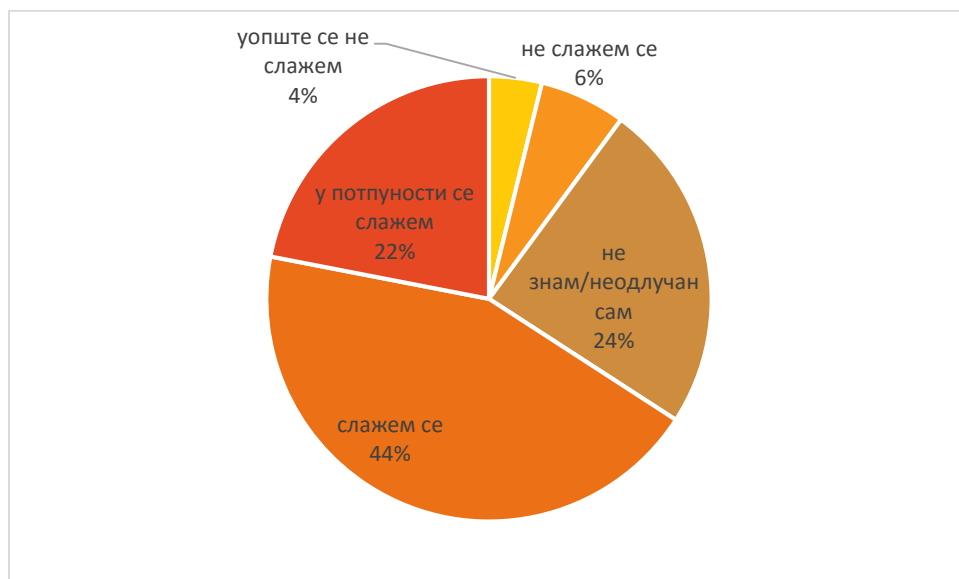


## Извештај о мерењу ефекта Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Променио сам неке од својих ставова.

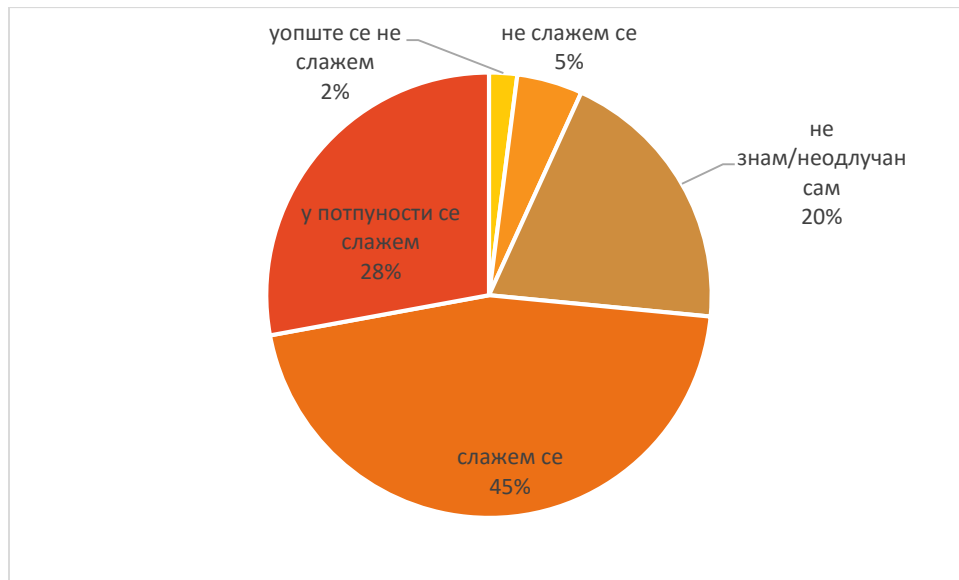


- Након похађања обука успешније радим у тиму са колегама

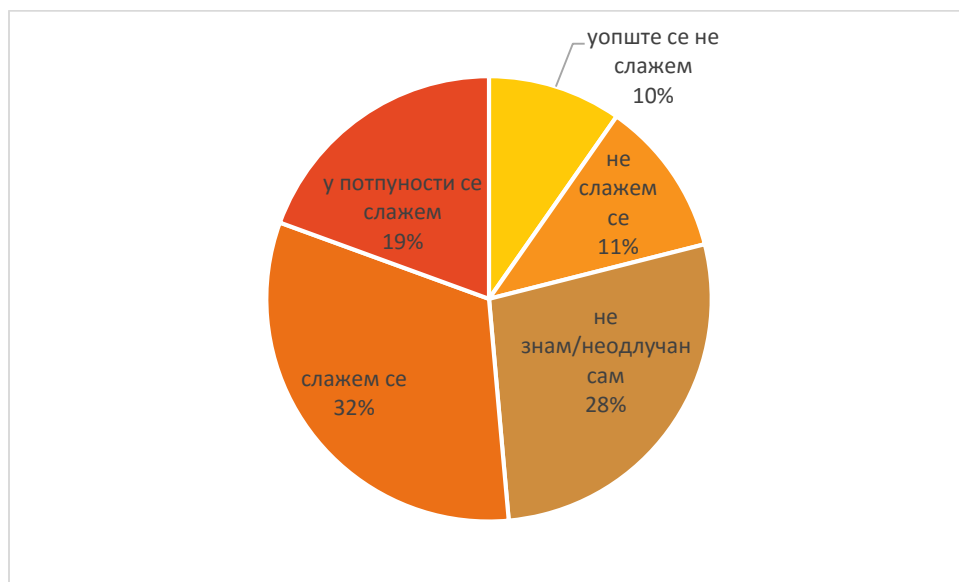


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Самосталнији сам у одлучивању у различитим ситуацијама



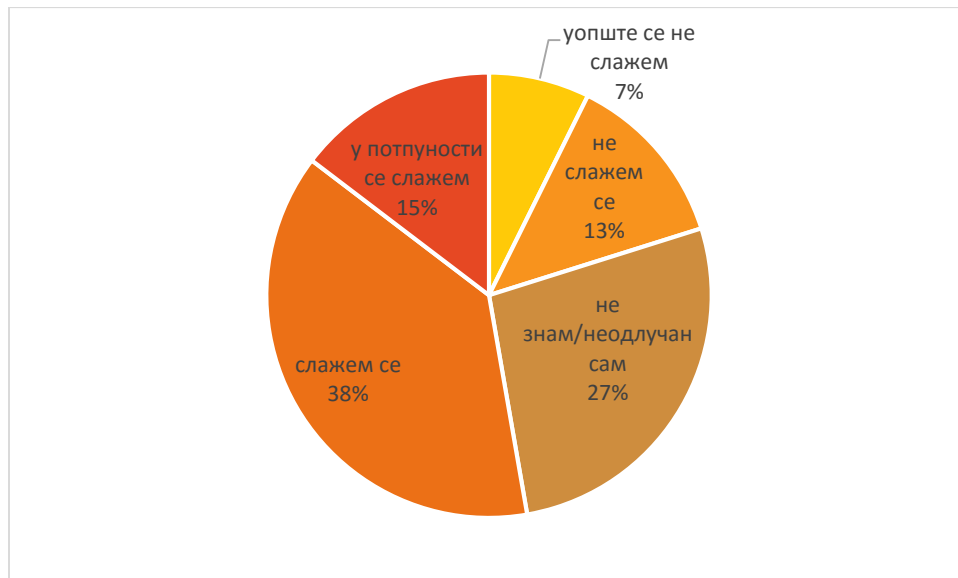
- Мој руководилац је приметио да боље обављам послове након похађања обука



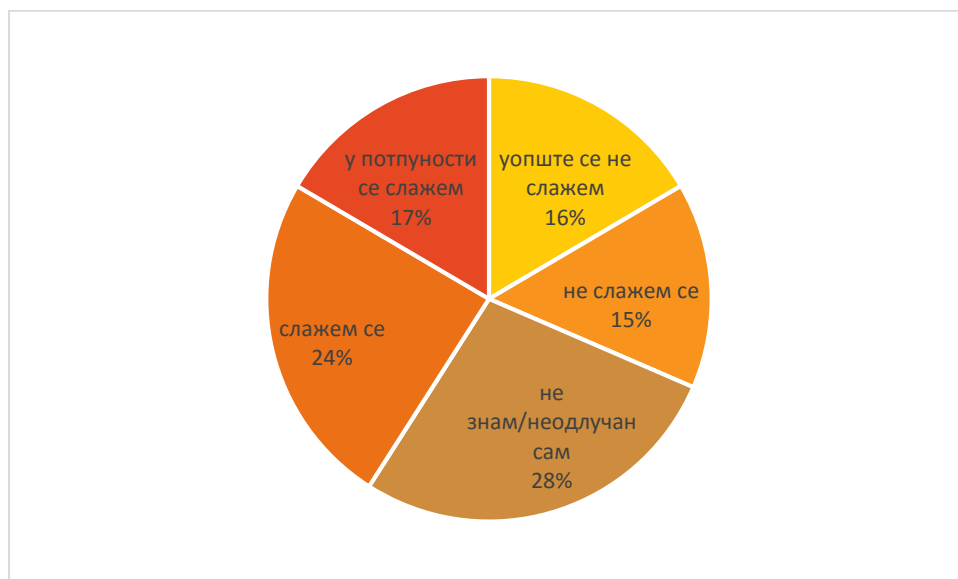


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао



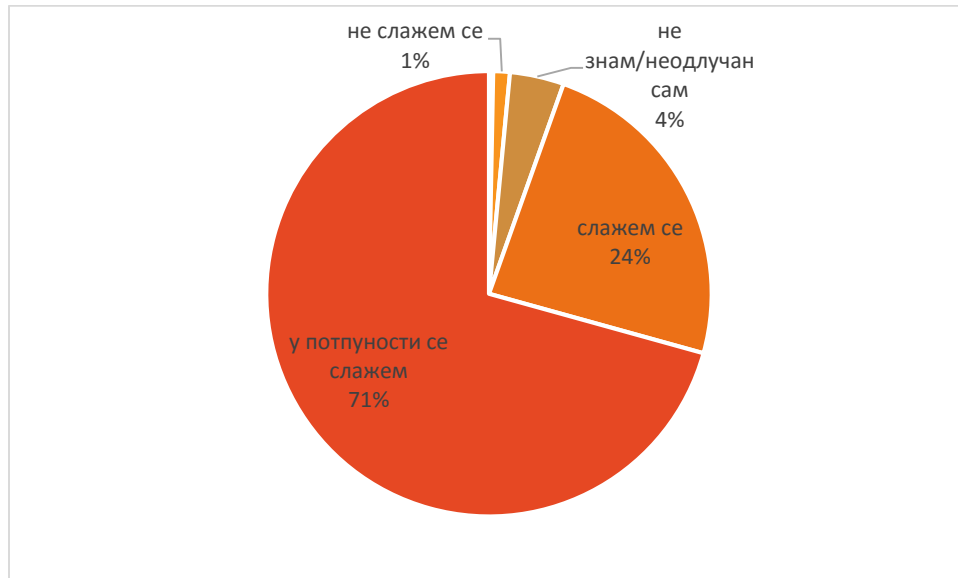
- Обуке које сам похађао допринеле су томе да мој руководицац боље оцени мој рад на крају године



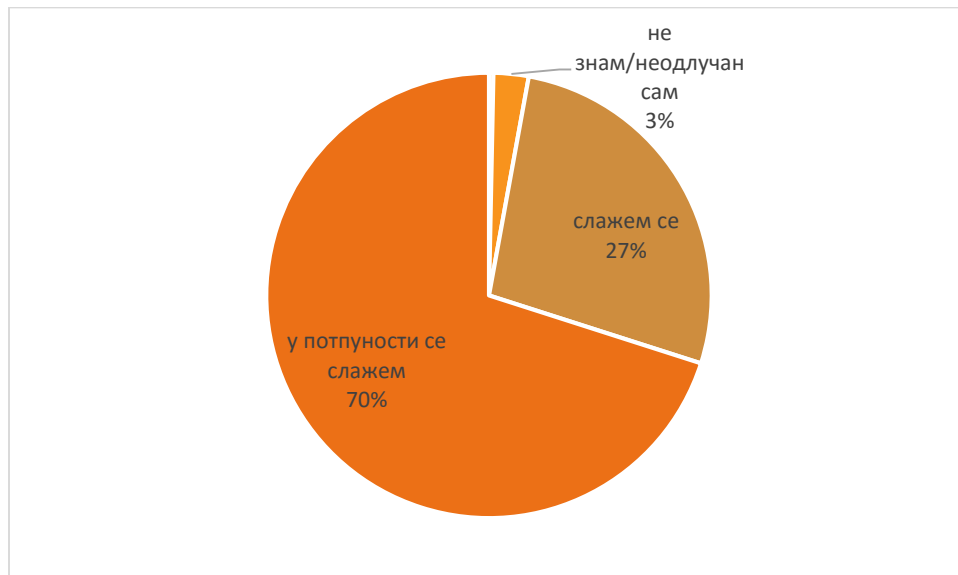
Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

4) **Мотивација за даљим стручним усавршавањем**

- Сматрам да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама

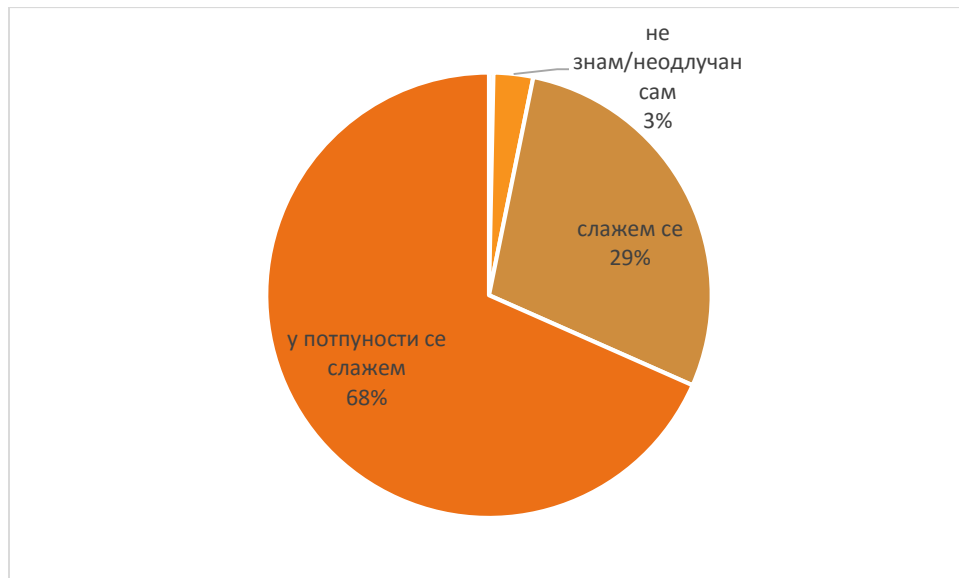


- Препоручио бих и другим колегама да похађају овакве обуке

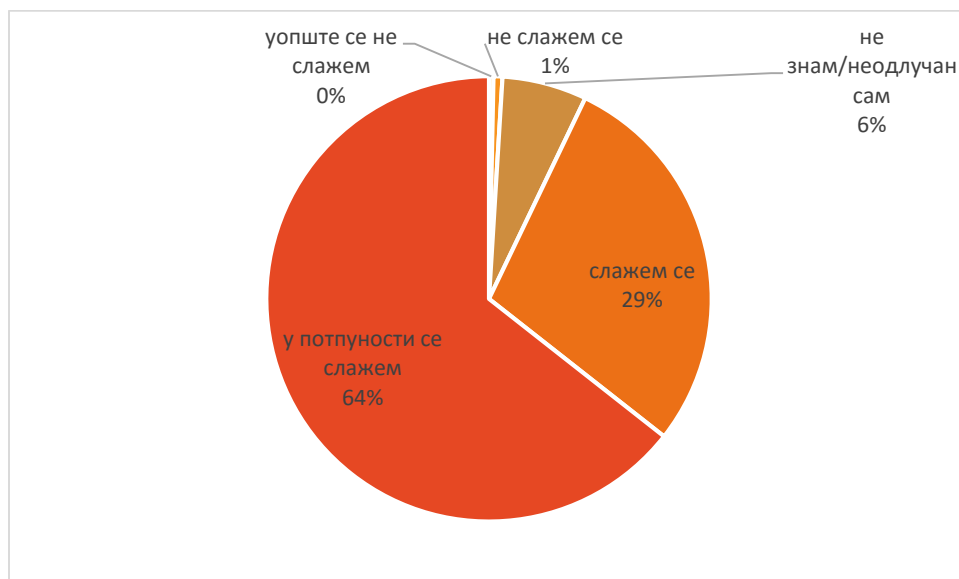


Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

- Сигурно ћу наставити да похађам обуке

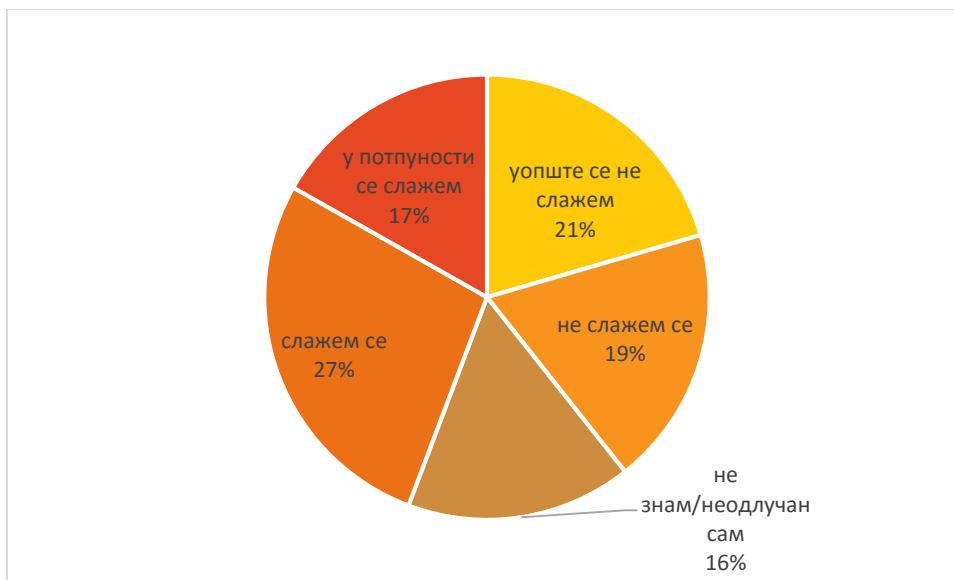


- Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао



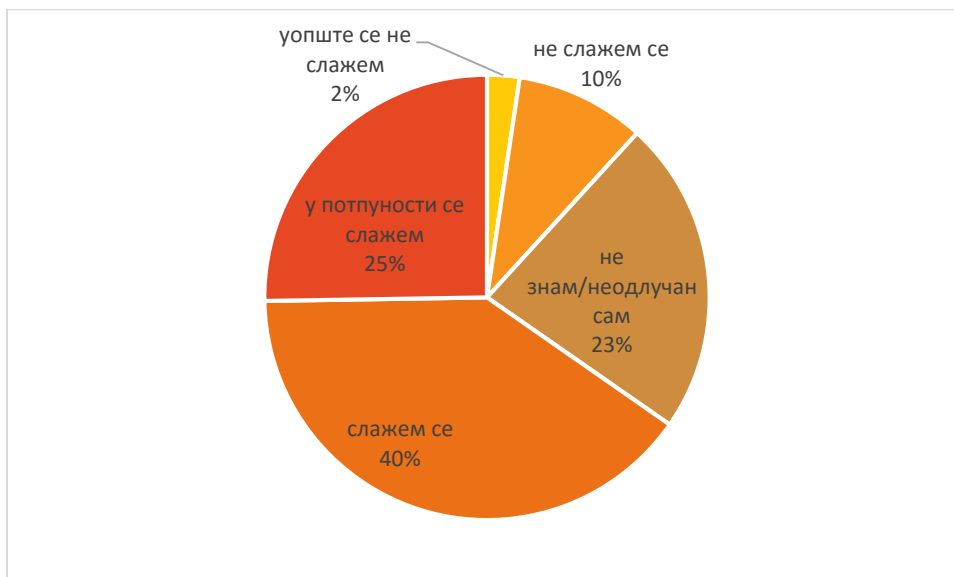
## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Са руководиоцем сам направио план које ћу обуке похађати у овој години



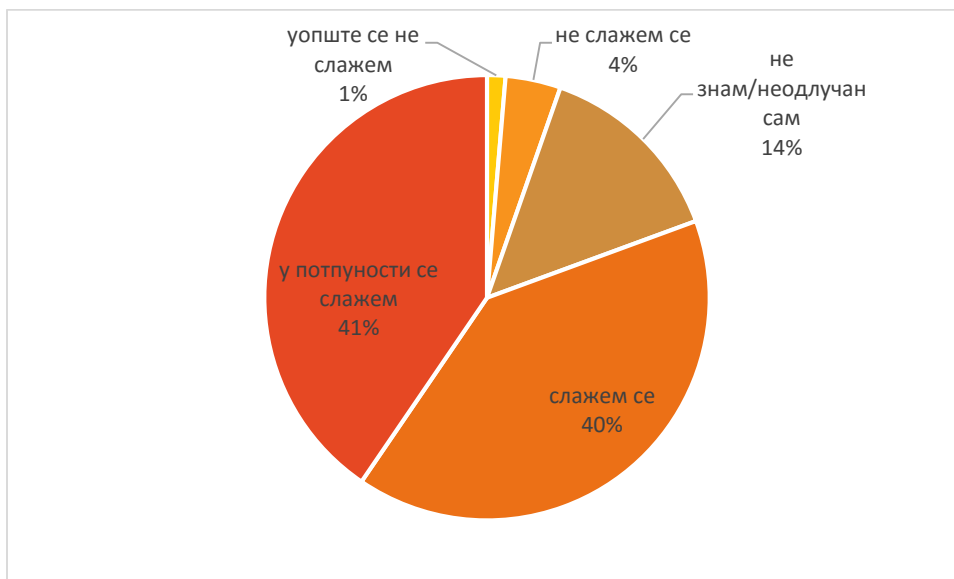
### 5) Професионални контакти

- Остварио сам много нових професионалних контаката

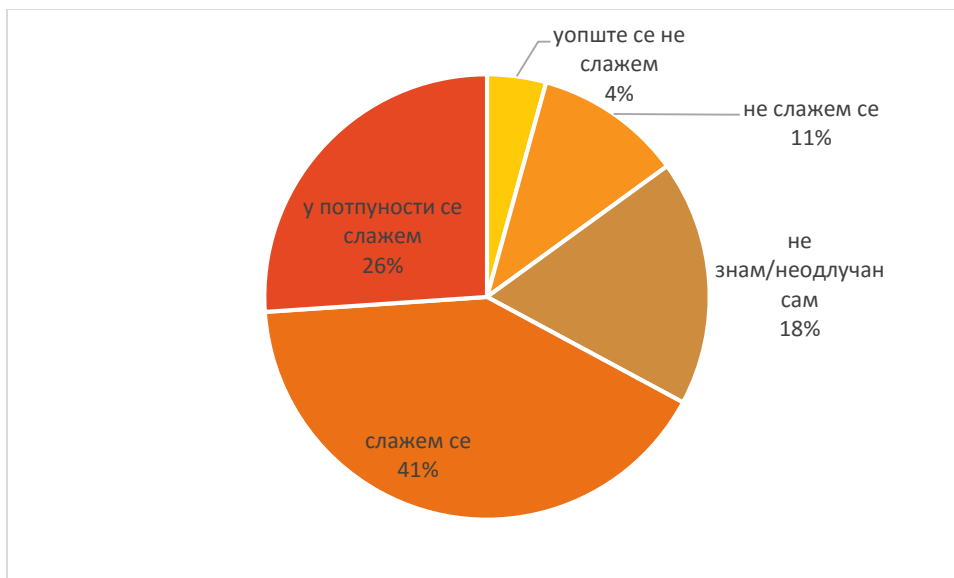


## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке



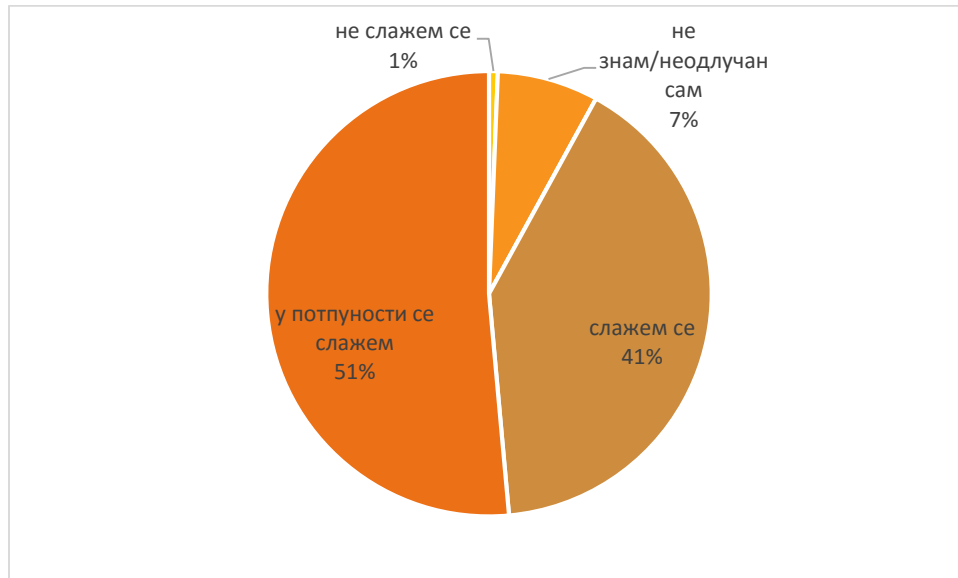
- Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми да бар једном да лакше остварим неки професионални задатак



Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

**6) Организација обука**

- Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука



- Задовољан сам организацијом обука



## ПРИЛОГ 2: АНКЕТНИ ЛИСТ

Поштовани/а,

Служба за управљање кадровима Вас позива да учествујете у истраживању у вези са обукама које сте похађали у току 2015. године. Овим истраживањем желимо да утврдимо ефекте реализованих обука у 2015. години.

Истраживање је анонимно и одговори представљају ваше ставове и запажања, те Вас молимо да будете искрени. Ваше мишљење нам је веома драгоцено и користимо га у циљу унапређења стручног усавршавања. Пошто одговарате на основу Вашег искуства, нема тачних нити нетачних одговора.

На питања одговарате означавањем броја на скали од 1 до 5 у зависности од тога колико се слажете са датом тврдњом (1 – уопште се не слажем, 5 – у потпуности се слажем) . Сва питања су у мушком роду ради једноставнијег формулисања али се она наравно односе и на женски род.

За попуњавање упитника је потребно око 10 минута. Резултати истраживања биће приказани у нашем годишњем извештају и доступни на веб сајту [www.suk.gov.rs](http://www.suk.gov.rs).

Молимо Вас да одговорите на сва питања у упитнику. Хвала на сарадњи!

1 - Уопште се не слажем; 2 - Не слажем се; 3 - Не знам / неодлучан сам; 4 - Слажем се; 5 - У потпуности се слажем

1. Након похађања обука, унапредио сам знања из области о којима је било речи

1      2      3      4      5      Без одговора

2. Могу успешније да обављам посао, као резултат обука које сам похађао

1      2      3      4      5      Без одговора

3. Умем да применим знања и вештине стечене на обукама у свом свакодневном раду

1      2      3      4      5      Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

4. Знање које сам стекао могао сам одмах да применим на свом радном месту

1      2      3      4      5      Без одговора

5. Имао сам прилику да са својим колегама разменим знања и искуства стечена на обукама

1      2      3      4      5      Без одговора

6. Сматрам да и друге колеге треба да присуствују оваквим обукама

1      2      3      4      5      Без одговора

7. Још увек памтим примере презентоване на обукама

1      2      3      4      5      Без одговора

8. Правим мање грешака на радном месту, након похађања обука

1      2      3      4      5      Без одговора

9. Захваљујући обукама које сам похађао боље обављам своје свакодневне послове

1      2      3      4      5      Без одговора

10. Унапредио сам рад своје организационе јединице захваљујући обукама које сам похађао

1      2      3      4      5      Без одговора

11. Вештине и знања које сам стекао омогућавају ми да унапредим односе са колегама

1      2      3      4      5      Без одговора



Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

12. Захваљујући обукама осмислио сам квалитетније решење за бар један проблем са којим сам се сусрео

1      2      3      4      5      Без одговора

13. Применио сам нове начине рада

1      2      3      4      5      Без одговора

14. Похађање обука ће ми омогућити да напредујем у професионалној каријери

1      2      3      4      5      Без одговора

15. Похађање обука је позитивно утицало на мој лични развој

1      2      3      4      5      Без одговора

16. Имам подршку од стране руководиоца за планирање сопственог учења

1      2      3      4      5      Без одговора

17. Похађање обука, допринело је оставрењу мојих личних циљева

1      2      3      4      5      Без одговора

18. Променио сам нека своја ранија схватања о темама које су обрађене

1      2      3      4      5      Без одговора

19. Променио сам неке од својих ставова

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

1      2      3      4      5      Без одговора

20. Након похађања обука успешније радим у тиму са колегама

1      2      3      4      5      Без одговора

21. Самосталнији сам у одлучивању у различитим ситуацијама

1      2      3      4      5      Без одговора

22. Мој руководиоцац је приметно да боље обављам послове након похађања обука

1      2      3      4      5      Без одговора

23. Захваљујући обукама боље разумем теме о којима је било речи

1      2      3      4      5      Без одговора

24. Променио сам своје понашање захваљујући обукама које сам похађао

1      2      3      4      5      Без одговора

25. Обуке које сам похађао допринеле су томе да руководиоцац боље оцени мој рад на крају године

1      2      3      4      5      Без одговора

26. Са руководиоцем сам направио план које ћу обуке похађати у овој години

1      2      3      4      5      Без одговора

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

27. Задовољнији сам својим послом, јер ми је омогућено да се додатно усавршавам

1      2      3      4      5      Без одговора

28. Препоручио бих и другим колегама да похађају овакве обуке

1      2      3      4      5      Без одговора

29. Сигурно ћу наставити да похађам обуке

1      2      3      4      5      Без одговора

30. Волео бих да постоји наставак обука које сам похађао

1      2      3      4      5      Без одговора

31. Остварио сам много нових професионалних контаката

1      2      3      4      5      Без одговора

32. Могао бих да контактирам предавача уколико би ми била потребна помоћ у решавању проблема у вези са темом обуке

1      2      3      4      5      Без одговора

33. Нисам остварио нове професионалне контакте. као резултат похађања обука

1      2      3      4      5      Без одговора

34. Материјал добијен на обуци користим често у свом раду

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

1      2      3      4      5      Без одговора

35. Задовољан сам комуникацијом са координаторима обука

1      2      3      4      5      Без одговора

36. Професионални контакти које сам стекао похађањем обука помогли су ми бар једном да лакше  
остварим неки професионални задатак

1      2      3      4      5      Без одговора

37. Задовољан сам организацијом обука

1      2      3      4      5      Без одговора

38. Имао сам потешкоћа у примени стечених знања и вештина (у одељку за коментар молимо наведите  
разлоге)

1      2      3      4      5      Без одговора

39. Уколико желите, можете оставити коментар у вези са реализованим обукама у оквиру Програма  
општег стручног усавршавања за 2015. годину

40. Молимо унесите број обука које сте похађали у току 2015. године у организацији Службе за  
управљање кадровима \_\_\_\_\_

Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника  
за 2015. годину

41. Пол:

- 1) Женски                    2) Мушки                    3) Без одговора

42. Звање

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| 1) Државни службеник на положају | 6) Сарадник       |
| 2) Виши саветник                 | 7) Млађи сарадник |
| 3) Самостални саветник           | 8) Референт       |
| 4) Саветник                      | 9) Млађи референт |
| 5) Млађи саветник                | 10) Остало        |

43. Да ли обављате послове руковођења ужом унутрашњом јединицом?

- 1) Да                    2) Не                    3) Без одговора

44. Орган у коме радите је

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1) Министарство                        | 4) Служба Владе                   |
| 2) Орган управе у саставу министарства | 5) Стручна служба управног округа |
| 3) Посебна организација                | 6) Остало                         |

45. Године старости \_\_\_\_

46. Године стажа \_\_\_\_

47. Године стажа у државној управи \_\_\_\_

## ПРИЛОГ 3: КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА

- ✎ Како редовно на годишњем нивоу похађам обуке у организацији СУК-а сматрам да су добро организоване и да полазници стекну знања која могу применити у раду. Колико ће применити заиста најмање зависи од самих полазника обуке/а.
- ✎ Обуке на које сам ишао су биле у функцији полагања државног испита који сам положио, обуке су ми помогле да се лакше и боље припремим за државни испит, који сам успешно положио.
- ✎ Свака част СУК-у на одабиру предавача, као и на тематици применљивој у пракси
- ✎ Само тако наставите. Ово је изванредно.
- ✎ Све обуке су биле квалитетне и садржајне. Такође су ми од велике помоћи у свакодневном раду. Велико хвала предавачима и координаторима на свему.
- ✎ Све обуке су изванредне и изузетно корисне за учеснике.
- ✎ Мислим да су препознате приоритетне теме, да су предавачи пажљиво одабрани, да су изузетно приступачни. Координатори из СУК су веома предусретљиви. Лично сам учествовала само на две обуке у 2015 (није било прилике за више или можда моје боље организације) те са тог становишта су и дати одговори...али УКРАТКО - више сам него задовољна комплетном понудом коју нам приредјујете. **ВЕЛИКО ХВАЛА.**
- ✎ Било би пожељно да има више оваквих обука у току године.
- ✎ Требало би чешће да се одржавају. Поједине области нису никада обрађивање или се ретко обрађују, на пример прописи о планирању и изградњи, прописи о заштити од пожара, прописи о јавној својини, ДРИ и јавне набавке
- ✎ Све су прекратке, многе теме захтевају више дана.
- ✎ Јако је добро када предавачи нагласе да могу бити контактирани на предметну тему. Мени је било од велике користи на тему финансијског управљања. Све похвале за предавача Љиљану Илић.
- ✎ Обуке су биле одлично осмишљене са веома корисним предавањима на теме које су актуелне, нарочито у државној управи.
- ✎ Поједине обуке које су се односиле на информационе технологије су трајале прекратко да би људи без икаквог знања могли да усвоје све информације на прави начин.
- ✎ Мислим да је потребно неке обуке - ит писменост и напреднији курсеви увести као обавезу државних службеника.
- ✎ Обука Електронске комуникације коју сам похађала је била више уопштена него конкретна и нисам научила новине које бих применила у раду а које нисам знала и пре тога.
- ✎ Много добро и испланирано и одрађено.
- ✎ План и програм, као и доступност обука које смо у могућности да похађамо бих свакако оценила високом оценом. На жалост, ја сам била у могућности да похађам две обуке у организацији СУК-а, али на наведеним обукама нисам чула пуно онога што већ нисам знала из наведених области. Обуке су на задовољавајућем нивоу за неки почетни ниво из тих области, али бих свакако присуствовала обукама уколико би постојао неки додатни напредни ниво.

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- ✎ Обуке о јавним политикама су биле изузено корисне. Било би добро да се наставе и ако је могуће да буду обавезујуће за виши средњи менаџмент у државној управи.
- ✎ Обуке су добре, али је неопходно да за одређене едукације постоји стриктна регулатива или упутство, јер онда обуке остају недоречене. Нпр. "Протокол", "Односи са јавношћу", тек би тад обуке зацементирале наша знања и биле системске (читај - Усаглашене).
- ✎ Све обуке које сам имала прилику да похађам су биле ефикасне, корисне и применљиве. Рачунарска опрема је једино мало застарела...
- ✎ Обуке које сам похађала се односе на области које се спремају за Државни стручни испит и задовољна сам начином излагања свих предавача.
- ✎ Потребно је обуке организовати за службенике са различитим нивом знања у вези са предметом обуке.
- ✎ Могућност чешћих обука.
- ✎ Жао ми је што као неко ангажован на привремено повременим пословима немам могућност похађања обуке страни језик - немачки.
- ✎ Као и сваке године, сугеришем да руководиоци, а нарочито постављена лица првенствено прођу ваше обуке. па тек онда ступе на функцију. Овако, наша едукација нема никакву реалну примену...
- ✎ Требало би организовати више обука посвећених повећању техничке писмености (Excel, Access)
- ✎ Надам се да ћемо задржати овако дивну сарадњу и да ће ми од стране руководиоца бити омогућен наставак усавршавања у области финансија.
- ✎ Све је ок само тако наставите.
- ✎ Опште стручно усавршавање би требало да постане обавезно, као и да постоји законска корелација између напредовања у служби и усавршавања.
- ✎ Желим да похвалим предавача Бедрију Арсић, одлично организована и спроведена обука. Предавачи су добро припремљени и успели су да пренесу своје знање на одличан начин. требало би организовати и наставак општег програма кроз радионице и размену искуства органа државне управе на конкретној теми.
- ✎ Треба бирати предаваче који знају да пренесу знање.
- ✎ Обуке сматрам неопходним за развој и усавршавање државних службеника. Можда је потребно омогућити државним службеницима у складу са делокругом рада да несметано похађају обуке и самим тим се едукују. Врло често због текућих обавеза великог обима посла, не можемо унапред испланирати и добити сагласност за жељену обуку. СУК је успешно у 2015. години обухватио све актуелне и потребне законе и правилнике које је било потребно на тај начин обрадити и приближити запосленима који их примењују у свакодневном раду.
- ✎ Браво!
- ✎ Одличне су и само треба наставити са организовањем обука.
- ✎ Одлични предавачи, теме и треба наставити са још већим бројем обука.
- ✎ Потребно је организовати више обука у току наредне пословне године.
- ✎ Све похвале за Службу.

## Извештај о мерењу ефеката Програма општег стручног усавршавања државних службеника за 2015. годину

- ✿ Одличне обуке, теме и предавачи. Организација омогућава одлично праћење обука. Координатори су одлични. Могло би да се обуке прошире и на друге области, а између осталог и на енглески од почетног курса
- ✿ Хвала на обукама и додатној едукацији која ми помаже да проширујем своје видике и стичем нова знања, јер знање је највеће богатство, а такође обуке ми омогућавају да упознајем нове људе.